

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่ทำงานอยู่ที่ธนาคารดีบีเอสไทยท努และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครนในเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความวิตกกังวลในเรื่องความมั่นคงในการทำงานกับองค์กร ความวิตกกังวลในเรื่องของการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรการยอมรับในเรื่องของหัวหน้างานในองค์กร ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างพนักงานระดับเดียวกัน และระหว่างพนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับหัวหน้าในองค์กร การยอมรับในเรื่องของค่าตอบแทน สวัสดิการ และการประเมินผล

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในเขตภาคเหนือ จำนวน 80 ชุด โดยแบ่งเป็นพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努จำนวน 4 สาขา รวม 56 ชุด และพนักงานสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครนจำนวน 2 สาขา รวม 24 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานธนาคารดีบีเอสไทยท努ในระดับหัวหน้างานและระดับปฏิบัติการมีทัศนคติไม่แตกต่างกันในเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความวิตกกังวลเรื่องความมั่นคงขององค์กร ความวิตกกังวลในเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร การยอมรับในหัวหน้างาน การยอมรับในค่าตอบแทน สวัสดิการ และการประเมินผล แต่มีทัศนคติแตกต่างกันในด้านความขัดแย้งระหว่างพนักงานระดับเดียวกัน และพนักงานระดับหัวหน้างานกับระดับปฏิบัติการ

2. พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครนในระดับหัวหน้างานและระดับปฏิบัติการมีทัศนคติไม่แตกต่างกันในเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความวิตกกังวลในเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร การยอมรับในหัวหน้างาน ความขัดแย้งระหว่างพนักงานในระดับเดียวกันและพนักงานระดับหัวหน้างานกับระดับปฏิบัติการ การยอมรับในค่าตอบแทน สวัสดิการ และการประเมินผล แต่มีทัศนคติแตกต่างกันในด้านความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์กร

3. พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารดีบีเอสไทยท努 และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครณมีทัศนคติแตกต่างกันในเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การ ความวิตกกังวลในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ภายในองค์การ การยอมรับในหัวหน้างาน ความขัดแย้งระหว่างพนักงานในระดับเดียวกันและ พนักงานระดับหัวหน้างานกับระดับปฏิบัติการ การยอมรับในค่าตอบแทน สวัสดิการ และการ ประเมินผล

4. พนักงานระดับหัวหน้างานของธนาคารดีบีเอสไทยท努 และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครณมีทัศนคติไม่แตกต่างกันในเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ความขัดแย้งระหว่างพนักงานในระดับเดียวกันและพนักงานระดับหัวหน้างานกับระดับ ปฏิบัติการ แต่มีทัศนคติแตกต่างกันในด้านความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การ ความวิตก กังวลในเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ การยอมรับในหัวหน้างาน การยอมรับในค่าตอบแทน สวัสดิการ และการประเมินผล

ABSTRACT

The objective of this independent study was to determine staff's DBS Thai-danu Bank and Standardchartered Nakornthon Bank attitudes towards the acceptance on changing policies rules and regulations, anxiety on stable of company, anxiety on internal communication, acceptance on leader, conflict between staff and leader, acceptance on compensation farewell and performance appraisal after joining with foreign corporation.

The populations which use for this research are staff's DBS Thai-danu Bank and Standardchartered Nakornthon Bank in North district area amount 80 series. There are 56 series of DBS Thai-danu Bank's staff and 24 series of Standardchartered Nakornthon's staff. The equipments for gathering data is questionnaires.(Check list and Rating scale) Analysis data by Percentage, Mean, Standard deviation and T-test.

The results of this study show that

1.The Attitudes's leaders and opertors of DBS Thai-danu Bank's were not significantly different on acceptance changing policy rules and regulation, anxiety on stable of company, anxiety on internal communication, acceptance on leaders and acceptance on compensation, farewell and performance appraisal. But their attitudes were significantly different on conflict between staffs and leaders

2.The Attitudes's leaders and operators of Standardchartered Nakornthon's Bank's were not significantly different on acceptance changing policy rules and regulation, anxiety on internal communication, acceptance on leaders, conflict between staffs and leaders and acceptance on compensation, farewell and performance appraisal. But their attitudes were significantly different on anxiety on stable of company.

3.The Attitudes's operators of DBS Thai-danu's Bank and Standardchartered Nakornthon's Bank were significantly different on acceptance changing policy rules and regulation, anxiety on stable of company, anxiety on internal communication, acceptance on leaders, conflict between staffs and leaders and acceptance on compensation,farewell and performance appraisal.

4.The Attitudes's leaders of DBS Thai-danu's Bank and Standardchartered Nakornthon's Bank were not significantly different on acceptance changing policy rules and regulation, conflict between staffs. But their attitude were significantly different on anxiety on stable of company, anxiety on internal communication, acceptance on leaders, and acceptance on compensation, farewell and performance appraisal