

ภาคผนวก ก

ก. เหตุการณ์ความเสี่ยงทั่วไป (General Risk)

A : การติดต่อสื่อสาร

A01 : ไม่รายงานผล Lab / X-Ray ด่วนหลังพบผิดปกติ

A02 : ไม่รายงานแพทย์ / แพทย์ไม่ตอบกลับ

A03 : คำสั่ง / การให้ข้อมูลไม่ชัดเจน / คลาดเคลื่อน (อาจ) ทำให้เสียหาย

A04 : ปฏิบัติไม่ตรงคำสั่ง / ขัดคำสั่ง (อาจ) ทำให้เสียหาย

A05 : ใช้ถ้อยคำที่ไม่เหมาะสมในการสื่อสารทำให้ไม่พอใจ / เข้าใจผิด

A06 : การประสานงานระหว่างหน่วยงานล่าช้า ผิดพลาดคลาดเคลื่อน

A07 : รับคำสั่ง / รายงานผล ที่สำคัญทางโทรศัพท์โดยไม่มีการยืนยันโดยวิธีอื่น

A08 : ข้อมูลข่าวสารไม่ถูกต้องครบถ้วน ก่อให้เกิดความเสียหาย / ผิดพลาด

A09 : ใช้ตัวย่อ / ลายมือไม่ชัดเจน ก่อให้เกิดความผิดพลาด

A010 :

B : อาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม

B01 : พื้นลื่น / เป็นหลุมบ่อ (อาจ) เกิดอันตราย

B02 : สิ่งแวดล้อมที่ (อาจ) เป็นอันตราย เช่น ปนเปื้อนสารพิษ ควัน ฝุ่น กลิ่นรุนแรง
เสียงดัง ฯลฯ

B03 : ระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลขัดข้อง / น้ำรั่ว / ท่วมขัง

B04 : กระบวนการกำจัดขยะไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดอันตรายผิที่ / ผิดประเภท

B05 : อาคารชำรุดเสียหายไม่เหมาะสมอันก่อให้เกิดอันตราย

B06 : ลิฟท์ไม่ทำงาน / ทำงานบกพร่อง (โดยไม่มีป้ายแจ้งว่ารอซ่อม)

B07 : อัคคีภัย / ไฟช็อต / ไฟไหม้ / อุปกรณ์ดับเพลิงชำรุด

B08 : จุด / พื้นที่ ที่หล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม

B09 :

C : เครื่องมือ / อุปกรณ์

C01 : เครื่องมือตกใส่ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ (ทำให้บาดเจ็บ)

C02 : เครื่องมือที่สำคัญของหน่วยงานเสียหาย / ทำงานผิดปกติ

C03 : เครื่องมือที่จำเป็นไม่มี / ไม่พอใช้

- C04 : เจ้าหน้าที่ใช้เครื่องมือไม่ถูกวิธี / ไม่ระวังทำให้เสียหาย
 C05 : อุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุด เสื่อมสภาพ (อาจ) ทำให้มีไฟรั่ว / ช็อต / ดูด
 C06 :

D : ความปลอดภัยทั่วไป

- D01 : ผู้ป่วย / ญาติ ได้รับบาดเจ็บ / อุบัติเหตุ / ติดเชื้อ ในโรงพยาบาล
 D02 : เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บในโรงพยาบาล / บาดเจ็บจากการทำงาน
 D03 : การคุกคาม / ช่มชู้ / กล่าวร้าย / ทะเลาะวิวาท / ทำร้ายร่างกาย
 D04 : โจรกรรม / ลักขโมย / ทรัพย์สินถูกทำลาย
 D05 : ผู้ป่วยหรือบุคคลอื่น ๆ (พยายาม)ฆ่าตัวตาย / ทำร้ายตนเอง
 D06 : ผู้ป่วย / ทารก ถูกลักพาตัว / สูญหาย
 D07 :

E : ตก / ล้ม / อันตรายจากการเคลื่อนย้าย

- E01 : พบว่านอนอยู่บนพื้น หรือตกจากเตียง / โต๊ะ / เก้าอี้ / ที่สูง
 E02 : หกล้ม
 E03 : เครื่องรัดตึงหลุด
 E04 : บาดเจ็บจากเครื่องรัดตึง
 E05 : ปีนข้ามที่กั้นเตียง หรืออาจอยู่ในตำแหน่งที่อาจตกได้ง่าย
 E06 : พลัดตก / กระแทกจนได้รับบาดเจ็บขณะเคลื่อนย้าย
 E07 :

F : การบันทึก / การเก็บหลักฐานเอกสารสำคัญ

- F01 : หลักฐานเอกสารสำคัญของผู้ป่วยหาย / เสียหาย
 F02 : หลักฐานเอกสารสำคัญของหน่วยงานหาย / เสียหาย
 F03 : เวชระเบียนหาย / หาไม่พบ
 F04 : การระบุตัวผู้ป่วยผิดคน
 F05 : ออกเอกสารสำคัญให้ผู้ป่วย / ผู้รับผลงาน ผิดพลาด เช่น ใบรับรองแพทย์
 ใบเสร็จรับเงิน ฯลฯ

F06 : ไม่บันทึกเวชระเบียนที่สำคัญ เช่น ประวัติและการตรวจร่างกาย

F07 :

G : สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมในองค์กร

G01 : ความลับของผู้ป่วยถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

G02 : ไม่ให้ข้อมูลผู้ป่วยก่อนรักษา / ก่อนลงนามยินยอม

G03 : บันทึกคำยินยอมไม่ถูกต้อง ไม่ตรงกับเหตุการณ์

G04 : ทำวิจัยในผู้ป่วยโดยไม่ได้ขอคำยินยอม

G05 : ทอดทิ้งผู้ป่วยที่ปฏิเสธการรักษา

G06 : เลือกปฏิบัติทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

G07 : ผู้ป่วยได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม ทำให้อับอาย เสียศักดิ์ศรี

G08 : ผู้ป่วย / ญาติได้รับการให้ข้อมูลที่กระทบต่อจิตใจรุนแรงโดยไม่มีการเตรียมความพร้อม และมีผลเสียหายตามมา

G09 :

H : ความพอใจของผู้ป่วย / ญาติ / ผู้รับผลงาน

H01 : ผู้ป่วย / ญาติ / ผู้รับบริการ ไม่พอใจต่อว่า / ร้องเรียน / ฟ้องร้อง

H02 : ผู้ป่วยปฏิเสธการรักษาที่สำคัญที่อาจทำให้เป็นอันตราย

H03 : ผู้ป่วยไม่สมัครอยู่ในโรงพยาบาล

H04 : ผู้ป่วยหนี

H05 :

I : ความพร้อมในการให้บริการ

I01 : บุคลากรขาดประสบการณ์ในวิชาชีพก่อให้เกิดความผิดพลาดเสียหาย

I02 : ปฏิบัติงานไม่ตรงกับระยะเวลาที่กำหนด / ล่าช้า

I03 : ปฏิบัติงานด้วยความประมาท / ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ก่อให้เกิดความเสียหาย

I04 : เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ปฏิบัติงานในขณะที่ต้องให้บริการ

I05 : เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานล่าช้ากว่า 30 นาที โดยไม่แจ้งล่วงหน้า

I06 :

J : การส่งมอบ

J01 : ส่งมอบของ / ตรวจนับ ผิดพลาด ไม่ครบ ของเสียหาย

J02 : ส่งเอกสารผิดที่ / ล่าช้า ทำให้เสียหาย

J03 : เก็บเงิน / ทอนเงินผิด / ไม่ได้เก็บเงิน

J04 :

ข. เหตุการณ์ความเสี่ยงทางคลินิก (General Clinical Risk)

K : การตรวจ / การวินิจฉัย / การรักษา

K01 : ผู้ป่วยที่ต้องรับรักษาหรือมีปัญหาได้รับการตรวจ / รักษาช้ากว่า 30 นาที

K02 : วินิจฉัยผิด / รักษาผิดคน / คำสั่งการรักษาที่ไม่ชัดเจน

K03 : มาตรวจช้าที่ OPD / ER ภายใน 48 ชั่วโมง เนื่องจาก Miss Diagnosis หรือ
Unplanned

