

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อสภาพการทำงานในองค์การภายหลังการร่วมทุนกับธุรกิจต่างประเทศ : กรณีศึกษาธนาคารดีบีเอสไทยทุนและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครน”

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่ทำงานอยู่ที่ธนาคารดีบีเอสไทยทุนและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครนในเรื่องต่อไปนี้

- การยอมรับการเปลี่ยนแปลงในนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ
- ความวิตกกังวลในเรื่องความมั่นคงในการทำงานกับองค์การ
- ความวิตกกังวลในเรื่องของการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ
- การยอมรับในเรื่องของหัวหน้างานในองค์การ
- ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างพนักงานระดับเดียวกันและระหว่างพนักงานระดับปฏิบัติการกับพนักงานระดับหัวหน้าในองค์การ
- การยอมรับในเรื่องของค่าตอบแทน สวัสดิการและการประเมินผล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 เป็นคำถามส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อสภาพการทำงาน
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย [x] ในช่องที่เป็นจริง หรือท่านเห็นด้วย มากที่สุด
3. การทำวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของนิสิต M.B.A. รุ่นที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับไม่ให้กระทบกระเทือนกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการประมวลผลข้อมูล
4. คณะผู้ทำการวิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่า ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะทำให้งานวิจัยประสบความสำเร็จ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 1 คำถามส่วนบุคคล

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

(1) ชาย	(2) หญิง	
		V1 []

2. สถานภาพ

(1) โสด	(2) สมรส	
(3) ม่าย/หย่าร้าง		V2 []

3. อายุ

(1) ต่ำกว่า 20 ปี	(2) 20 – 30 ปี	
(3) 31 – 40 ปี	(4) 41 – 50 ปี	V3 []
(5) มากกว่า 50 ปี		

4. ระดับการศึกษา

(1) ต่ำกว่าปริญญาตรี	(2) ปริญญาตรี	
(3) ปริญญาโท	(4) ปริญญาเอก	V4 []

5. ที่ทำงานปัจจุบัน

(1) ธนาคารดีบีเอสไทยทูลุ	(2) สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน	
		V5 []

6. ระยะเวลาที่ทำงานปัจจุบัน

(1) ต่ำกว่า 1 ปี	(2) 1 – 5 ปี	
(3) 6 – 10 ปี	(4) 11 – 15 ปี	V6 []
(5) 16 – 20 ปี	(6) มากกว่า 20 ปี	

7. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

(1) ระดับหัวหน้างาน (ผู้จัดการ, ผู้ช่วยผู้จัดการ, สมุห์บัญชี)		
(2) ระดับปฏิบัติการ		V7 []

8. รายได้ต่อเดือน

- (1) ต่ำกว่า 5,000 บาท (2) 5,000 – 10,000 บาท
 (3) 10,001 – 15,000 บาท (4) 15,001 – 20,000 บาท
 (5) 20,001 – 25,000 (6) มากกว่า 25,000 บาท

V8 []

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อสภาพการทำงาน

หัวข้อเรื่อง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ					
1.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติ ธนาคารของท่านมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายและรูปแบบการให้บริการด้านต่างๆ					
2.ผลของการเปลี่ยนแปลงทำให้ขั้นตอนการทำงานของ ท่านลดลงและสามารถทำงานได้เร็วขึ้น					
3.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติ ธนาคารของท่านมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ					
4.ท่านพอใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับเดิมที่เคยปฏิบัติกันมากกว่า					
5.ท่านยอมรับในนโยบายต่างๆที่เปลี่ยนแปลงไปโดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ					
6.หลังจากที่ธนาคารของท่านมีการร่วมทุนกับต่างชาติ ท่านคิดว่าท่านต้องทำงานหนักและรับผิดชอบมากกว่าเดิม					
7.ท่านเห็นด้วยที่ธนาคารของท่านมีการร่วมทุนกับต่างชาติ					
8.ท่านต้องการให้องค์การของท่านมีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล					
9.ท่านรู้สึกว่าท่านต้องปรับตัวในการทำงานอย่างมาก ภายหลังการร่วมทุนกับต่างชาติ					
ความมั่นคงในองค์กร					
10.ท่านรู้สึกกลัวที่จะถูกเลิกจ้าง					
11.ธนาคารของท่านจะมีการขยายสาขาในอนาคต					
12.ธนาคารของท่านมีแนวโน้มในการรับบุคลากรเพิ่มขึ้น					
13.ท่านเห็นว่าการร่วมทุนกับต่างชาติทำให้ธนาคารของท่านได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้ามากขึ้น					

เฉพาะผู้วิจัย

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติธนาคารของท่านมี ลูกค้าประเภทเงินฝากเพิ่มขึ้น						14.
15.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติธนาคารของท่านมี ลูกค้าประเภทเงินกู้เพิ่มขึ้น						15.
16.ท่านไม่เคยคิดจะเปลี่ยนจากงานที่ท่านกำลังทำอยู่						16.
การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร 17.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติ ธนาคารของท่านได้ นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆเข้ามาใช้ในการติดต่อ สื่อสารเพิ่มขึ้น						17. ☐
18.ท่านคิดว่าการนำเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาใช้ในธนาคาร ของท่านช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสาร และทำ ให้ท่านทำงานได้ดีขึ้น						18. ☐
19.หลังจากมีการร่วมทุนกับต่างชาติการติดต่อสื่อสารภายใน องค์กรมีการใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น						19. ☐
20.ท่านสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร ได้เป็นอย่างดี						20. ☐
21.ท่านรู้สึกกังวลใจถ้าหากต้องทำการติดต่อสื่อสารกับหัว หน้างานที่เป็นชาวต่างชาติ						21. ☐
22.หลังจากที่ธนาคารของท่านมีการร่วมทุนกับต่างชาติ ท่านประสบกับปัญหาในการทำงานอันเนื่องมาจากการติด ต่อสื่อสารบ่อยครั้ง						22. ☐
23.ท่านต้องการให้ธนาคารของท่านอบรมทักษะในด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น						23. ☐
ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 24.ท่านคิดว่าหัวหน้างานของท่านมีลักษณะเป็นผู้นำแบบ ประชาธิปไตย						24. ☐
25.ท่านต้องการให้หัวหน้างานของท่านมีความยืดหยุ่นใน การทำงานมากกว่าที่เป็นอยู่						25. ☐
26.ท่านต้องการให้หัวหน้างานของท่านเพิ่มพูนทักษะทาง ด้านมนุษยสัมพันธ์						26. ☐
27.ท่านยินดีให้ความร่วมมือปฏิบัติงานที่หัวหน้างานมอบ หมายให้แม้ว่าบางครั้งท่านจะไม่เห็นด้วยก็ตาม						27. ☐
28.ท่านคิดว่าหัวหน้างานของท่านให้ความเสมอภาคยุติ ธรรมเท่าเทียมกันทุกคน						28. ☐

29.หัวหน้างานของท่านเคยเชิญท่านเข้าพบเพื่อกล่าวชมเชยการทำงาน						29.
30.ท่านต้องการให้หัวหน้างานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่านและเพื่อนร่วมงาน						30. ☐
31.ท่านไม่เคยมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างานไม่ว่าเรื่องใดๆ						31. ☐
ความขัดแย้งภายในองค์กร						
32.ท่านคิดว่านโยบายการทำงานใหม่ๆทำให้ท่านสับสนและขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง						32. ☐
33.ท่านเคยไม่เห็นด้วยกับนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไปบางอย่างแต่เมื่อนำเสนอความคิดเห็นหัวหน้างานของท่านไม่ยอมรับฟัง						33. ☐
34.ท่านรู้สึกลำบากใจที่จะต้องร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานใหม่ๆ						34. ☐
35.ท่านเคยถูกหัวหน้างานเรียกไปกล่าวตักเตือนเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับใหม่ที่วางไว้						35. ☐
36.ธนาคารของท่านมีการจัดสังสรรค์ระหว่างพนักงานกับหัวหน้างานและได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี						36. ☐
37.ท่านรู้สึกลำบากใจในการทำงานเนื่องจากไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเท่าที่ควร						37. ☐
38.ท่านรู้สึกแปลกใจที่เห็นเพื่อนร่วมงานของท่านขัดแย้งกันบ่อยครั้ง						38. ☐
39.ท่านเห็นด้วยที่หัวหน้างานของท่านให้พนักงานทุกคนรับผิดชอบความผิดพลาดของงานร่วมกัน						39. ☐
40.ท่านรู้สึกกังวลใจถ้าได้รับคำสั่งจากหัวหน้างานให้ปฏิบัติงานแทนผู้อื่น						40. ☐
41.ในการประชุมพนักงานในสาขาของท่านจะใช้เวลานานเนื่องจากหาข้อสรุปไม่ได้						41. ☐
คำตอบแทน สวัสดิการ การประเมินผล						
42.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติท่านได้รับผลกระทบในเรื่องคำตอบแทน						42. ☐
43.ท่านมีความรู้สึกพอใจกับหลักเกณฑ์การประเมินผลแบบใหม่หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติ						43. ☐

44.หลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติท่านได้รับสวัสดิการต่างๆมากขึ้น						44.
45.ท่านคิดว่าอัตราการปรับเงินเดือนประจำปีหลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติเหมาะสมดีแล้ว						45.
46.ท่านคิดว่าโบนัสที่ท่านได้รับหลังจากที่มีการร่วมทุนกับต่างชาติเมื่อเปรียบเทียบกับธนาคารอื่นน่าพอใจ						46.
47.ท่านต้องการให้หัวหน้างานของท่านแจ้งให้ท่านทราบผลการประเมินประจำปีกับตัวท่านเองทุกครั้ง						47.



ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือด้วยดี
****คณะผู้ทำการวิจัย****

ประวัติธนาคารไทยธนุ

ธนาคารไทยธนุ จำกัด (มหาชน) ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2491 โดยมีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท (100,000 หุ้น) มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 18-24 ถนนพระพิทักษ์ สีแยกบ้านหม้อ พระนคร หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ธนาคารเข้าสู่อการเป็นธนาคารที่ทำธุรกรรมทางการค้าขายระหว่างประเทศ จนกระทั่ง ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการธนาคารได้เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2492 และได้เปิดทำการในวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2492 ซึ่งเป็นวันที่เปิดสาขาใหญ่ ณ ถนนพลาพิทักษ์ และได้ย้ายไปยังมหาชัยและเยาวราชในปีพ.ศ. 2498 และในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2516 ธนาคารได้ย้ายไปอยู่ถนนสีลมจนถึงปัจจุบัน และเพื่อรองรับการเจริญเติบโตในภายภาคหน้า ในปี 2536 ธนาคารจึงได้แปรสภาพเป็นมหาชน นับตั้งแต่นั้นมาตลอดระยะเวลากว่า 45 ปี นอกจากธนาคารมุ่งหวังที่จะให้บริการที่ดีที่สุดแล้ว ยังเน้นหนักไปในด้านความระมัดระวังมิให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ กับทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับยึดมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ ปฏิบัติตรงไปตรงมาภายในขอบเขตข้อกำหนดกฎหมาย จนเป็นผลให้ฐานะและกิจการของธนาคารมั่นคงเป็นที่เชื่อถือโดยทั่วไปได้ดีตลอดมา

นอกจากนั้น อุดมการณ์ที่ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารไทยธนุทุกคนได้ยึดถือเป็นบรรทัดฐานในการให้บริการแก่ลูกค้ามาโดยตลอด นั่นก็คือ “มุ่งมั่นให้เป็นธนาคารที่มั่นคง ก้าวหน้า บริการดี มีคุณธรรม” ก็ได้ส่งผลให้ธนาคารไทยธนุ เป็นธนาคารหนึ่งที่มีความไว้วางใจจากลูกค้าทุกระดับมาใช้บริการ

VISION & POLICY

วิสัยทัศน์ของธนาคารต้องการที่จะเป็นผู้นำในทางการค้าในระดับกลาง ซึ่งจะเป็นผลในอีก 2-3 ปีข้างหน้า ซึ่งการพัฒนาได้รับการสนับสนุนทางด้านต่างๆจาก DBS BANK จากสิงคโปร์ ทั้งทางเทคโนโลยี, ขบวนการจัดการ, ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และทักษะความรู้ เป็นแนวทางในการวางแผนในอนาคต

พวกเราต้องการให้ธนาคารไทยธนุเป็นธนาคารที่เป็นชื่อของธนาคารที่เป็นของครอบครัว สำหรับการใช้จ่ายในบ้าน ในอีก 4-5 ปี โดยเริ่มที่ ATM และการขยายสาขาเข้าสู่ประชาชน ซึ่งจะปฏิบัติการสร้างสรรค์ความสะอาดสบาย และปลูกฝังค่านิยมสู่ลูกค้า การให้บริการของธนาคารไทยธนุ แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

1. บริการด้านสินเชื่อ ได้แก่ สินเชื่อที่อยู่อาศัย, สินเชื่อการเกษตร, สินเชื่อพาณิชย์กรรม, เงินเบิกเกินบัญชี
2. บริการด้านเงินฝาก ได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์, เงินฝากประจำ, เงินฝากกระแสรายวัน, บัตรไทยธนเอทีเอ็ม, บัตรเครดิตไทยพาณิชย์เดบิตการ์ด และบัตรไทยธนสมาร์ต แคน
3. บริการอื่นๆ เช่น บริการฝาก-ถอนต่างสำนักงาน, บริการชำระค่าสาธารณูปโภค, บริการตู้നിറภัย เป็นต้น

