

บทที่ 1

บทนำ

ภารกิจ

การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการจัดการศึกษาระดับพื้นฐานที่รัฐจัดให้กับประชาชนทุกคน ดังนั้นการจัดการศึกษาในระดับนี้จึงเป็นการบริการต่อกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มใหญ่ที่สุด ซึ่งรัฐต้องระดมทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำหรับทรัพยากรต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาดังกล่าวแล้ว ทรัพยากรมนุษย์โดยเฉพาะผู้บริหาร นับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ซึ่งจะต้องได้รับการพัฒนาและบำรุงไว้เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการจัดและดำเนินการจัดการศึกษาต่อไป โดยเน้นทางด้านปัญหา ด้านคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งนับว่า เป็นปัญหาสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพราะความสำเร็จของ การบริหารโรงเรียนขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ (สมชัย วุฒิบริรักษ์. 2530 : 2) ใน การบริหารการศึกษาปัจจุบัน องค์กรหรือหน่วยงานจะประกอบด้วยกลุ่มคนจำนวนมาก และมี ความขัดแย้งมากขึ้น การบริหารซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคนิคการบริหารที่แตกต่างกันออกไปผู้ที่ จะเข้ามาเป็นผู้บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เพราะคุณภาพของการบริหาร หรือการจัดการเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดต่อความสำเร็จก้าวหน้าหรือความล้มเหลวขององค์การ (สมยศ นาวีการ. 2529 : 1)

จากความสำคัญของผู้บริหารดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ระหว่างทั้งคุณภาพ การบริหารของผู้บริหาร และได้กำหนดให้ผู้ที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ การประถมศึกษาจังหวัดต้องเป็นผู้ผ่านการคัดเลือกได้ และจะต้องผ่านการอบรมตามหลักสูตร สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งในการฝึกอบรมแต่ละครั้ง คณะกรรมการดำเนินการได้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมา ปรับปรุงการฝึกอบรมครั้งต่อ ๆ ไปให้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามข้อมูล เฉพาะความคิดเห็นของ ผู้อบรมฝ่ายเดียวไม่เพียงพอที่จะบอกได้อย่างครบถ้วนว่า การดำเนินการการฝึกอบรมแต่ละ

ครั้งหนทางสเมเพียงใด มีข้อตี ข้อบกพร่องอย่างไร เพราะตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของ การฝึกอบรมและการดำเนินการมีมาก เช่น คุณภาพของวิทยากร แบบแผนดำเนินงาน งบประมาณ และสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการฝึกอบรม ข้อมูลของผู้อบรมฝ่ายเดียวไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรเหล่านี้ได้ทั้งหมด ดังนั้นในการที่จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรเหล่านี้อย่างครบถ้วนจำเป็นต้องอาศัยการประเมินที่เป็นระบบ (Systematic Evaluation) (ลักษณ์ บรรพกาญจน์. 2522 : 6) เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ การฝึกอบรม การวางแผน ตลอดจนผลลัพธ์ในการฝึกอบรม ซึ่งจะบ่งชี้ว่าบรรลุ วัตถุประสงค์หรือไม่เพียงใด อันจะเป็นแนวทางให้คณะกรรมการดำเนินการได้นำไปพิจารณา เพื่อบรับปรุงแก้ไขการดำเนินการครั้งต่อไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ทำการประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียม ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติร่วม กับสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา ได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน 2534 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2534 ณ สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา อำเภอสามพราวน จังหวัดนครปฐม คาดว่า ผลการประเมินจะเป็นประโยชน์แก่คณะกรรมการดำเนินการฝึกอบรม และสถาบันพัฒนาผู้บริหาร การศึกษาในอันที่จะปรับปรุงโครงการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษา

ในการประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประถมศึกษา จังหวัดของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา โดยใช้ CIPP Model ซึ่งศึกษาด้านรายรับ ด้าน ปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการดำเนินการโครงการฝึกอบรม และด้านผลผลิต

ความสำคัญของการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการ ประถมศึกษาจังหวัด จะเป็นแนวทางอันจะนำไปประกอบการแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงาน

ของโครงการฝึกอบรม ให้เกิดทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเจตนาหมายของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาและกระทรวงศึกษาธิการต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

เนื้อหาที่ศึกษา

1. ด้านบริบท

1.1 วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์ของโครงการกับนโยบายการฝึกอบรม

1.2 วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์ของโครงการกับความคาดหวังของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการฝึกอบรม

1.3 วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างแผนการจัดการฝึกอบรมกับงานที่ปฏิบัติจริง

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น

2.1 ความพร้อมของบุджังค์ที่ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม ได้แก่ ความพร้อมเกี่ยวกับลักษณะการฝึกอบรม ความพร้อมของสถานที่ฝึกอบรม ความเพียงพอในด้านบุคลากร ความเพียงพอในด้านงบประมาณ ความเพียงพอในด้านเอกสารประกอบการฝึกอบรม และความเหมาะสมของสวัสดิการ

