สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	I
คำนำ	II
บทคัดย่อ	VI
สารบัญ	VIII
สารบัญตาราง	XVII
สารบัญภาพประกอบ	
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ความสำคัญของการศึกษา	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ	5
ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความสำคัญของทรัพยากรบุคคลและทัศนคติ	7
ทฤษฎีการจูงใจ	12
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในองค์การ	19
ทฤษฎีเกี่ยวกับความมั่นคงในองค์การ	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในองค์การ	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำในองค์การ	23
ทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้งในองค์การ	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารค่าตอบแทน สวัสดิการ และการประเมินผล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
แหล่งข้อมูล	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การประมวลผลและวิเคราะห์	31
ขั้นตอนการดำเนินงาน	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคาร	35
ตอนที่ 2 วิเคราะห์การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารดีบีเอสไทยทนุและพนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน	44
บทที่ 5 บทวิเคราะห์ผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	143
บรรณานุกรม	151
ภาคผนวก	
- แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย	153
- ประวัติธนาคารไทยทนุ	159
- ประวัติธนาคารดีบีเอสสิงคโปร์	161
- ประวัติธนาคารนครธน	165
- ประวัติธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	166
- ประวัติคณะผู้ศึกษา	169

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรเพศ	36
4.2	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวปรสถานภาพ	37
4.3	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรอายุ	38
4.4	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวปรระดับการศึกษา	39
4.5	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรสถานที่ทำงาน	40
4.6	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรระยะเวลาการทำงาน	41
4.7	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรตำแหน่งงาน	42
4.8	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธนที่เป็นกลุ่มประชากรตามตัวแปรรายได้	43
4.9	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายและรูปแบบการให้บริการด้านต่างๆ	45
4.10	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่มีส่วนลดขั้นตอนการทำงานและสามารถทำงานได้เร็วขึ้น	45
4.11	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆภายหลังการร่วมทุน	46
4.12	แสดงความพึงพอใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับแบบเก่าก่อนจะมีการร่วมทุน	46
4.13	แสดงการยอมรับนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไป	47

ตารางที่ หน้า

4.14	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น การทำงานที่หนักขึ้น หลังจากมีการร่วมทุน	47
4.15	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร่วมทุนกับธุรกิจต่างชาติของธนาคาร	48
4.16	แสดงความต้องการให้ธนาคารมีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล	48
4.17	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานภายหลังการร่วมทุน	49
4.18	แสดงความรู้สึกกลัวต่อการถูกเลิกจ้าง	50
4.19	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการขยายสาขาในอนาคต	50
4.20	แสดงความเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการรับบุคลากรเพิ่มขององค์การ	51
4.21	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความเชื่อถือของลูกค้าที่มีต่อองค์การเพิ่มขึ้น ภายหลังการร่วมทุน	51
4.22	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของลูกค้าเงินฝาก	52
4.23	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของลูกค้าเงินกู้	52
4.24	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความคิดในการเปลี่ยนจากงานที่ทำอยู่	53
4.25	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆเข้ามาใช้ สื่อสารเพิ่มขึ้น	54
4.26	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆเข้ามาใช้ แล้วเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารและการทำงานได้ดีขึ้น	54
4.27	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารที่ใช้ภาษาต่างประเทศ เพิ่มขึ้นในองค์การ	55
4.28	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการติดต่อสื่อสาร	55
4.29	แสดงความกังวลใจในการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้างานที่เป็นชาวต่างชาติ	56
4.30	แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานเนื่องมาจากการติดต่อสื่อสาร	56
4.31	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการอบรมทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม	57
4.32	แสดงความเห็นเกี่ยวกับหัวหน้างานที่มีลักษณะผู้นำแบบประชาธิปไตย	58
4.33	แสดงความต้องการให้หัวหน้างานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน มากกว่าที่เป็นอยู่	58