ประวัติธนาคารดีบีเอส สิงคโปร์

DBS Bank และกลุ่มธุรกิจสาขาย่อยต่างๆ เป็นกลุ่มธนาคารที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศสิงคโปร์ ในแง่ของมูลค่าหุ้นและมูลค่าทรัพย์สินรวม ณ วันที่ 30 มิถุนายน 1999 ซึ่งมีมูลค่าหุ้นประมาณ 10.5 ล้านเหรียญดอลลาร์สิงคโปร์ และมูลค่าสินทรัพย์รวมประมาณ 111.4 ล้านล้านเหรียญดอลลาร์สิงคโปร์ DBS Bank เป็นหนึ่งในบริษัทที่ใหญ่ที่สุดซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในแง่ของมูลค่าตลาด ผู้ถือหุ้นหลักของ DBS Bank ได้แก่ MND Holdings (Private) Limited ถือหุ้นอยู่ 20.9%, Temasek Holdings (Pte) Ltd. ถือหุ้นอยู่ 19.0% ทั้งสองบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของกระทรวงการคลังแห่งสิงคโปร์

DBS Bank ให้บริการด้านการธนาคารอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ DBS Bank ก่อตั้งขึ้นในปี 1968 ให้เป็นสถาบันการพัฒนการเงิน DBS Bank มีสาขาย่อย 168 แห่งในประเทศสิงคโปร์ มีธนาคารสาขาย่อย (Subsidiaries) ในประเทศไทย, ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย มีสำนักงานและสาขา (offices and branches) ในประเทศสหรัฐอเมริกา, อังกฤษ, ญี่ปุ่น,ฮ่องกง, อินเดีย, อินโดนีเซีย, พม่า, จีน, ไต้หวัน, เกาหลี และประเทศไทย DBS Bank มีเครือข่ายครอบคลุมธนาคารกว่า 900 แห่ง

DBS Bank ถูกจัดอันดับเป็น 1 ใน 100 ธนาคารในโลกที่มีฐานะทางการเงินดีเยี่ยม คุณภาพสินทรัพย์ดี และใช้กลยุทธ์พันธมิตรร่วมทุนกับสถาบันการเงินในภาค DBS Bank พัฒนาองค์กรให้เป็นผู้นำในการหมุนเวียนเงินทุนระดับภาคของตลาดทุนของสิงคโปร์ เป็นสถาบันที่มีความมั่นคงสูง ไม่ว่าจะเป็นความมั่นคงต่อสถาบันผู้ลงทุนหรือความมั่นคงระดับโลก และยังมีสาขาระดับภาคในหลายๆตลาดแถบอาเซียน เป็นกลไกหลักในตลาดเงินทุนของประเทศสิงคโปร์ เป็นกลไกหลักของผู้ทำตลาดในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราสกุล US/Singapore นอกจากนี้ DBS Bank ยังเป็นผู้นำในการออกเงินกู้ให้กับองค์กรและโครงการต่างๆอีกด้วย

DBS Bank ได้ให้บริการด้านการเงินเต็มรูปแบบเพื่อช่วยสนับสนุนความต้องการด้านการเงินและการธนาคารของส่วนบุคคลและองค์กรต่างๆในรูปขององค์กร, หน่วยปลีกย่อย และธนาคารเพื่อการลงทุน DBS Bank เป็น 1 ในแหล่งการเงินระยะกลางถึงระยะยาวหลักของสิงคโปร์ และยังเริ่มจัดความสะดวเกี่ยวกับการเงินระยะสั้น รวมทั้งการแลกเปลี่ยนทางการเงินและการลงทุน DBS Bank มีบริการธนาคารเพื่อการลงทุน การจัดการ Portfolio และบริการความคุ้มครอง

ธนาคารสาขาย่อย (subsidiaries) ของ DBS Bank และบริษัทที่เกี่ยวข้องได้ให้บริการทางการเงินด้านอื่นๆ เช่น ธนาคารคู่ค้า การลงทุนด้านความเสี่ยง การบริหารกองทุน นายหน้าค้าหุ้น ที่

บริการด้านคอมพิวเตอร์ การให้สินเชื่อ การเช่าซื้อ บริการเครดิตการ์ด และการแลกเปลี่ยนสินค้ามูลค่าสูง

