

## บทที่ 1 บทนำ

### 1.1 หลักการ และเหตุผล

ในสภาวะปัจจุบันนี้ในแต่ละแผนกของสถาบันวิจัยสุขภาพจำเป็นต้องมีสิ่งประกันถึงความได้มาตรฐานทางด้านความปลอดภัย เพื่อบ่งบอกถึงมาตรฐานของสถาบัน โดยในการจัดทำระบบมาตรฐานมีความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้า ทางสถาบันวิจัยสุขภาพจึงจัดทำการรวบรวมข้อมูลความเสี่ยงขึ้นเพื่อไปใช้ในการจัดทำมาตรฐานและปรับปรุงข้อบกพร่องของแต่ละแผนก โดยวิธีการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังเป็นวิธีที่ยากต่อการเก็บข้อมูล ทำให้ผู้ที่ทำการเก็บข้อมูลความเสี่ยงเกิดความเบื่อหน่ายในการเก็บข้อมูลความเสี่ยง ดังนั้นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูลจะทำให้เกิดความสะดวกและความเป็นระเบียบในการเก็บข้อมูล ช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล และเพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจ (ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่จะประสบกับความเสียหายหรือสิ่งไม่พึงประสงค์)

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร

### 1.3 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

- 1) ระบบฐานข้อมูลวิเคราะห์ความเสี่ยงในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 2) คู่มือการใช้ระบบฐานข้อมูล

### 1.4 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

- 1) เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพโดยประเมินจากแบบสอบถาม
- 2) ช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง

### 1.5 ขอบเขต

จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่นำไปในการวิเคราะห์ความเสี่ยง โดยนำไปทดลองใช้เพียง 3 แผนก คือ 1) งานบริการเภสัชกรรม 2) ฉุกเฉิน 3) งานสุขภาพมหาวิทยาลัยนเรศวร

### 1.6 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

- 1) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 2) ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- 3) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร

### 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2547 ถึง 15 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548

### 1.8 ขั้นตอน และแผนการดำเนินการ (Gantt Chart)

ลำดับ	การดำเนินงาน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.
1.	ศึกษาข้อมูลและวิธีการ เกี่ยวกับการเขียน โปรแกรม		↔						
2.	เก็บรวบรวมข้อมูล, วิเคราะห์ข้อมูลและ ออกแบบฐานข้อมูล			↔					
3.	จัดทำระบบฐานข้อมูล				↔				
4.	การทดลองใช้ระบบ ฐานข้อมูล, ประเมิน และปรับปรุงแก้ไข						↔		
5.	สรุปผล							↔	

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงระยะเวลาในการทำโครงการ