

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	3
	ความสำคัญของการวิจัย	3
	ขอบเขตของการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	สมมติฐานของการวิจัย	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3	วิธีดำเนินการวิจัย	18
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
	การวิเคราะห์ข้อมูล	21
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	22
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	121

บทที่	หน้า
วิธีดำเนินการวิจัย	121
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	122
การเก็บรวบรวมข้อมูล	122
การวิเคราะห์ข้อมูล	122
สรุปผลการวิจัย	123
อภิปรายผล	130
ข้อเสนอแนะ	138
ข้อเสนอแนะทั่วไป	138
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	139
บรรณานุกรม	140
ภาคผนวก	145
ภาคผนวก ก หนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย	146
ภาคผนวก ข รายชื่อธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	149
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	151
ประวัติย่อของผู้วิจัย	163

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนบุคลากรของธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ธนาคาร	19
2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการสอนงานที่ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชนใช้ในการพัฒนา บุคลากร	24
3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการฝึกอบรมโดยพนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาที่ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชนใช้ในการพัฒนาบุคลากร	26
4	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ที่ธนาคารพาณิชย์ ภาคเอกชนใช้ในการพัฒนาบุคลากร	29
5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการจัดวิทยากรภายนอกมาให้การฝึกอบรมที่ธนาคารพาณิชย์ ภาคเอกชนใช้ในการพัฒนาบุคลากร	31
6	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการหมุนเวียนตำแหน่งที่ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชนใช้ในการ พัฒนาบุคลากร	33
7	แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการสอนงานของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน	35
8	แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการฝึกอบรมโดยพนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาของ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน	37

9	แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ ภาคเอกชน	39
10	แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการจัดวิทยากรภายนอกมาให้การฝึกอบรมของธนาคาร พาณิชย์ภาคเอกชน	41
11	แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนา ด้านการหมุนเวียนตำแหน่งของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน	43
12	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการสอนงานของ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามเพศ	46
13	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมโดย พนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามเพศ	49
14	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้น โดยสำนักงานใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนก ตามเพศ	52
15	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการจัดวิทยากร ภายนอกมาให้การฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามเพศ	55

ตาราง

หน้า

16	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการหมุนเวียนตำแหน่ง ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามเพศ	58
17	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการสอนงานของ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว	61
18	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมโดย พนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว	63
19	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้น โดยสำนักงานใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตาม สถานภาพของครอบครัว	67
20	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการจัดวิทยากร ภายนอกมาให้การฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามสถานภาพของครอบครัว	69
21	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการหมุนเวียนตำแหน่ง ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามสถานภาพของ ครอบครัว	72
22	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการสอนงานของ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามประเภทของหน้าที่ หรือความรับผิดชอบในหน่วยงาน	75

23	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมโดย พนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามประเภทของหน้าที่หรือความรับผิดชอบในหน่วยงาน .	78
24	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้น โดยสำนักงานใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตาม ประเภทของหน้าที่หรือความรับผิดชอบในหน่วยงาน	81
25	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการจัดวิทยากรภายนอก มาให้การฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตาม ประเภทของหน้าที่หรือความรับผิดชอบในหน่วยงาน	84
26	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการหมุนเวียนตำแหน่ง ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามประเภทของหน้าที่ หรือความรับผิดชอบในหน่วยงาน	87
27	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการสอนงานของ ธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในธนาคาร	91
28	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของบุคลากรธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน ที่มีความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้าน การสอนงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	94

29	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมโดย พนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	96
30	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของบุคลากรธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน ที่มีความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้าน การฝึกอบรมโดยพนักงานอาวุโสในหน่วยงานสาขา จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	101
31	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการฝึกอบรมที่จัดขึ้น โดยสำนักงานใหญ่ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	103
32	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของบุคลากรธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน ที่มีความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้าน การฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ จำแนกตามระยะเวลา ที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	107
33	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการจัดวิทยากรภายนอก มาให้การฝึกอบรมของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	110
34	แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของบุคลากรธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน ที่มีความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้าน การจัดวิทยากรภายนอกมาให้การฝึกอบรม จำแนกตามระยะ เวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร	114

35	แสดงค่าสถิติพื้นฐานและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อลักษณะการจัดกิจกรรมการพัฒนาด้านการหมุนเวียนตำแหน่ง ของธนาคารพาณิชย์ภาคเอกชน จำแนกตามระยะเวลาที่ ปฏิบัติงานในธนาคาร	117
----	---	-----