K04 : การส่ง / ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ / X-Ray ผิดพลาด

K05 : การตรวจ / รายงานผล ทางห้องปฏิบัติการ / X-Ray ผิดพลาด

K06 : รักษาช้า ทำให้เกิดผลเสียหายแม้ทราบผลการตรวจที่ผิดปกติแล้ว

K07 : ทำ Diagnosis Procedure ช้า โดยไม่มีกาวางแผนมาก่อน

K08 : ผลการตรวจ / หลักฐานการตรวจสูญหาย เช่น ผล Lab , Film ฯลฯ

K09 :

L : เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวิกฤติ / กู้ชีพ

L01 : ไม่สามารถตรวจพบภาวะวิกฤติของผู้ป่วย / ตรวจพบช้าเกินควร

L02 : เริ่มการกู้ชีพช้ากว่า 4 นาที

L03 : แพทย์มากู้ชีพช้ากว่า 10 นาที

L04 : การกู้ชีพผิดพลาด ไม่ถูกวิธี

L05 : ผู้ป่วยช็อคหลังรับไว้รักษาแล้ว

L06 : ผู้ป่วยในถูกย้ายเข้า ICU โดยไม่ได้วางแผนมาก่อน

L07 : ตั้งสัญญาณเตือนเครื่องมือผิดพลาด เช่น เครื่องช่วยหายใจ ฯลฯ

L08 :

M : เกี่ยวกับยา / สารน้ำ / เลือด

M01 : เกิดอาการแพ้ยา / สารที่บ่งแสง

M02 : สั่งยาผิด / คลาดเคลื่อน

M03 : จ่ายยาผิด / คลาดเคลื่อน

M04 : เกิดอันตรายจากการให้ยาที่เสี่ยงสูง เช่น ยาป้องกันการจับตัวของเลือด / ยาเคมีบำบัด ฯลฯ

M05 : เกิดปฏิกิริยารุนแรงจากการได้รับเลือด / ส่วนประกอบของเลือด

M06 : ให้ยา / สารน้ำ / เลือด / ส่วนประกอบของเลือด ผิดคน / ผิดขนาด / ผิดชนิด / ผิดวิธี / ผิดเวลา

M07 : ไม่มียา / เวชภัณฑ์ ที่จำเป็นในการรักษาผู้ป่วย

M08 : ลืมให้ยา / ให้ขาด หรือให้เกิน

M09 : เกิดภาวะแทรกซ้อนจาก IV / IM

M10 : เก็บยาและเวชภัณฑ์ไม่ถูกหลักการทางวิชาการ

M11 :

N : เกี่ยวกับการทำผ่าตัด / หัตถการระดับความรู้สึก

N01 : เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการระดับความรู้สึก

N02 : เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการผ่าตัดในห้องผ่าตัด

N03 : เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำหัตถการหรือการทำผ่าตัดเล็ก

N04 : เสียชีวิตจากการทำผ่าตัด / หัตถการ

N05 : Invasive Line เช่น ET Tube เลื่อน / หลุด

N06 : ทำหัตถการไม่สำเร็จ / ต้องทำใหม่

N07 : ทำหัตถการผิดข้าง / ผิดตำแหน่ง / ผิดประเภท

N08 : ทำผ่าตัด / หัตถการผิดคน

N09 : ทำผ่าตัด / หัตถการ โดยที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม โดยไม่มีการกำกับดูแล หรือผ่านการประเมิน และอนุญาตจากภาควิชา

N10 : การบาดเจ็บต่ออวัยวะ หรือตัดอวัยวะออกโดยไม่ได้วางแผน

- N11 : การผ่าตัดซ้ำเพื่อแก้ปัญหา Invasive Procedure / เพื่อแก้ปัญหาภาวะแทรกซ้อน
 N12 : การเลื่อนหรือต้องทำ Diagnosis Procedure ซ้ำโดยไม่ได้วางแผน
 N13 : การตกค้างของเครื่องมือ / ผ้าซับโลหิต ในผู้ป่วยผ่าตัด
 N14 :

- O : เกี่ยวกับการดูแลรักษาทั่วไป
 O01 : มีการติดเชื้อในโรงพยาบาล (ทุกประเภท)
 O02 : เกิดแผลกดทับหลังรับไว้ในโรงพยาบาล
 O03 : เกิดภาวะแทรกซ้อนจากเครื่องมือ เช่น Burn , Trauma ฯลฯ
 O04 : แพทย์ที่ปรึกษามาดูแลผู้ป่วยช้ากว่า 24 ชั่วโมง
 O05 : ผู้ป่วยต้องกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน โดยไม่ได้วางแผน
 O06 :

ค. เหตุการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะสาขา (Specific Clinical Risk)

P : โรค / ภาวะไม่พึงประสงค์ทางอายุรกรรม

- P01 : Acute Myocardial Infarction ไม่ได้รับการรักษา หรือไม่ได้ Admit CCU ภายใน 45 นาที
 P02 : Upper GI Bleeding เกิด UGIB ในโรงพยาบาลโดยผู้ป่วยมาด้วยโรคอื่น หรือจากยาที่ให้
 P03 : เบาหวาน เกิด Hypoglycemia (Blood Sugar น้อยกว่าหรือเท่ากับ 60 มิลลิกรัม ร่วมกับมีอาการแสดง และให้น้ำตาลแล้วดีขึ้น) เกิด HHNK , DKA ในโรงพยาบาล
 P04 : Septicemia จาก Nosocomial Infection , MRSA , Febrile Neutropenia
 P05 : Acute Renal Failure ที่เป็นภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา (ยกเว้นจากพยาธิสภาพของโรค)
 P06 : Acute Respiratory Failure ในรายที่รักษาแล้วมีอาการเลวลง
 P07 : CVA มีแผล Pressure Sore (Bed Sore)
 P08 : ให้ Heparin แล้วมี Bleeding ()ภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา

P09 : แพ้ยารุนแรง (เกิดในโรงพยาบาล) / เกิดการแพ้ยาซ้ำ

P10 : ภาวะแทรกซ้อนจากการให้ยา เช่น Drug Induce Hepatitis

P11 : ภาวะความรู้สึกร่างกายเปลี่ยนแปลงเฉวลงจากภาวะไม่สมดุลของ Electrolyte

Q : โรค / ภาวะไม่พึงประสงค์ทางสูติ-นรีเวชกรรม

Q01 : ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอด / การทำหัตถการในการคลอด

Q02 : ผ่าตัดคลอดซ้ำเกินไป

Q03 : ไม่พบ Fetal Distress ทันทีที่

Q04 : ภาวะแทรกซ้อนของทารก

Q05 : ทารกบาดเจ็บจากการคลอด

Q06 :

ภาคผนวก ข

คำสั่งที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงใน
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ด้วยโปรแกรม Visual Basic 6.0

Source code ในภาคผนวก ข นี้เป็นเฉพาะแค่ส่วนของกล่องรายการ กลุ่มเหตุการณ์ ความเสี่ยง หมวด และเหตุการณ์

```
Private Sub Combo198_Change()
If Combo198.Value = "การติดต่อสื่อสาร" Then
Combo200.RowSource = "Query A การติดต่อสื่อสาร"
Combo200.ColumnCount = 1
Combo200.ColumnWidth = "8000"
Combo200.ListWidth = 8000
End If
If Combo198.Value = "อาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม" Then
Combo200.RowSource = "Query B อาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม"
Combo200.ColumnCount = 1
Combo200.ColumnWidth = "8000"
Combo200.ListWidth = 8000
End If
If Combo198.Value = "เครื่องมือ/อุปกรณ์" Then
Combo200.RowSource = "Query C เครื่องมือ/อุปกรณ์"
Combo200.ColumnCount = 1
Combo200.ColumnWidth = "8000"
Combo200.ListWidth = 8000
End If
If Combo198.Value = "ความปลอดภัยทั่วไป" Then
Combo200.RowSource = "Query D ความปลอดภัยทั่วไป"
```

Combo200.ColumnCount = 1

Combo200.ColumnWidth = "8000"

Combo200.ListWidth = 8000

End If

If Combo198.Value = "ตก/ล้ม/อันตรายจากการเคลื่อนย้าย" Then

Combo200.RowSource = "Query E ตก/ล้ม/อันตรายจากการเคลื่อนย้าย"

