

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาการเลิกจ้าง และ โอกาสของการจ้างงานใหม่:กรณีศึกษา กลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย” นี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) เพื่อศึกษาถึง สาเหตุของการเลิกจ้างพนักงาน รูปแบบของการเลิกจ้างพนักงาน แนวโน้มของการจ้างงานใหม่ในอนาคต ตลอดจน รูปแบบของการจ้างงานใหม่ และ ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานใหม่ ของกลุ่มธุรกิจขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมที่ดำเนินธุรกิจในจังหวัดสุโขทัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมที่ดำเนินธุรกิจในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่มีการเลิกจ้างพนักงาน

การสุ่มตัวอย่างเป็นแบบ Probability Sampling โดยการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มธุรกิจขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่มีการเลิกจ้างพนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น (Questionnaires) และ การสัมภาษณ์ (Interviewing) โดยสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มธุรกิจขนาดย่อมที่ดำเนินธุรกิจในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ที่มีการเลิกจ้างพนักงาน ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามนั้น จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ปัจจัยเบื้องต้นของสถานประกอบการ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลิกจ้างพนักงาน และ ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างพนักงานใหม่ รวมคำถามทั้งสิ้น 23 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเบื้องต้นของสถานประกอบการ

ลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามปลายปิด (Close- ended) เป็นแบบสอบถามที่ถามถึงปัจจัยเบื้องต้นของสถานประกอบการ เช่น ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ ทุนจดทะเบียนของกิจการ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่มีผลต่อการเลิกจ้าง

ลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามแบบ Multiple Choice, Rating Scale และ Open - ended เป็นแบบสอบถามที่ถามถึง ปัจจัย หรือ สาเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเลิกจ้าง การนำมาตรการอื่น ๆ มาใช้ก่อนการเลิกจ้าง การเลิกจ้างขององค์กรครั้งสุดท้าย แนวโน้มของการเลิกจ้างพนักงานขององค์กรในอนาคต ผลกระทบขององค์กรที่มีต่อการเลิกจ้างพนักงาน และ แผนการช่วยเหลือพนักงานที่ถูกเลิกจ้าง เป็นต้น

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างใหม่

ลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามแบบ Multiple Choice, Rating Scale และ Open - ended เป็นแบบสอบถามที่ถาม ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างใหม่ แนวโน้มของการจ้างพนักงานใหม่ คุณสมบัติของพนักงานที่องค์กรจะจ้างใหม่ และ รูปแบบของการจ้างพนักงานใหม่

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษา นำข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมได้มาทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package the Social Science) ส่วน สถิติที่ใช้ในการศึกษา และ วิเคราะห์ข้อมูล นั้น ผู้ศึกษาใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ค่าสถิติประเภทร้อยละ (Percentage)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. โทรศัพท์สอบถาม และ นัดหมายเกี่ยวกับวัน ที่จะไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าของสถานประกอบการ
2. สมาชิกของคณะผู้ทำการศึกษาเข้าพบกับเจ้าของสถานประกอบการ เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามวัน และ เวลา นัดหมาย
3. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมครั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 7 ตุลาคม 2542 ถึง วันที่ 29 ตุลาคม 2542 รวม 23 วัน
4. เนื่องจากการเก็บข้อมูลใช้การสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จึงทำให้แบบสอบถามคืนครบ จำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00