DBS Bank เป็นสถาบันการเงินซึ่งทำหน้าที่ ดังนี้

1. Treasury : DBS Bank ทำหน้าที่การคลัง

DBS Bank เสนอบริการหลายอย่างซึ่งรวมทั้งการรับฝากเงินทั้งดอลลาร์สิงคโปร์และเงินสกุลต่างประเทศ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การลงทุนในหน่วยงานรัฐบาล ตลาดพันธบัตร และทอง DBS Bank เป็นธนาคารระหว่างประเทศที่เป็นผู้นำตลาดการแลกเปลี่ยนเงินตรา ไม่ว่าจะเป็นเงินสกุล USD/SGD, USD/MYR, USD/IDR และ MYR/SGD DBS Bank ดำเนินงานตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเชื่อมอำนวยการเชื่อมโยงโดยตรงสู่ศูนย์การเงินหลักๆ ใน Tokyo, London, Frankfurt, Zurich, Chicago และ New York ลูกค้าของ DBS Bank จึงสามารถทำการซื้อขายได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ DBS Bank ยังเป็นสมาชิกของ Singapore International Monetary stock Exchange (SIMEX) DBS จึงมีสาขาย่อย DBS Trading Pte Ltd. ซึ่งจัดอันดับของผลต่างการซื้อขายในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตรา ทอง และการเก็งกำไรในอนาคตให้แก่ลูกค้า DBS Bank ได้รับการโหวตให้เป็นยอดเยี่ยมการแลกเปลี่ยนเงินตราโดย Asiamoney สำนักพิมพ์ทางการเงินของ Asian เป็นปีที่ห้าติดต่อกัน และยังเป็น 1 ใน 8 ตัวแทนหลักที่ลงทะเบียนใน Singapore Government Securities Market

2. DBS Bank Private Banking

DBS Bank ถูกจัดให้อยู่ในอันดับต่างๆ จาก Standard & Poor's (S&P) เน้นถึงตำแหน่งตลาดของธนาคารเป็นสำคัญ เสถียรภาพ ความมั่นคง ประสิทธิภาพ ความแข็งแกร่งทางการเงิน และฐานการเงินที่มั่นคง DBS Bank เป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในอาเซียนในแง่ของระบบผู้ถือหุ้นและมูลค่ารวมอัตราการลงทุนที่เหมาะสม ด้วยการมีเครือข่ายทั่วโลก มีสำนักงานในนานาประเทศ ดำเนินกิจการร่วมทุนและใช้กลยุทธ์พันธมิตรกับสถาบันการเงินอันดับต้นๆ DBS Bank รับหน้าที่เป็นหุ้นส่วนระยะยาว ซึ่งจะทำให้ความต้องการด้านการเงินของลูกค้าสมบูรณ์ ด้วยขนาดของกิจการและความสำเร็จของ DBS Bank จึงทำให้ DBS Private Banking ใช้วิธีเข้าหาแบบเผชิญหน้ากับลูกค้า การเก็บรักษาความลับของลูกค้าเป็นเครื่องหมายของ DBS Bank ซึ่งลูกค้าจะสามารถแน่ใจว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของลูกค้าจะถูกเก็บเป็นความลับสุดยอด นอกจากนี้ DBS Private Banker จะช่วยลูกค้ามองหาโอกาสทางธุรกิจและการลงทุน เพื่อให้แน่ใจว่าทรัพย์สินของลูกค้าจะได้รับการป้องกัน รักษาดูแล และใช้ให้เกิดผลประโยชน์เพิ่มเติมขึ้นมา

DBS Bank เชื่อมมั่นในโครงสร้างหุ้นส่วนโดยใช้พื้นฐานของความไว้วางใจกัน และความแข็งแกร่ง จุดมุ่งหมายของ DBS Bank คือ ช่วยลูกค้าโดย

- สร้างและดูแลรักษากลยุทธ์ทางการลงทุนให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของลูกค้า
- เสนอแนะการลงทุนที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของลูกค้า
- จัดหาแนวทางกำหนดขอบเขตทางเลือกด้านการลงทุนให้กับลูกค้า
- จัดให้ลูกค้าสามารถเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลอันมากมายของ DBS Network
- จัดการกับทุกวัตถุประสงค์ในการลงทุนของลูกค้า

3. DBS Bank Corporate Banking : DBS Bank ทำหน้าที่เป็นธนาคารของหน่วยงาน ได้แก่

3.1 Term Financing : บริหารระยะเวลาการลงทุน

DBS Bank คือ แหล่งเงินทุนหลักสำหรับระบบการเงินระยะกลางและระยะยาว DBS Bank จัดการบริหารการเงินในระยะที่เหมาะสมให้กับทั้งเงินดอลลาร์สิงคโปร์และเงินสกุลต่างประเทศ เพื่อประเมินมูลค่าสินทรัพย์ถาวรและจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวให้สมบูรณ์ และ DBS Bank ยังเป็นผู้ค้าประกันระยะยาวแทนลูกค้าของธนาคารด้วย