Combo200.ColumnCount = 1

Combo200.ColumnWidth = "8000"

Combo200.ListWidth = 8000

End If

If Combo198.Value = "การเก็บบันทึก/การเก็บหลักฐานเอกสารสำคัญ" Then

Combo200.RowSource = "Query F การเก็บบันทึก/การเก็บหลักฐานเอกสารสำคัญ"

Combo200.ColumnCount = 1

Combo200.ColumnWidth = "8000"

Combo200.ListWidth = 8000

End If

If Combo198.Value = "สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร" Then

Combo200.RowSource = "Query G สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร"

Combo200.ColumnCount = 1

Combo200.ColumnWidth = "8000"

Combo200.ListWidth = 8000

End If

If Combo198.Value = "ความพอใจของผู้ป่วย/ญาติ/ผู้รับผลงาน" Then

Combo200.RowSource = "Query H ความพอใจของผู้ป่วย/ญาติ/ผู้รับผลงาน"

Combo200.ColumnCount = 1

Combo200.ColumnWidth = "8000"

Combo200.ListWidth = 8000

End If

If Combo198.Value = "ความพร้อมในการบริการ" Then

```

Combo200.RowSource = "Query I ความพร้อมในการบริการ"
Combo200.ColumnCount = 1
Combo200.ColumnWidth = "8000"
Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "การส่งมอบ" Then
    Combo200.RowSource = "Query J การส่งมอบ"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "การตรวจ/การวินิจฉัย/การรักษา" Then
    Combo200.RowSource = "Query K การตรวจ/การวินิจฉัย/การรักษา"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวิกฤต/กู้ชีวิต" Then
    Combo200.RowSource = "Query L เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวิกฤต/กู้ชีวิต"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "เกี่ยวกับยา/สารน้ำ/เลือด" Then
    Combo200.RowSource = "Query M เกี่ยวกับยา/สารน้ำ/เลือด"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

```

```

If Combo198.Value = "เกี่ยวกับการผ่าตัด/หัตถการระดับความรู้ลึก" Then
    Combo200.RowSource = "Query N เกี่ยวกับการผ่าตัด/หัตถการระดับความรู้ลึก"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "เกี่ยวกับการดูแลรักษาทั่วไป" Then
    Combo200.RowSource = "Query O เกี่ยวกับการดูแลรักษาทั่วไป"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทางอายุรกรรม" Then
    Combo200.RowSource = "Query P โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทางอายุรกรรม"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

If Combo198.Value = "โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทางสูติ-นรีเวชกรรม" Then
    Combo200.RowSource = "Query Q โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทางสูติ-นรีเวชกรรม"
    Combo200.ColumnCount = 1
    Combo200.ColumnWidth = "8000"
    Combo200.ListWidth = 8000
End If

End Sub

Private Sub Combo202_BeforeUpdate(Cancel As Integer)

End Sub

```

Private Sub Combo202_Change()

If Combo202.Value = "เหตุการณ์ความเสียหายทั่วไป" Then

Combo198.RowSource =

"การติดต่อสื่อสาร', 'อาคารสถานที่สิ่งแวดลอม', 'เครื่องมือ/อุปกรณ์', 'ความปลอดภัยทั่วไป', 'ตก/
ล้ม/อันตรายจากการเคลื่อนย้าย', 'การเก็บบันทึก/การเก็บหลักฐานเอกสารสำคัญ', 'สิทธิผู้ป่วยและ
จริยธรรมองค์กร', 'ความพอใจของผู้ป่วย/ญาติ/ผู้รับผลงาน', 'ความพร้อมในการบริการ', 'การส่งมอบ'

Combo198.ColumnCount = 1

Combo198.ColumnWidth = "8000"

Combo198.ListWidth = 8000

End If

If Combo202.Value = "เหตุการณ์ความเสียหายทางคลินิก" Then

Combo198.RowSource = "การตรวจ/การวินิจฉัย/การรักษา', 'เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยวิกฤต/ก
ชีวิต', 'เกี่ยวกับยา/สารน้ำ/เลือด', 'เกี่ยวกับการผ่าตัด/หัตถการระงับความรู้สึก', 'เกี่ยวกับการดูแล
รักษาทั่วไป', " "

Combo198.ColumnCount = 1

Combo198.ColumnWidth = "8000"

Combo198.ListWidth = 8000

End If

If Combo202.Value = "เหตุการณ์ความเสียหายทางคลินิกเฉพาะสาขา" Then

Combo198.RowSource = "โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทางอายุรกรรม', 'โรค/ภาวะไม่พึงประสงค์ทาง
สูติ-นรีเวชกรรม"

Combo198.ColumnCount = 1

Combo198.ColumnWidth = "8000"

Combo198.ListWidth = 8000

End If

End Sub

ภาคผนวก ค

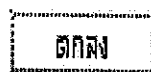
คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง

คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

หน้าที่

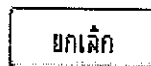
- | | |
|---|-----|
| 1. ปุ่มต่าง ๆ ที่ใช้งานภายในระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง | a-b |
| 2. วิธีการเข้าสู่เมนูหลัก | b |
| 3. การใช้งานแบบบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง | c-f |
| 4. การใช้งานแบบบันทึกรายการเพิ่มเติมเลือก | f-h |

1. ปุ่มต่าง ๆ ที่ใช้งานภายในระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง



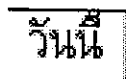
ตกลง

ปุ่ม ตกลง เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งตกลงในการทำงานต่าง ๆ ของระบบฐานข้อมูล



ยกเลิก

ปุ่ม ยกเลิก เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งยกเลิกในการทำงานต่าง ๆ ของระบบฐานข้อมูล



วันนี้

ปุ่ม วันนี้ เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งให้วันเดือนปีที่บันทึก เป็นเดือนปีที่บันทึกปัจจุบัน



ปุ่ม เพิ่มเรCORD เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งให้เพิ่มเรCORD ใหม่โดยจะล้างข้อมูลในแบบฟอร์มที่บันทึกล่าสุด



ปุ่ม ปิด เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งปิดหน้าจอที่ใช้งาน



ปุ่ม บันทึก เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งให้บันทึกข้อมูลเรคคอร์ดล่าสุด



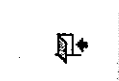
ปุ่ม เปิด เป็นปุ่มสำหรับเปิดหน้าจอเหตุการณ์ความเสี่ยงทั่วไป



ปุ่ม เปิด เป็นปุ่มสำหรับเปิดหน้าจอเหตุการณ์ความเสี่ยงทางคลินิก



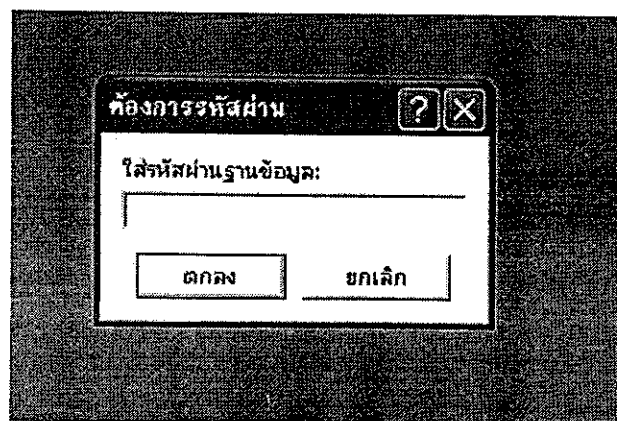
ปุ่ม เปิด เป็นปุ่มสำหรับเปิดหน้าจอเหตุการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกเฉพาะสาขา



ปุ่ม ออกจากโปรแกรม เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งให้ออกจากโปรแกรมระบบฐานข้อมูล

