

บทที่ 3

การดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย ซึ่งในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ในที่นี้เราทำการศึกษาเครื่องมือและเทคนิคของระบบ HACCP และ TQM มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเครื่องมือและเทคนิคของทั้งสองระบบที่มีความสัมพันธ์กัน และ สำคัญกับอุตสาหกรรมอาหารมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารโดยพิจารณาจากระดับความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นและความสามารถในการนำเครื่องมือและเทคนิคไปใช้ในการแก้ไขปัญหา โดยมีขั้นตอนในการศึกษาดำเนินงานวิจัยดังนี้

3.1 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในอุตสาหกรรมอาหารนั้น ระบบที่มีความสำคัญ คือระบบ HACCP เพราะเป็นระบบโดยใช้ระบบ ปฏิบัติการขั้นพื้นฐานที่ต้องจัดทำเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมอาหารทำให้ต้องคำนึงถึงระบบอื่นที่นำมาใช้ควบคู่กันไปซึ่งระบบ TQM เป็นระบบที่เหมาะสมในการใช้ร่วมกับระบบ HACCP เมื่อจัดทำระบบทั้งสองควบคู่กันไปจึงจำเป็นต้องทำการศึกษาระบบ HACCP และ TQM ว่าทั้งสองระบบนี้มีส่วนใดของระบบที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยที่เน้นไปที่เครื่องมือและเทคนิคในการทำระบบทั้งสองระบบนี้ไปช่วยในการแก้ปัญหาในอุตสาหกรรมอาหาร

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ได้ทำการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องแล้ว ก็ทำให้ทราบว่าข้อมูลส่วนไหนสำคัญและมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ร่วมกันระหว่างระบบ HACCP กับระบบ TQM

ในการเก็บสำรวจข้อมูลนั้น ข้อมูลจะประกอบไปด้วย

3.2.1 ข้อมูลทั่วไปของอุตสาหกรรมอาหารของไทย โดยแบ่ง กลุ่มตัวอย่างเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อาหาร เครื่องดื่ม และเครื่องปรุง

3.2.2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบ HACCP และ TQM

3.2.3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับรูปแบบเครื่องมือและเทคนิคของระบบ HACCP และ TQM

3.3 วิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้เก็บข้อมูลแล้ว หลังจากนั้นก็นำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ดังนี้

3.3.1 นำระบบ HACCP และ TQM มาวิเคราะห์ในส่วน of เครื่องมือและเทคนิคของทั้งสองระบบที่บริษัทจัดทำขึ้น สิ่งที่จะนำมาพิจารณาหาความสำคัญของเครื่องมือและเทคนิคของ HACCP และ TQM คือ

- 1) วิธีการในการจัดทำของทั้งสองระบบนี้
- 2) เครื่องมือในการจัดทำของทั้งสองระบบ
- 3) เทคนิคในการจัดทำของทั้งสองระบบ

3.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

3.4 สรุปผลที่ได้จากการทำวิจัย

3.4.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมอาหาร

3.4.2 ความสัมพันธ์ของปัญหาและเครื่องมือในระบบ HACCP และ TQM