3.2 Project Financing : บริหารการเงินของโครงการ

DBS Bank มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมที่จะทำงานร่วมกับผู้บริหารโครงการ ดูแลตั้งแต่ขั้นเริ่มต้นของการพัฒนาโครงการไปจนถึงการจัดโครงสร้างการบริหารการเงินที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของโครงการมากที่สุด โดย DBS Bank จะจัดการให้ในรูปแบบของการให้กู้โดยตรงหรือจัดหาเครื่องมือทางตลาดเงินทุน เช่น การออกพันธบัตร การให้ความสะดวกกับธุรกิจหรือการรวบรวมเครื่องมือการลงทุน

3.3 Short-Term Financing : บริหารการเงินระยะสั้น

DBS Bank จัดทำการวิเคราะห์ความสามารถทางการเงินระยะสั้นจากเอกสารทางบัญชีรายรับ เพื่อการขออนุมัติการกู้ยืมเงินระยะสั้น การเบิกเงินเก็บบัญชี และความเชื่อถือในการบริหารการเงิน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจทุกประเภท

4. Internaional Banking (Global Activities)

กลยุทธ์ทางธุรกิจของ DBS Bank คือ เมตตาความเข้มข้นให้กับตำแหน่งต่างๆของธนาคารในสิงคโปร์ และก้าวไปเป็นธนาคารชั้นนำในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

4.1 International Banking DBS Bank ถูกจัดให้อยู่ในอันดับที่ 25 ในธนาคารทั้งหมดของเอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นออสเตรเลีย) โดยจัดตามมูลค่าสินทรัพย์หมุนเวียนรวม

- 4.2 DBS Bank มีเครือข่ายทั่วโลกกว่า 15 สาขา มีสำนักงานตัวแทน 3 แห่ง และสาขาย่อยที่ร่วมงานกับธนาคารในอีก 13 ประเทศ มีเครือข่ายผู้ถือข่าวของธนาคารกระจายอยู่ 970 แห่งในกว่า 80 ประเทศ และเพื่อให้การขยายกิจการของ DBS Bank สมบูรณ์ จึงได้สร้างกลยุทธ์หุ้นส่วนและพันธมิตรในประเทศอินโดนีเซีย โดย DBS Bank ได้ผลประโยชน์ 85% จากการร่วมทุนกับ PT Mitsubishi Buana Bank และเปลี่ยนชื่อเป็น "PT Bank DBS Buana" ในเดือนมีนาคม 1998 DBS Bank ได้ขยายการลงทุนไปในประเทศไทย โดยร่วมทุนกับธนาคารไทยทุน ซึ่งมีสาขาอยู่ 96 แห่ง โดย DBS Bank จะได้ผลประโยชน์ 50.3% นอกจากนี้ DBS Bank ยังได้ผลประโยชน์อีก 60% จากการร่วมทุนกับ Bank of Southeast Asia, Inc., ธนาคารพาณิชย์ซึ่งมีสาขา 16 แห่งใน Manila และ Cebu
- 4.3 Investment Banking
- 4.4 Custody Services การบริการด้านการให้ความคุ้มครอง
- 4.5 Treasury Service DBS Bank ให้ความสำคัญกับธุรกรรมการแลกเปลี่ยนเงินตรามากขึ้น โดยก้าวขึ้นเป็นผู้นำในตลาดแลกเปลี่ยนเงินสกุล US\$/S\$

DBS Bank มีสำนักงานอยู่ในหลายประเทศ ดังนี้

1. China
2. United Kingdom
3. India
4. Indonesia
5. Japan
6. Korea
7. Malaysia
8. Myanmar
9. Philippines
10. Taiwan
11. Thailand
12. United States

ประวัติธนาคารนครธน

ธนาคารนครธน จำกัด (มหาชน) ได้ก่อตั้งขึ้นและประกอบกิจการมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2476 นับเป็นเวลา 60 ปี ในขณะนั้นใช้ชื่อว่า ธนาคารหวั่งหลี จำกัด มีทุนจดทะเบียน 250,000 บาท และได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2476 โดยสำนักงานแห่งแรกตั้งอยู่ที่ถนนเชียงใหม่ เขตคลองสาน จังหวัดธนบุรี นับเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ประกอบกิจการติดต่อกันมานานที่สุด เป็นอันดับสูงของธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งหมด

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2516 ธนาคารได้เริ่มขยายกิจการให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยร่วมทุนกับธนาคารต่างประเทศชั้นนำแห่งหนึ่งเพื่อปรับปรุงการจัดการและการดำเนินงานที่ทันสมัย ทำให้ธนาคารมีเครือข่ายธุรกิจกว้างไกล ให้บริการได้ทัดเทียมธนาคารชั้นนำอื่นๆ และได้ย้ายสำนักงานใหญ่มาอยู่อาคารเลขที่ 1016 ถนนพระราม 4 กรุงเทพฯ พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น “ธนาคารหวั่งหลี จำกัด” เปิดดำเนินการวันที่ 29 มิถุนายน 2516 มีทุนจดทะเบียนเพิ่มขึ้นเป็น 2,000,000 บาท