ตารางที่ หน้า

4.34	ความต้องการให้หัวหน้างานเพิ่มพูนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	59
4.35	แสดงความพอใจในการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	59
4.36	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความเสมอภาค ยุติธรรมของหัวหน้างาน	60
4.37	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการชมเชยของหัวหน้างาน	60
4.38	แสดงความต้องการให้หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	61
4.39	แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับหัวหน้างาน	61
4.40	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความคิดที่ว่านโยบายการทำงานใหม่ ทำให้สับสนและขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง	62
4.41	แสดงความเห็นเกี่ยวกับเความคิดที่ไม่เห็นด้วยกับนโยบายที่เปลี่ยนแปลงไปบางอย่างแต่เมื่อนำเสนอความคิดเห็นหัวหน้างาน ไม่ยอมรับฟังแบ่งตามตำแหน่ง	62
4.42	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกลำบากใจที่จะต้องร่วมงานกับ เพื่อนร่วมงานใหม่แบ่งตามตำแหน่ง	63
4.43	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการถูกว่ากล่าวตักเตือนจากผู้บังคับบัญชา	63
4.44	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของพนักงานในการจัดงานสังสรรค์ ระหว่างพนักงานกับหัวหน้างาน	64
4.45	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกลำบากใจในการทำงานเนื่องมา จากไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานแบ่งตามตำแหน่ง	64
4.46	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการขัดแย้งกันของเพื่อนร่วมงาน	65
4.47	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการที่หัวหน้างานให้พนักงานมี ส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดร่วมกัน	65
4.48	แสดงความกังวลใจเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานแทนผู้อื่น	66
4.49	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมที่ต้องใช้เวลานานเนื่องจาก หาข้อสรุปไม่ได้	66
4.50	แสดงความเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับในเรื่องค่าตอบแทน แบ่งตามตำแหน่ง	67
4.51	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกพอใจกับหลักเกณฑ์การประเมินผล แบบใหม่แบ่งตามตำแหน่ง	67

ตารางที่ **หน้า**

4.52	วามพอใจในสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ	68
4.53	แสดงความเห็นเกี่ยวกับอัตราการปรับเงินเดือนประจำปีแบ่งตามตำแหน่ง	68
4.54	แสดงความเห็นเกี่ยวกับโบนัสที่พนักงานได้รับแบ่งตามตำแหน่ง	69
4.55	แสดงความต้องการให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งผลการประเมินกับตนเอง	69
4.56	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายและรูปแบบการให้บริการด้านต่างๆ	70
4.57	แสดงความเห็นเกี่ยวกับผลการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่มีส่วนลดขั้นตอนการทำงานและสามารถทำงานได้เร็วขึ้น	70
4.58	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ภายหลังการร่วมทุน	71
4.59	แสดงความพึงพอใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับแบบเก่าก่อนที่จะมีการร่วมทุน	71
4.60	แสดงการยอมรับในนโยบายต่างๆที่เปลี่ยนแปลงไป	72
4.61	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นการทำงานที่หนักขึ้นหลังจากการร่วมทุน	72
4.62	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการร่วมทุนกับนักธุรกิจต่างชาติของธนาคาร	73
4.63	แสดงความต้องการให้ธนาคารมีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐานสากล	73
4.64	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวในการทำงานภายหลังการร่วมทุน	74
4.65	แสดงความรู้สึกกลัวต่อการถูกเลิกจ้าง	75
4.66	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการขยายสาขาในอนาคต	75
4.67	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการรับบุคลากรเพิ่มขององค์การ	76
4.68	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเชื่อถือของลูกค้าที่มีต่อองค์การเพิ่มขึ้นภายหลังการร่วมทุน	76
4.69	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของลูกค้าเงินฝาก	77
4.70	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของลูกค้าเงินกู้	77
4.71	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดในการเปลี่ยนงานที่ทำอยู่	78

ตารางที่ **หน้า**

4.72	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับธนาคารนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เข้ามาใช้สื่อสารเพิ่มขึ้น	79
4.73	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆเข้ามาใช้ แล้วเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารและการทำงานได้ดีขึ้น	79
4.74	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารที่ใช้ภาษาต่างประเทศ เพิ่มขึ้นในองค์การ	80
4.75	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการติดต่อสื่อสาร	80
4.76	แสดงความกังวลใจในการติดต่อสื่อสารกับหัวหน้างานที่เป็นชาวต่างชาติ	81
4.77	แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานเนื่องมาจากการติดต่อสื่อสาร	81
4.78	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการอบรมทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและภาษาต่างประเทศเพิ่มเติม	82
4.79	แสดงความเห็นเกี่ยวกับหัวหน้างานที่มีลักษณะผู้นำแบบประชาธิปไตย	83
4.80	แสดงความต้องการให้หัวหน้างานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน มากกว่าที่เป็นอยู่	83
4.81	แสดงความต้องการให้หัวหน้างานเพิ่มพูนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	84
4.82	แสดงความพอใจในการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	84
4.83	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความเสมอภาค ยุติธรรมของหัวหน้างาน	85
4.84	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการชมเชยของหัวหน้างาน	85
4.85	แสดงความต้องการให้หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	86
4.86	แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับหัวหน้างาน	86
4.87	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความคิดที่ว่านโยบายการทำงานใหม่ ทำให้สับสนและขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง	87
4.88	แสดงความเห็นเกี่ยวกับเความคิดที่ไม่เห็นด้วยกับนโยบาย ที่เปลี่ยนแปลงไปบางอย่างแต่เมื่อนำเสนอความคิดเห็นหัวหน้างาน ไม่ยอมรับฟังแบ่งตามตำแหน่ง	87
4.89	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกลำบากใจที่จะต้องร่วมงานกับ เพื่อนร่วมงานใหม่แบ่งตามตำแหน่ง	88

