

อภินันทนาการ

ร. ๒๔๖๖๓๖



สำนักหอสมุด

ธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
(Educational Material Computerized Printing Service in
Amphur Muang Phitsanulok)

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร	
วันลงทะเบียน	- 4 ส.ค. 2543
เลขทะเบียน	4340284
เลขเรียกหนังสือ	ป ๗ ๕๘๖

นางสาวกานต์ธีรา	โพธิ์ปาน	รหัส 41100058	.E 43 ๗16 ๒543
นางถมรัตน์	ชินชัย	รหัส 41100173	
นางนันทนา	พุ่มอรัญ	รหัส 41100272	
นางสาวศุภราภรณ์	พุทธพจน์มงคล	รหัส 41100587	
นางสาวเก็จวลี	ทองเจริญ	รหัส 41100751	

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยนเรศวร

พฤษภาคม 2543

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "ธุรกิจผลิตงานเอกสารทาง
วิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์" แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาการศึกษา
ค้นคว้าด้วยตนเอง ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจของ
มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้

๒ ๒

(รองศาสตราจารย์สุจินดา เจียมศรีพงษ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

...../...../.....

(.....)

หัวหน้าภาควิชาพาณิชยศาสตร์

...../...../.....

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณา และช่วยเหลือของ
รองศาสตราจารย์สุจินดา เจียมศรีพงษ์ ดร.ชมพูนุช สุนนะเศรษฐีและอาจารย์พรณี นกุลคาม
ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
กลุ่มผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่สละเวลา และความคิดอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูล
ตอบแบบสอบถาม จนทำให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี และขอบพระคุณ
ผู้เขียนหนังสือ เอกสาร ตำรา ที่กลุ่มผู้ศึกษานำข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิง ตลอดจนผู้ที่มีส่วนร่วมในการ
ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองครั้งนี้

กลุ่มผู้ศึกษาตระหนักดีว่า การทำงานจนประสบความสำเร็จในครั้งนี้ มาจากกำลังใจที่ได้รับจาก
ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานครั้งนี้ หากประโยชน์ใดๆ ที่
จะได้รับจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ กลุ่มผู้ศึกษาขอมอบความดีนั้นให้แก่ท่านผู้มีรายนามที่
กล่าวมาแล้วข้างต้น

กลุ่มผู้ศึกษา

มกราคม 2543

คำนำ

การที่เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาใช้งานในประเทศไทยเป็นครั้งแรก เมื่อประมาณปี พ.ศ.2504 นั้นทำให้ธุรกิจการผลิตงานเอกสารทางวิชาการมีการเปลี่ยนแปลงมากทั้งในด้านรูปแบบการผลิต และการนำเสนองาน โดยงานเอกสารทางวิชาการที่ผลิตด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นจะมีความเรียบร้อยมากกว่าการผลิตแบบอื่น ทั้งนี้เนื่องมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นสามารถที่จะแก้ไข หรือปรับปรุงข้อความได้อย่างสวยงาม สามารถเพิ่มกราฟหรือรูปภาพที่ต้องการได้ รวมถึงความสามารถในการประมวลผลข้อมูล การจัดการฐานข้อมูล การนำเสนอข้อมูลต่างๆ เป็นต้น จากคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์นี้เองทำให้ธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มเป็นที่นิยมมากในหมู่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษาที่ต้องทำรายงาน ซึ่งมักนิยมพิมพ์รายงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าการพิมพ์งานโดยวิธีอื่น และจากการสำรวจข้อมูลพบว่าในเขตจังหวัดพิษณุโลกนั้นมีสถานศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และระดับปริญญาจำนวนถึง 10 แห่งด้วยกัน

จากความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการได้มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินธุรกิจนี้เอง ทำให้กลุ่มผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาแนวโน้มการขยายตัวของธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ในช่วง 3 ปีข้างหน้า เพื่อศึกษาสภาวะการแข่งขันของธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้บริโภค อันจะเป็นแนวทางที่จะช่วยตัดสินใจในเบื้องต้นให้กับผู้ที่สนใจในธุรกิจประเภทนี้ต่อไป อนึ่งข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นเพียงข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ภาพรวมของธุรกิจผลิตงานเอกสารทางวิชาการด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกเท่านั้น

กลุ่มผู้ศึกษา

มกราคม 2543