กิจการของธนาคารได้ดำเนินก้าวหน้ามาเป็นลำดับ ทำให้พื้นที่สำนักงานใหญ่คับแคบลง ไม่สามารถตอบสนองการขยายตัวของการบริการเพียงพอ ธนาคารจึงย้ายสำนักงานใหญ่มายังเลขที่ 90 ถนนสาทรเหนือ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2528 และเนื่องจากธนาคารได้กระจายหุ้นแก่ประชาชนทั่วไป และเข้าเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2528 จึงได้เปลี่ยนชื่อจากธนาคาร “หวั่งหลี” มาเป็น “ธนาคารนครธน” เพราะเป็นธนาคารพาณิชย์ของไทยแห่งเดียวที่ถือกำเนิดจากกรุงธนบุรี เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2536 ธนาคารได้ดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และได้เรียกชื่อนี้ใหม่เป็นธนาคารนครธน จำกัด (มหาชน) หรือ บมจ.ธนาคารนครธน ตั้งแต่นั้นมา

การบริการของธนาคารนครธน มีบริการ 5 ประเภท ได้แก่

1. บริการด้านเงินฝาก
2. บริการโอนเงินภายในประเทศ
3. บริการด้านต่างประเทศ
4. บริการด้านการให้กู้ยืมและการให้สินเชื่อ
5. บริการพิเศษอื่นๆ เช่น บริการชำระค่าสาธารณูปโภค, บริการตัดบัญชีชำระค่าบัตรเครดิต เป็นต้น

ประวัติธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดก่อตั้งมาเป็นเวลากว่า 140 ปีแล้ว โดยมีต้นกำเนิดจากธนาคารสองธนาคาร คือ ธนาคารเดอะสแตนดาร์ดแห่งบริติชแอฟริกาใต้ (The Standard Bank of British South Africa) ซึ่งก่อตั้งในปี ค.ศ. 1853 และธนาคารชาร์เตอร์ดแบงก์แห่งอินเดีย, ออสเตรเลีย และจีน (The Chartered Bank of India, Australia and China) ซึ่งก่อตั้งในปี ค.ศ. 1863 ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารทั้ง 2 แห่งเฟื่องฟูมาก Chartered ได้เปิดสาขาแห่งแรกในบอมเบย์, กัลกัตตา, และเซียงไฮ้ ในปี 1858 ตามด้วยในฮ่องกงและสิงคโปร์ ในปี 1859 เนื่องด้วยการเปิดตัวของ Suez Canal ในปี 1869 และการขยายตัวของโทรเลขสู่ประเทศจีนในปี 1871 Chartered ถึงขยายตัวและพัฒนาธุรกิจขึ้น ธุรกิจดั้งเดิมคือธุรกิจฝ่ายจากบอมเบย์, ธุรกิจครามและชาจากกัลกัตตา, ธุรกิจข้าวในพม่า, ธุรกิจน้ำตาลจากจาวา, ธุรกิจยาสูบจากเกาะสุมาตรา, ธุรกิจกัญชาในมนิลา, และธุรกิจไหมจากเมืองโยโกฮาม่าในแอฟริกาใต้ Standard มีสาขาที่มั่นคงและมีชื่อเสียงในด้านการพัฒนาการเงินของธุรกิจเพชรพลอยของ Kimberley จากปี 1867 และยังขยายเครือข่ายไปเรื่อยๆ ทางภาคเหนือถึง the new town of Johannesburg เมื่อมีการค้นพบทองคำในปี 1885 ครั้งหนึ่งของผลผลิตของทองคำที่มากเป็นอันดับ 2 ของโลกล้วนผ่านธนาคาร Standard สู่ลอนดอนทั้งสิ้น

ในขณะนั้นทั้ง 2 ธนาคารยังมีได้รวมกิจการเข้ากัน ยังคงอยู่รอดจนถึงยุคสงครามโลกครั้งที่ 1 และยุคตกต่ำ แต่ผลกระทบโดยตรงจากความขัดแย้งที่รุนแรงของสงครามโลกครั้งที่ 2 ในแง่ของการเสียประโยชน์ทางธุรกิจและการปิดตัวของสาขา ส่งผลกระทบในระยะยาวต่อ 2 ธนาคารในภูมิภาคเอเชียและแอฟริกาในทศวรรษที่ 50 และ 60

