

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชนที่มีพนักงานปฏิบัติงานอยู่ไม่น้อยกว่าแต่ละ 25 คน ในเขตภาคเหนือ จำนวน 11 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การจำกัด ธนาคารกรุงเทพจำกัด ธนาคารกรุงไทยจำกัด ธนาคารกสิกรไทยจำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด ธนาคารทหารไทย ธนาคารนครหลวงไทยจำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด ธนาคารมหานครจำกัด ธนาคารศรีนครจำกัด และธนาคารเอเชียจำกัด ซึ่งรวมธนาคารทั้งสิ้น 205 สาขา มีบุคลากร 5,308 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานธนาคารพาณิชย์ที่มีพนักงานปฏิบัติงานอยู่ไม่น้อยกว่าแต่ละ 25 คน ในเขตภาคเหนือรวม 86 สาขา ได้แก่บุคลากรจำนวน 763 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มดังนี้

1. สุ่มธนาคารที่มีสาขามากกว่า 1 แห่งมาร้อยละ 20 ของจำนวนสาขาในแต่ละธนาคาร
2. กรณีที่ธนาคารมีเพียงสาขาเดียว นำสาขาธนาคารนั้นมาเป็นกลุ่มตัวอย่างธนาคาร
3. นำพนักงานในธนาคารที่สุ่มได้มาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 แสดงจำนวนบุคลากรของธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
ธนาคาร

ธนาคาร	หัวหน้างาน	พนักงาน
ธนาคารกรุงเทพพาณิชย์การ จำกัด	11	59
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	32	185
ธนาคารทหารไทย	5	28
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด	6	24
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	5	25
ธนาคารกรุงไทย จำกัด	12	59
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด	6	23
ธนาคารศรีนคร จำกัด	6	24
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	50	203
รวม	133	630

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ
ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของบุคลากร
ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากร
และความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบ
มาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ
(แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ปรากฏอยู่ในภาคผนวก)

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมพนักงานที่จัดทำในธนาคาร บริษัทเอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ เพื่อกำหนดเนื้อหาและกรอบของแบบสอบถาม
2. กำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อนำไปเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกิจกรรมการฝึกอบรมพนักงานตามที่กำหนดไว้ในตัวแปร
3. นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้ทรงคุณวุฒิคือ
 - 3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ กีนาวงศ์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์จารีต เขาว์ขุนทด ภาควิชาภาษาไทย สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม
 - 3.3 นายพงศ์พันธ์ ฌ สงขลา ผู้จัดการจังหวัดลำปาง ธนาคารกรุงเทพฯ จำกัด
 - 3.4 นายอำพล วรวิชุดุทัย ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย สาขาพิษณุโลก
 - 3.5 นายประยุทธ์ จรัสพันธ์กุล ผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเมืองสมุทร อำเภอมะเมือง จังหวัดเชียงใหม่
4. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบแล้วนำไปจัดพิมพ์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือเก็บในการข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้จัดการสาขาธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือให้พนักงานใน

ธนาคารตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้จัดการสาขาธนาคารเพื่อแจกจ่ายให้แก่พนักงาน และขอให้กรอกแบบสอบถามภายใน 15 วัน เมื่อกรอกแล้วขอให้ส่งตรงมายังผู้วิจัย โดยใส่ซองจำหน่ายให้ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยแนบไปพร้อมกับแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 649 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.76

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาว่ามีความสมบูรณ์และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปได้หรือไม่

2. วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและมีความสมบูรณ์ดังนี้

2.1 วิเคราะห์ลักษณะของการจัดกิจกรรมการพัฒนาพนักงาน โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะของการจัดกิจกรรม โดยการคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยถือเกณฑ์ดังนี้คือ

ค่าตัวกลางเลขคณิตระหว่าง 2.34 - 3.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าตัวกลางเลขคณิตระหว่าง 1.67 - 2.33 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าตัวกลางเลขคณิตระหว่าง 1.00 - 1.66 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะของการจัดกิจกรรมตามตัวแปรเพศ ประเภทของหน้าที่ความรับผิดชอบในหน่วยงาน และสถานภาพทางครอบครัว โดยการทดสอบที (t-test)

2.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะของการจัดกิจกรรมตามตัวแปรระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ทางเดียว (One-way ANOVA) และทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการเชฟเฟ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าตัวกลางเลขคณิต
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การทดสอบที (t-test)
5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)