2. วิธีการเข้าสู่เมนูหลัก

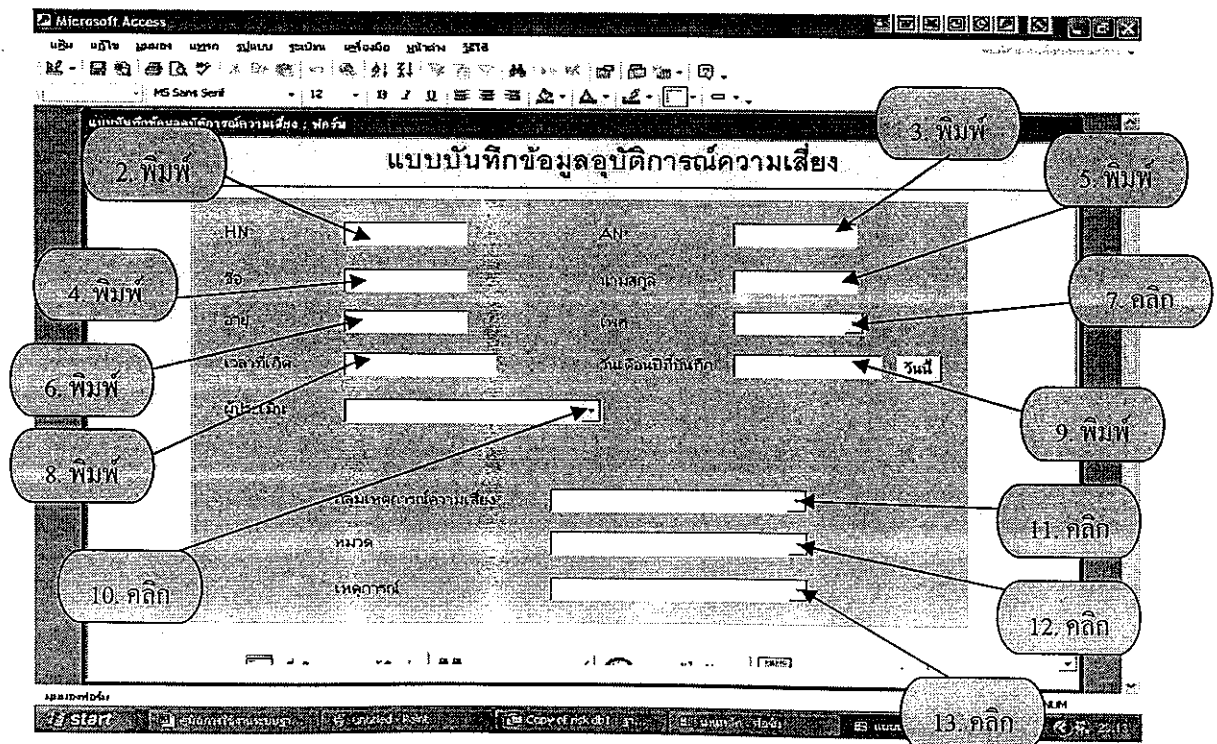
เมื่อเข้าสู่โปรแกรมระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร ก็จะมีกล่องข้อความปรากฏขึ้น ให้ใส่รหัสผ่าน ถ้าเป็นรหัสผ่านที่ถูกต้องก็จะเข้าสู่เมนูหลัก



3. การใช้งานแบบบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง



1. คลิกปุ่ม  เพื่อเปิดแบบบันทึกข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง



2. พิมพ์ HN ของผู้ป่วย (ในกรณีเป็นเจ้าหน้าที่ของสถาบันวิจัย ให้พิมพ์ 111)
3. พิมพ์ AN
4. พิมพ์ ชื่อของผู้ป่วย/ผู้ประสบเหตุ
5. พิมพ์ นามสกุลของผู้ป่วย/ผู้ประสบเหตุ
6. พิมพ์ อายุ
7. คลิก Combo Box เพื่อเลือกเพศ
8. พิมพ์ เวลาที่เกิดเหตุ (จะปรากฏรูปแบบการป้อนข้อมูล __:__)
9. พิมพ์ วันเดือนปีที่บันทึก (ในกรณีที่ป้อนวันปัจจุบันให้คลิกปุ่ม วันนี้)
10. คลิก Combo Box เพื่อเลือกผู้ประเมิน
11. คลิก Combo Box เพื่อเลือกกลุ่มเหตุการณ์ความเสียหาย
12. คลิก Combo Box เพื่อเลือกหมวดของเหตุการณ์ความเสียหาย
13. คลิก Combo Box เพื่อเลือกเหตุการณ์ความเสียหาย

The image displays three sequential screenshots of a Thai medical incident reporting system, illustrating the data entry process for a medical incident.

Form 1: เกิดเหตุและผู้ติดต่อ (Incident and Contact)

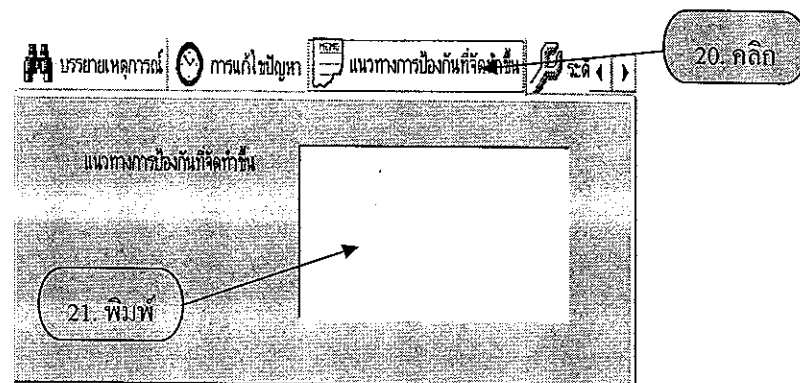
- Fields: ที่เกิดเหตุ (Incident location), ผู้ติดต่อ (Contact).
- Callouts: 14. คลิก (Click) - points to a dropdown menu for gender; 15. คลิก (Click) - points to a dropdown menu for patient type.

Form 2: บรรยายเหตุการณ์ (Describe Incident)

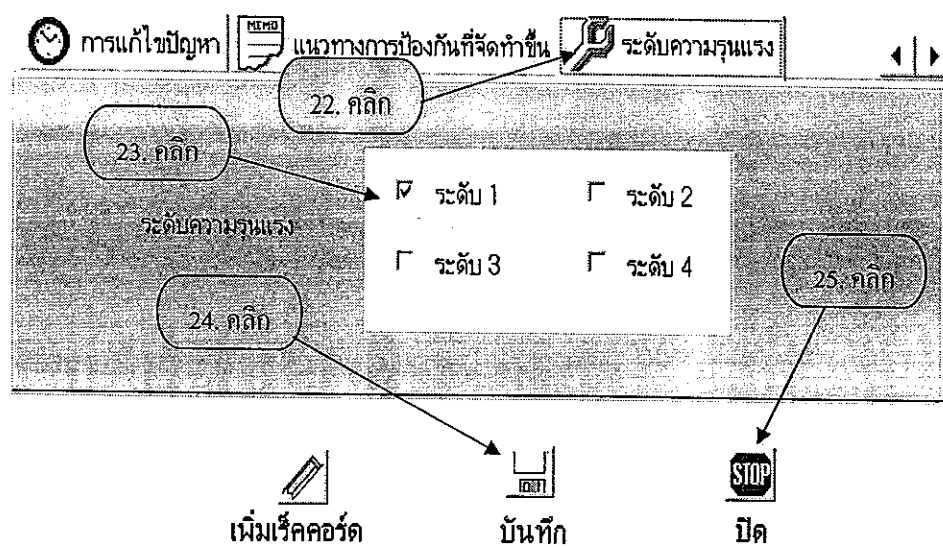
- Field: บรรยายเหตุการณ์ (Describe incident) - large text area.
- Callouts: 16. คลิก (Click) - points to a dropdown menu for incident category; 17. พิมพ์ (Type) - points to the text area.

Form 3: การแก้ไขปัญหา (Problem Solving)

- Field: การแก้ไขปัญหา (Problem solving) - large text area.
- Callouts: 18. คลิก (Click) - points to a dropdown menu for incident resolution; 19. พิมพ์ (Type) - points to the text area.