ตารางที่ **หน้า**

4.90	ความเห็นเกี่ยวกับการถูกว่ากล่าวตักเตือนจากผู้บังคับบัญชา	88
4.91	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือของพนักงานในการจัดงานสังสรรค์ระหว่างพนักงานกับหัวหน้างาน	89
4.92	แสดงความเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกลำบากใจในการทำงานเนื่องมาจากไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานแบ่งตามตำแหน่ง	89
4.93	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการขัดแย้งกันของเพื่อนร่วมงาน	90
4.94	แสดงความเห็นเกี่ยวกับการที่หัวหน้างานให้พนักงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบในความผิดพลาดร่วมกัน	90
4.95	แสดงความกังวลใจเมื่อได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติงานแทนผู้อื่น	91
4.96	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมที่ต้องใช้เวลานานเนื่องจากหาข้อสรุปไม่ได้	91
4.97	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับในเรื่องค่าตอบแทน	92
4.98	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้สึกพอใจกับหลักเกณฑ์การประเมินผลแบบใหม่	92
4.99	แสดงความพอใจในสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ	93
4.100	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตราการปรับเงินเดือนประจำปี	93
4.101	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโบนัสที่พนักงานได้รับ	94
4.102	แสดงความต้องการให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งผลการประเมินกับตนเอง	94
4.103	แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อการยอมรับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ จำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน	95
4.104	แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน	97

ตารางที่ **หน้า**

4.105 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อความวิตกกังวลในการติดต่อสื่อสารภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 99

4.106 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อการยอมรับในหัวหน้างานจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 101

4.107 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อความขัดแย้งภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 103

4.108 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับหัวหน้างานที่มีต่อการยอมรับในค่าตอบแทนสวัสดิการ การประเมินผลจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 105

4.109 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายกฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 107

4.110 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 109

4.111 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อความวิตกกังวลในการติดต่อสื่อสารภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 111

4.112 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อการยอมรับในหัวหน้างานจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 113

4.113 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อความขัดแย้งภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 115

ตารางที่ **หน้า**

4.114 ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อการยอมรับในค่าตอบแทนสวัสดิการ การประเมินผลจำแนกตามตัวแปรของสถานที่ทำงาน 117

4.114 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 119

4.115 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทนุที่มีต่อความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 121

4.116 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทุนที่มีต่อความวิตกกังวลในการติดต่อสื่อสารภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 123

4.117 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทุนที่มีต่อการยอมรับในหัวหน้างานจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 125

4.118 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทุนที่มีต่อความขัดแย้งภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 127

4.120 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารดีบีเอสไทยทุนที่มีต่อการยอมรับในค่าตอบแทนสวัสดิการ การประเมินผลจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 129

4.121 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ จำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 131

ตารางที่ **หน้า**

4.122 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อความวิตกกังวลในความมั่นคงขององค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 133

4.123 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อความวิตกกังวลในการติดต่อสื่อสารภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 135

4.124 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อการยอมรับในหัวหน้างานจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 137

4.125 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อความขัดแย้งภายในองค์การจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 139

4.126 แสดงความแตกต่างของระดับความคิดเห็นและผลการเปรียบเทียบทัศนคติของพนักงานธนาคารสแตนด์ดาร์ชาร์ดเตอร์ดนครธนที่มีต่อการยอมรับในค่าตอบแทน สวัสดิการ การประเมินผลจำแนกตามตัวแปรของตำแหน่ง 141

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบที่		หน้า
ภาพประกอบที่ 1	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรเพศ	36
ภาพประกอบที่ 2	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรสถานภาพ	37
ภาพประกอบที่ 3	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรอายุ	38
ภาพประกอบที่ 4	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา	39
ภาพประกอบที่ 5	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรสถานที่ทำงาน	40
ภาพประกอบที่ 6	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรระยะเวลาทำงาน	41
ภาพประกอบที่ 7	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรตำแหน่งงาน	42
ภาพประกอบที่ 8	แสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มประชากรจำแนกตามตัวแปรรายได้	43