ธนาคารทั้งสองแห่งนี้ได้รวมตัวกันในปี ค.ศ. 1969 ภายใต้การดำเนินการของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดแอนด์ชาร์เตอร์ด (Standard & Chartered Banking Group Limited) และได้เปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในปี ค.ศ. 1985 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ

ภารกิจของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด คือ เพื่อสร้างธนาคารระดับโลก (To Build A World-Class Bank) และได้วางกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

- สร้างธุรกิจในระดับโลกด้วยการให้บริการที่เหนือชั้นกว่า ให้เป็นที่กล่าวขวัญในเรื่องของคุณภาพและบริการ
- รักษาขนาดขององค์กรไม่ให้เหอะเหะ มุ่งเน้นในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ และกระจายการใช้ลักษณะที่จะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

- เพื่อได้รับการยอมรับว่าเป็นองค์กรชั้นนำ ด้วยการพัฒนานุเคราะห์ให้มีความสามารถสูงสุด ทำงานในระดับท้องถิ่น โดยใช้แนวคิดระดับโลก ไร้ขีดจำกัดในการก้าวไปข้างหน้า
- ทีมงานระดับแนวหน้า สร้างชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในเรื่องคุณภาพ บริการ คุณธรรม และความเป็นมิตร

วิสัยทัศน์ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มี 4 ประการ คือ

1. เราจะเป็นธนาคารที่ถูกค้าทั่วโลกเลือกใช้
2. เป็นที่รู้จักและยอมรับอย่างรวดเร็ว
3. มีความคล่องตัว เป็นมิตร เป็นมืออาชีพ
4. มีการติดต่อสะดวก

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจต่างๆหลายกลุ่ม แบ่งออกได้ดังนี้ กลุ่มบุคคลธนกิจ (Consumer Banking) ให้บริการด้านการเงินสำหรับบุคคลทั่วไป เป็นกลุ่มที่สร้างรายได้ส่วนใหญ่ให้กับธนาคาร โดยเฉลี่ยแล้วกำไรกว่า 40% ของธนาคารฯ ได้มาจากผลการทำงานของกลุ่ม Consumer Banking นี้ ซึ่งให้บริการทางการเงินในหลากหลายรูปแบบแก่กลุ่มลูกค้า ซึ่งเป็นบุคคลทั่วไป ช่องทางการตลาดที่กลุ่มใช้อยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ สาขา (Branch) การธนาคารทางโทรศัพท์ (Telephone Banking) การขายตรงไปที่ลูกค้า (Direct Banking) การขายผ่านตัวแทน (Direct Sales) และ E-Commerce

กลุ่มธนกิจเพื่อสถาบัน (Corporate and Institutional Banking) ให้บริการสำหรับองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ สถาบันการเงินอื่นๆและบริการเกี่ยวกับหุ้น (Custodial)

กลุ่มบริหารการเงิน (Treasury) ทำหน้าที่เกี่ยวกับการซื้อขายเงินสกุลต่างๆ ปัจจุบัน Standard Chartered ดำเนินงานในหลายๆตลาดของเอเชียแปซิฟิก ยกเว้นเกาหลีเหนือ กว่า 60% ของกำไรของกลุ่มมาจากภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

ฮ่องกงยังมีความสำคัญต่อกลุ่มและทำกำไรได้กว่า 30% ของกำไรทั้งหมด ด้วยกว่า 80 สาขาในฮ่องกงและตัวแทนในจีน Standard Chartered จึงออกพันธบัตรในฮ่องกง ธุรกิจของกลุ่มถูกบริหารงานโดยกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในท้องถิ่น

ในแอฟริกา Standard Chartered มีดำเนินการในหลายๆเมือง ที่สำคัญได้แก่ เคนยา, Zambia, Zimbabwe, Botswana และ Ghana การปฏิบัติงานของกลุ่มในอ่าวและเอเชียใต้ถูกบริหารจากดูไบ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีเครือข่ายทั่วโลก โดยมีสำนักงานสาขากว่า 500 แห่ง ดำเนินงานในกว่า 50 ประเทศ ทั้งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ทวีปแอฟริกา ตะวันออกกลาง สหรัฐอเมริกา อเมริกาใต้ ยุโรป และในเกาะอังกฤษ มีลูกค้ากว่า 4 ล้านราย และมีพนักงานกว่า 25,000 คน ตลาดหลัก คือ ฮองกง สิงคโปร์ มาเลเซีย และกำลังมุ่งตลาดใหม่ คือ อินโดนีเซีย ใต้หวัน ไทย

Main Office

Abdulrahim Place, 990 Rama IV Road, (GPO Box 320), Bangkok 10500

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว (ล้านบาท)

7003.31 1 SCD 75

กองทุนฟื้นฟูฯ 24.97

รายย่อยทั่วไป