14. คลิก Combo Box เพื่อเลือกที่เกิดเหตุ
15. คลิก Combo Box เพื่อเลือกผู้ติดต่อ
16. คลิก แท็บ บรรยายเหตุการณ์
17. พิมพ์ บรรยายเหตุการณ์
18. คลิก แท็บ การแก้ไขปัญหา
19. พิมพ์ การแก้ไขปัญหา
20. คลิก แท็บ แนวทางการป้องกันที่จัดทำขึ้น
21. พิมพ์ แนวทางการป้องกันที่จัดทำขึ้น



22. คลิก แท็บ ระดับความรุนแรง

23. คลิก เลือกระดับความรุนแรง

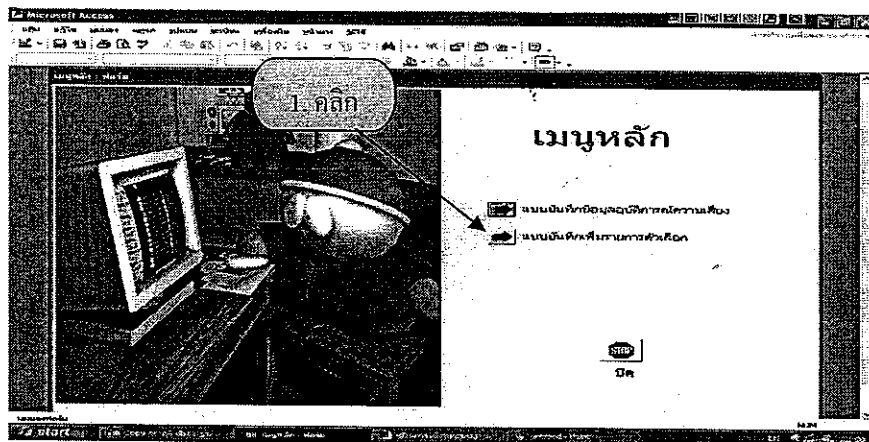
24. คลิก ปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกข้อมูลที่ได้ทำการป้อนลงในแบบฟอร์ม (ในกรณี

ที่ต้องการป้อนข้อมูลชุดใหม่ลงในแบบฟอร์มให้คลิกปุ่ม  เพื่อเคลียร์แบบฟอร์มให้ว่าง)

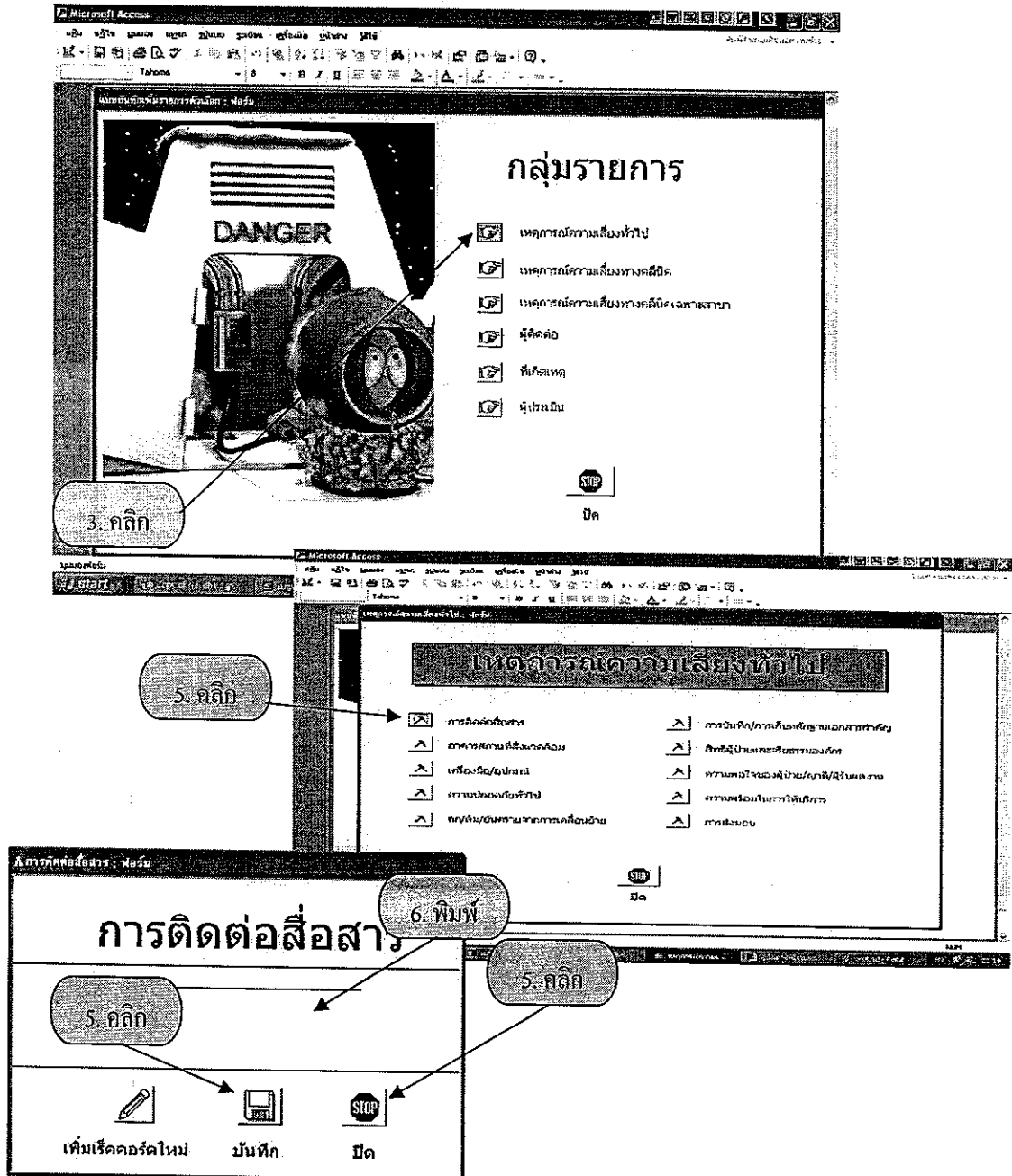
25. คลิก ปุ่ม  เพื่อทำการปิดแบบฟอร์ม

4. การใช้งานแบบบันทึกเพิ่มรายการตัวเลือก

ในกรณีที่รายการตัวเลือกที่คุณต้องการเลือกไม่มีใน กล่องรายการตัวเลือก คุณสามารถ
เพิ่มตัวเลือกที่คุณต้องการได้จาก แบบบันทึกรายการตัวเลือก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



1. คลิก ปุ่ม  เพื่อเปิดแบบรายการตัวเลือก



2. เลือก รายการที่ต้องการเพิ่ม ในที่นี้ขอยกตัวอย่าง เหตุการณ์ความเสี่ยงทั่วไป
3. คลิก ปุ่ม  เพื่อเปิดเหตุการณ์ความเสี่ยงทั่วไป
4. เลือก หมวดเหตุการณ์ที่ต้องการเพิ่ม ในที่นี้ขอยกตัวอย่าง การติดต่อสื่อสาร
5. คลิก ปุ่ม  เปิดแบบฟอร์ม
6. พิมพ์ รายการที่ต้องการเพิ่ม

7. คลิก ปุ่ม  เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

8. คลิก ปุ่ม  เพื่อทำการปิดหน้าต่าง

หลังจากที่ได้ทำการเพิ่มรายการตัวเลือกแล้ว ข้อมูลที่เราต้องการก็จะไปอยู่ที่ กล่องรายการ
ตัวเลือก (ในรายการตัวเลือกอื่นก็จะมีวิธีการคล้ายกับในตัวอย่าง)

คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง สำหรับผู้วิเคราะห์

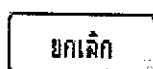
คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงสำหรับผู้วิเคราะห์แบ่งออกเป็น ส่วน
ดังนี้

	หน้าที่
1. ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้งานภายในระบบฐานข้อมูล ในการวิเคราะห์ความเสี่ยง	A
2. วิธีการเข้าสู่เมนูสำหรับผู้วิเคราะห์	B-D
3. วิธีการใช้งานระบบฐานข้อมูล	D
4. วิธีการใช้งานกราฟ	E-F
5. วิธีการใช้งานตาราง	F-G
6. วิธีการใช้งานรายงาน	G-H
7. วิธีการใช้งานค้นหาเรคคอร์ด	H-I

1. ปุ่มคำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้งานภายในระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง



ปุ่ม ตกลง เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งตกลงในการทำงานต่าง ๆ
ของระบบฐานข้อมูล



ปุ่ม ยกเลิก เป็นปุ่มสำหรับออกคำสั่งยกเลิกในการทำงาน
ต่าง ๆ ของระบบฐานข้อมูล



ปุ่ม กราฟ เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่หน้าจอกราฟ



ปุ่ม ตาราง เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่หน้าจอตาราง



ปุ่ม รายงาน เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่รายงาน



ปุ่ม ค้นหาเร็คคอร์ด เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่หน้าจอค้นหาเร็คคอร์ด

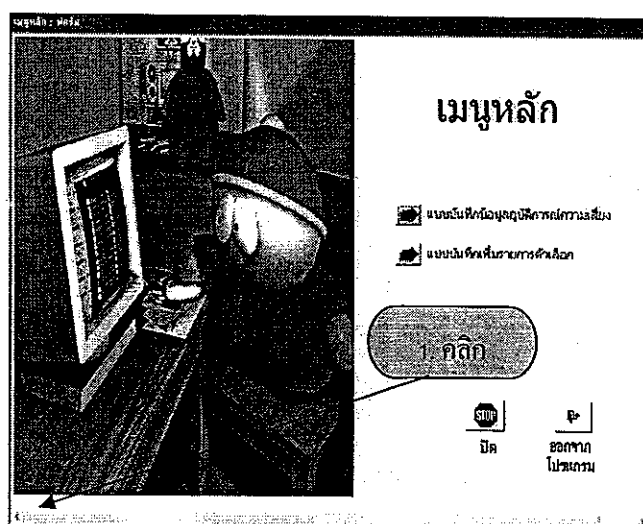


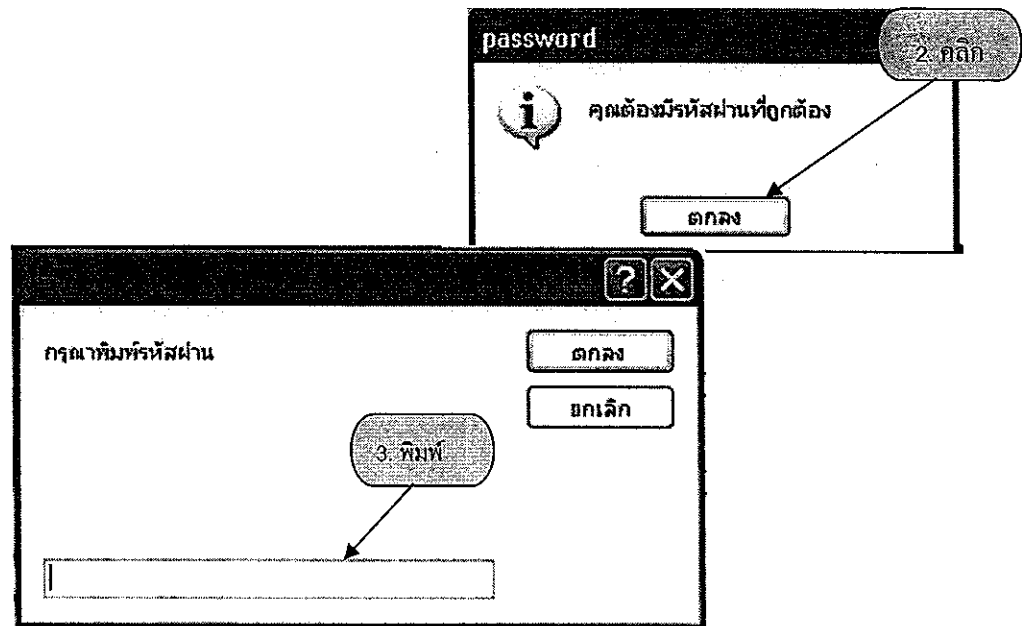
ปุ่ม ปิด เป็นปุ่มสำหรับสำหรับปิดหน้าจอที่ใช้งาน



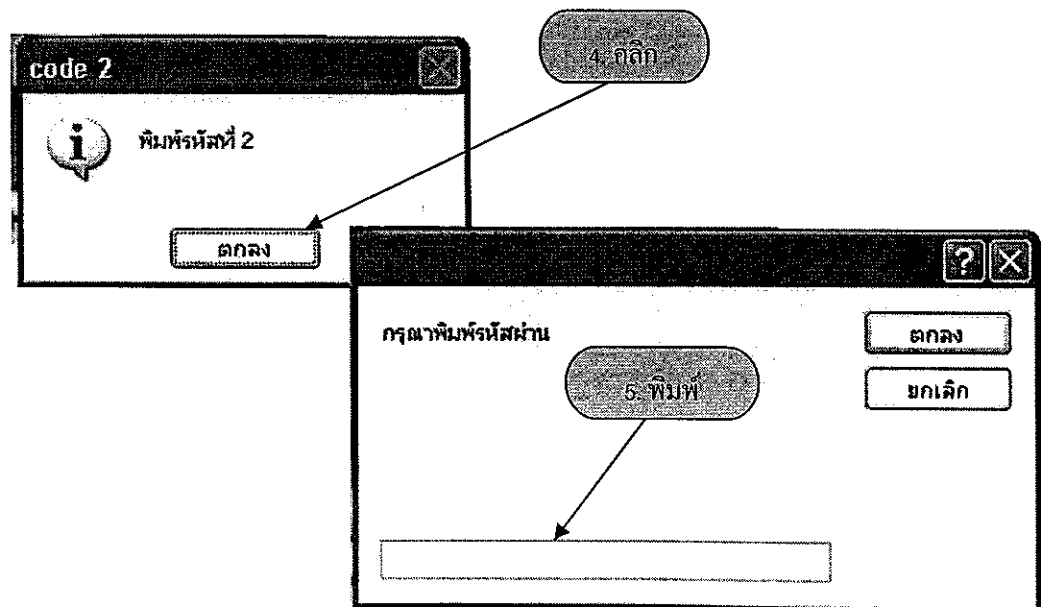
ปุ่ม เปิด เป็นปุ่มสำหรับเข้าสู่ฟังก์ชันต่าง ๆ เช่น ตาราง กราฟ เป็นต้น

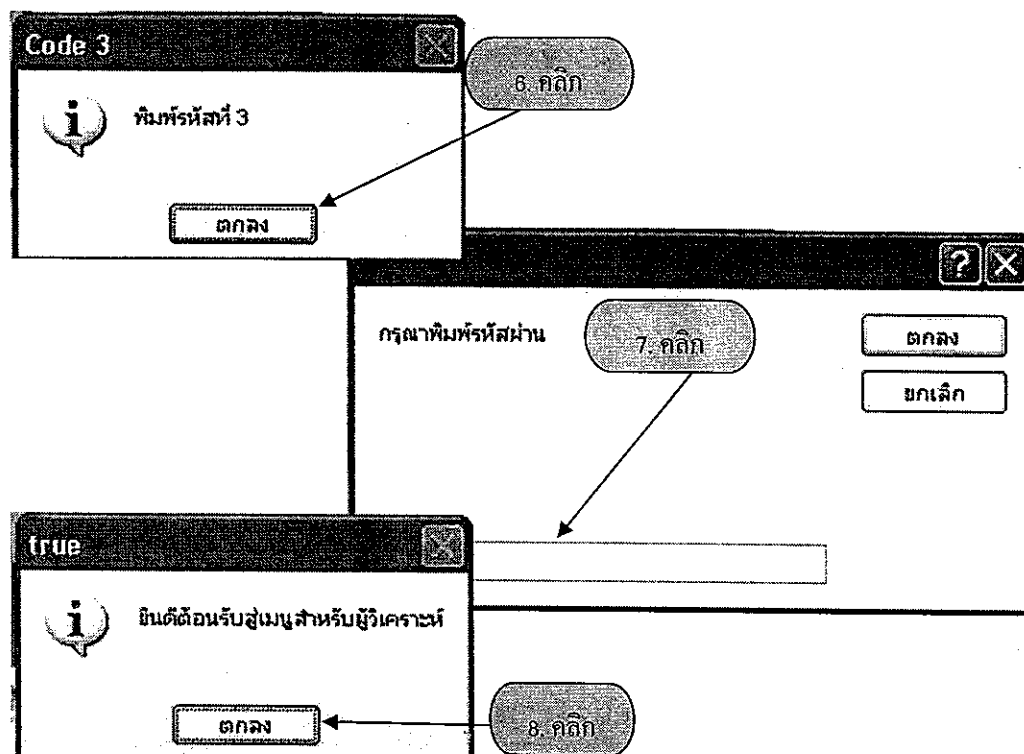
2. วิธีการเข้าสู่เมนูสำหรับผู้วิเคราะห์





1. คลิก ที่บริเวณใต้รูปจะปรากฏกล่องข้อความ ซึ่งมีข้อความว่า "คุณต้องมีรหัสผ่านที่ถูกต้อง"
2. คลิก ปุ่ม จะปรากฏกล่องสำหรับพิมพ์ข้อความ
3. พิมพ์ รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม จะปรากฏกล่องข้อความ ซึ่งมีข้อความว่า "พิมพ์รหัสที่ 2"