2.2 ความพร้อมของวิทยากร ได้แก่ ความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาวิชาที่บรรยายกับจุดประสงค์รายวิชา ประสบการณ์ในการบรรยาย และความเต็มใจของวิทยากรในการบรรยายในการจัดการฝึกอบรม

3. ด้านกระบวนการดำเนินโครงการฝึกอบรม

3.1 การวางแผนการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม

3.2 การดำเนินการบรรยาย

3.3 สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

3.4 การประเมินผลการฝึกอบรม

4. ตัวนमผลลัพธ์

- 4.1 ผลลัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประเมินคุณภาพ จังหวัด**
- 4.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อสภาพการจัด ฝึกอบรมและกิจกรรมการฝึกอบรม**
- 4.3 ปัญหาการดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการ การประเมินคุณภาพจังหวัด**

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ใน การศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากร ซึ่งได้แก่ ผู้เข้ารับ การฝึกอบรมจำนวน 24 คน วิทยากรที่เลี้ยง 5 คน วิทยากรของสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา วิทยากรของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ และวิทยากรภายนอก ที่ได้รับเชิญจากสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ คณะกรรมการเลขานุการโครงการ และผู้เกี่ยวข้องโครงการฝึกอบรมเตรียม ผู้อำนวยการการประเมินคุณภาพจังหวัดทุกคน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. หลักสูตรเตรียมผู้อำนวยการการประเมินคุณภาพจังหวัด นายถึง หลักสูตรฝึกอบรม เตรียมผู้อำนวยการการประเมินคุณภาพจังหวัด พ.ศ. 2534 ที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาจัดทำขึ้นตามความต้องการและความจำเป็นของกระทรวงศึกษาธิการ แล้วอนุมายให้สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษาเป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรม เป็นหลักสูตร 45 วันทำการ โดยใช้รูปแบบการฝึกอบรมที่สูง เน้นทักษะด้านความคิด เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป หลักการบริหารการศึกษา ทักษะการปฏิบัติงานในตำแหน่ง หน้าที่ ของผู้อำนวยการการประเมินคุณภาพจังหวัด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และกิจกรรมเสริมสร้าง ประสบการณ์ทางการบริหาร

2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประดิษฐ์ศึกษาจังหวัด เป็นการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ เกี่ยวกับแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ ๆ เกี่ยวกับการบริหาร แก่ผู้อบรมเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. คณะกรรมการดำเนินการ หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำเนินการฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประดิษฐ์ศึกษาจังหวัดตามคำสั่งสำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ

4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หมายถึง ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกโดยการสอบคัดเลือกตาม หลักเกณฑ์ที่ประกาศ อ.ก.ค. สำนักงานคณะกรรมการการประดิษฐ์ศึกษาแห่งชาติ 2534 จำนวน 24 คน และได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประดิษฐ์ศึกษาจังหวัดจาก สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

5. วิทยากรฝึกอบรม หมายถึง บุคคลที่ให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยทาง คณะกรรมการดำเนินการพิจารณาคัดเลือก และจะต้องได้รับความเห็นชอบจากการเจ้าสังกัด และสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา

6. วิทยากรที่เลี้ยง หมายถึง บุคคลที่กรมเจ้าสังกัดได้คัดเลือกส่งมาทำหน้าที่ดูแล ให้คำปรึกษา นิเทศ แนะนำ กำหนดข้อบัญชาเพื่อให้เป็นแบบฝึกหัดในการฝึกอบรม แก้บัญชา ตลอดจนทำหน้าที่ประเมินผลพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วย

7. สื่อประกอบการฝึกอบรม หมายถึง วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ทั้งที่เป็นประเภทลิ้นเบล็อก และไมล์ลิ้นเบล็อก ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติกรรมในการ ฝึกอบรม เพื่อช่วยให้การจัดกิจกรรมฝึกอบรมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ผลลัมภ์ที่ในการฝึกอบรม หมายถึง ผลรวมสรุปความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมต่อโครงการฝึกอบรมหลักสูตร เตรียมผู้อำนวยการการประดิษฐ์ศึกษาจังหวัด รวมทั้งผล ของคะแนนค้านทฤษฎีทั้ง 4 หมวด รวมกันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60

9. ความสอดคล้อง หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์หรือการตอบตรงกันระหว่าง หลักการและการปฏิบัติ ซึ่งจำแนกได้ 2 ลักษณะ คือ

9.1 ความสอดคล้องระหว่างแผนการจัดการฝึกอบรมกับหลักสูตร

9.2 ความสอดคล้องระหว่างแผนการจัดการฝึกอบรมกับงานที่ปฏิบัติจริง

10. ประสิทธิภาพการบรรยายของวิทยากร หมายถึง ความสามารถในการถ่ายทอดด้านความรู้ ประสบการณ์ ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจอย่างชัดแจ้ง ทำให้เกิดผลในการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานได้
11. กิจกรรมการฝึกอบรม หมายถึง การถ่ายทอดพฤติกรรมเพื่อให้เกิดทักษะและการเรียนรู้ ตามหลักสูตรและเนื้อหาวิชาที่กำหนด