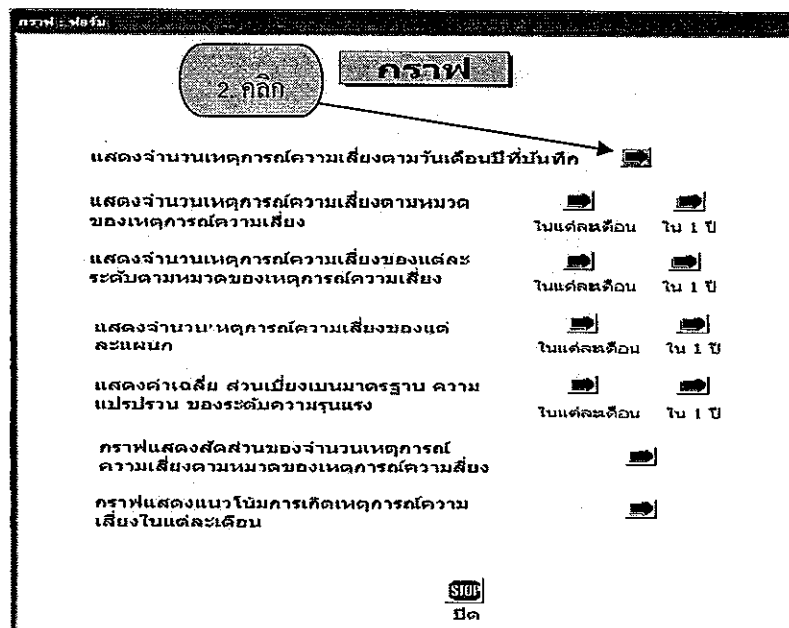
4. คลิก ปุ่ม จะปรากฏกล่องสำหรับพิมพ์ข้อความ
5. พิมพ์ รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม จะปรากฏกล่องข้อความ ซึ่งมีข้อความว่า "พิมพ์รหัสที่ 3"
6. คลิก ปุ่ม จะปรากฏกล่องสำหรับพิมพ์ข้อความ
7. พิมพ์ รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม ยินดีต้อนรับสู่เมนูสำหรับผู้วิเคราะห์
8. คลิก ปุ่ม จะปรากฏหน้าต่างเมนูสำหรับผู้วิเคราะห์

3. วิธีการใช้งานระบบฐานข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

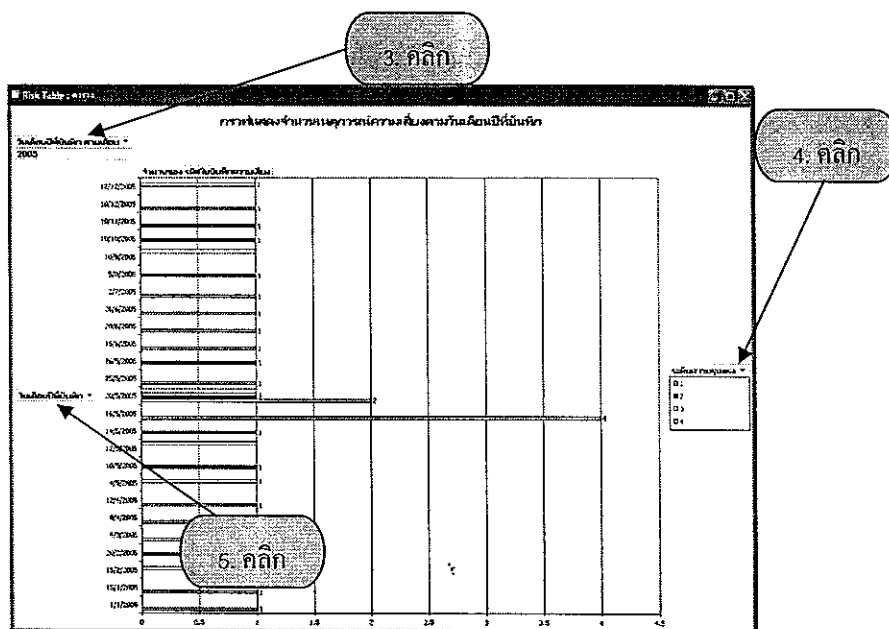
1. กราฟ
2. ตาราง
3. รายงาน
4. ค้นหาเร็คคอร์ด



4. วิธีการใช้งานกราฟ

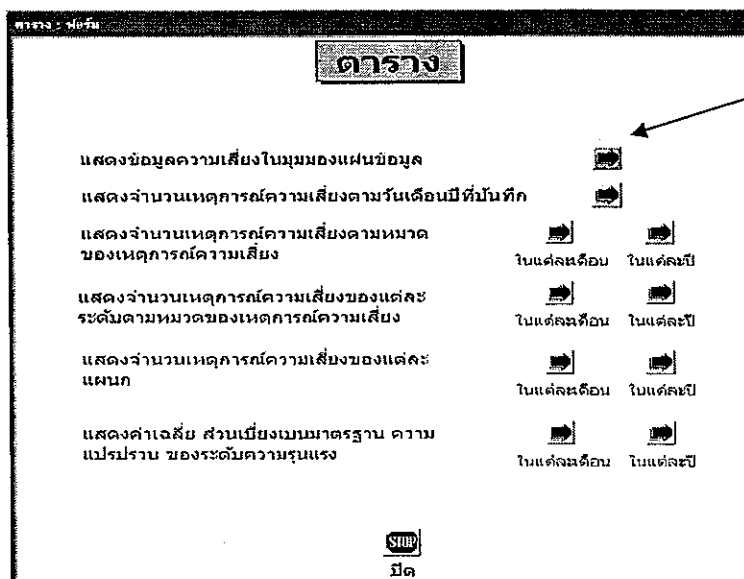


1. คลิก  จะปรากฏหน้าต่างกราฟ ในที่นี้ขอยกตัวอย่าง แสดงจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงตามวันเดือนปีที่บันทึก
2. คลิก  เพื่อเปิด แสดงจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงตามวันเดือนปีที่บันทึก



3. คลิก ตัวกรองข้อมูล วันเดือนปีที่บันทึกตามเดือน เพื่อเลือกรูปแบบการกรองที่ต้องการแสดง เช่น ปี ไตรมาส เดือน เป็นต้น
4. คลิก ตัวกรองข้อมูล ระดับความรุนแรง เพื่อเลือกระดับความรุนแรงที่ต้องการแสดง เช่น 1 2 3 4 เป็นต้น
5. คลิก ตัวกรองข้อมูล วันเดือนปีที่บันทึก เพื่อเลือกวันเดือนปีที่บันทึกที่ต้องการแสดง เช่น 1/1/2005 4/8/2005 เป็นต้น

5. วิธีการใช้งานตาราง



1. คลิก  จะปรากฏหน้าต่างตาราง ในที่นี้ขอยกตัวอย่าง แสดงจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงตามวันเดือนปีที่มีบันทึก
2. คลิก  เพื่อเปิด แสดงจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงตามวันเดือนปีที่มีบันทึก

3. คลิก

4. คลิก

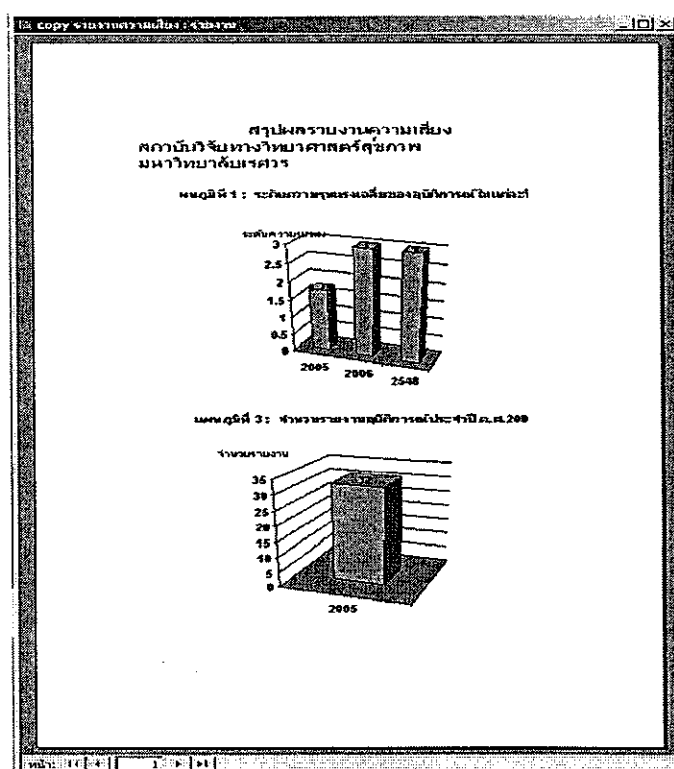
5. คลิก

ความเสี่ยง	จำนวนเหตุการณ์	จำนวนเหตุการณ์	จำนวนเหตุการณ์	จำนวนเหตุการณ์	จำนวนเหตุการณ์
1/1/2005	1				1
15/1/2005	1				1
15/2/2005			1		1
20/2/2005					1
4/3/2005	1				1
9/4/2005	1				1
	1				1
			1		1
14/5/2005		1			1
16/5/2005	4				4
20/5/2005	2	1	1	1	5
25/5/2005	1				1
26/5/2005		1			1
15/6/2005	1				1
20/6/2005	1				1
26/6/2005	1				1
27/7/2005	1				1
5/8/2005		1			1
10/9/2005				1	1
10/10/2005		1			1
10/11/2005	1				1
10/12/2005	1				1
12/1/2006			1		1
รวมทั้งหมด	16	7	4	3	32

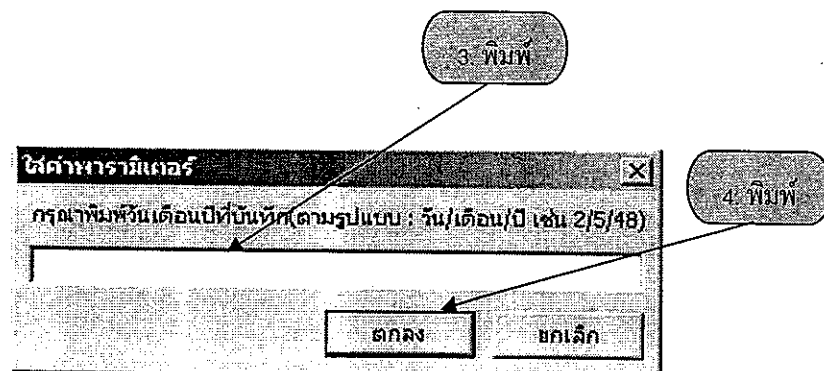
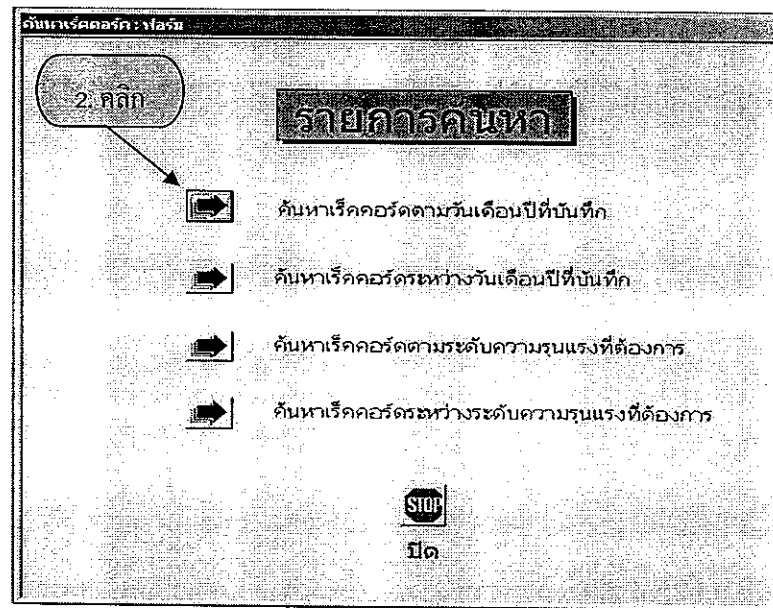
3. คลิก ตัวกรองข้อมูล วันเดือนปีที่บันทึกตามเดือน เพื่อเลือกรูปแบบการกรองที่ต้องการแสดง เช่น ปี ไตรมาส เดือน เป็นต้น
4. คลิก ตัวกรองข้อมูล ระดับความรุนแรง เพื่อเลือกระดับความรุนแรงที่ต้องการแสดง เช่น 1 2 3 4 เป็นต้น
5. คลิก ตัวกรองข้อมูล วันเดือนปีที่บันทึก เพื่อเลือกวันเดือนปีที่บันทึกที่ต้องการแสดง เช่น 1/1/2005 4/8/2005 เป็นต้น

6. วิธีการใช้งานรายงาน

1. คลิก  จะปรากฏหน้าต่างรายงานสรุป



7. วิธีการใช้งานค้นหาเรคคอร์ด



1. คลิก  จะปรากฏหน้าต่างรายการค้นหา ในที่นี้ขอยกตัวอย่าง ค้นหาเรคคอร์ดตามวันเดือนปีที่บ้านทีก
2. คลิก  เพื่อเปิด ค้นหาเรคคอร์ดตามวันเดือนปีที่บ้านทีก จะปรากฏกล่องสำหรับพิมพ์ข้อความ
3. พิมพ์ วันเดือนปีที่บ้านทีก(ตามรูปแบบ : วัน/เดือน/ปี เช่น 2/5/48)
4. คลิก ปุ่ม  หลังจากนั้นก็จะปรากฏข้อมูลที่ต้องการในมุมมองแผ่นข้อมูล

แบบประเมิน

เรื่อง การประเมินฐานข้อมูลความเสี่ยงที่มีผลต่อระบบคุณภาพ

1. แผนก..... ฝ่ายบริหาร หน่วยงาน อื่น ๆ
2. เพศ..... หญิง
3. กรอกข้อมูลลงในตาราง

หัวข้อ	ดี	ควรปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
ความสวยงามของแบบฟอร์ม		✓	
ดูแล้วเข้าใจง่าย	✓		
ความสะดวกในการใช้งาน	✓		
ความถูกต้องในการใช้งาน	✓		
สามารถลดความน่าเบื่อลงได้	✓		
สามารถลดเวลาในการกรอกข้อมูล	✓		
การเก็บข้อมูลแบบใหม่ดีกว่าแบบเก่า	✓		

4. ข้อเสนอแนะ

ควรปรับปรุงแก้ไข เพื่อ กรอก ง่าย ไม่ ผิด

แบบประเมิน

เรื่อง การประเมินฐานข้อมูลความเสี่ยงที่มีผลต่อระบบคุณภาพ

1. แผนก.....งานวิศวกรรม
2. เพศ.....
3. กรอกข้อมูลลงในตาราง

หัวข้อ	ดี	ควรปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
ความสวยงามของแบบฟอร์ม	/		
ดูแล้วเข้าใจง่าย	/		
ความสะดวกในการใช้งาน	/		
ความถูกต้องในการใช้งาน	/		
สามารถลดความน่าเบื่อลงได้	/		
สามารถลดเวลาในการกรอกข้อมูล	/		
การเก็บข้อมูลแบบใหม่ดีกว่าแบบเก่า	/		

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....