

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

อุบัติการณ์ความเสี่ยง คือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วอาจจะส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เช่น ผู้ป่วยไม่ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของโรงพยาบาล เป็นต้น ทำให้อุบัติการณ์ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะต้องควบคุมดูแลไม่ให้เกิดหรือเกิดน้อยที่สุด เพราะอุบัติการณ์ความเสี่ยงนั้นส่งผลกระทบต่อระบบคุณภาพของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นผลทำให้ความน่าเชื่อถือในการให้บริการของโรงพยาบาลลดลง ดังนั้นจึงต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงว่าเกิดจากสาเหตุใด เพื่อจะได้หาแนวทางในการแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง

ในการจัดทำระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวรนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบถึงข้อมูลต่างๆของแบบฟอร์มที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและความต้องการของผู้ใช้ เพื่อที่จะนำมาวิเคราะห์หาแนวทางในการออกแบบปรับปรุงแบบฟอร์มโดยนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในรูปแบบของระบบฐานข้อมูลให้ดีกว่าและสะดวกกว่าในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อมาตรฐานระบบคุณภาพของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

3.1 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้และออกแบบระบบฐานข้อมูล

3.1.1 เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการโดยทำการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดทำมาตรฐานระบบคุณภาพของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าต้องการให้ระบบฐานข้อมูลมีคุณสมบัติและความสามารถแบบใดบ้าง

3.1.2 เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการจากแต่ละแผนกว่าอยากมีแบบฟอร์มลักษณะรูปแบบเป็นแบบใด

3.1.3 ศึกษาขั้นตอนการทำแบบบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยงแบบเขียนด้วยมือ

3.1.4 ศึกษาการไหลของข้อมูลความเสี่ยงจากแต่ละแผนกไปสู่ผู้วิเคราะห์

3.1.5 วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้

3.1.6 ทำการออกแบบระบบฐานข้อมูล

3.1.7 ทำการออกแบบแบบบันทึกอุบัติการณ์ความเสี่ยง

3.1.8 ทำการออกแบบรูปแบบของการแสดงผลของระบบฐานข้อมูล

3.2 จัดทำระบบฐานข้อมูล

การจัดทำระบบฐานข้อมูลนั้นจะแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

3.2.1 ทำตารางเพื่อจัดเก็บข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง

3.2.2 ทำแบบฟอร์มรับค่าข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยง

3.2.3 ทำแบบสอบถาม (Query) เพื่อให้ในการดึงข้อมูลจากตาราง

3.2.3 ทำรูปแบบของการแสดงผลของข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลจาก

ข้อ 3.2.1

3.3 การทดลองใช้ระบบฐานข้อมูล, ประเมินและปรับปรุงแก้ไข

หลังจากจัดทำระบบฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการทดลองใช้กับแผนก งานบริการ เกสซ์กรรม ลูกเงิน และงานสุขภาพมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อดูว่าประสิทธิภาพเป็นอย่างไร แล้วให้ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบกรอกแบบฟอร์ม จากทั้ง 3 แผนก ทำการประเมินด้วยแบบประเมิน ดังแสดงในรูปที่ 3.2 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจากการประเมินมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบฐานข้อมูล

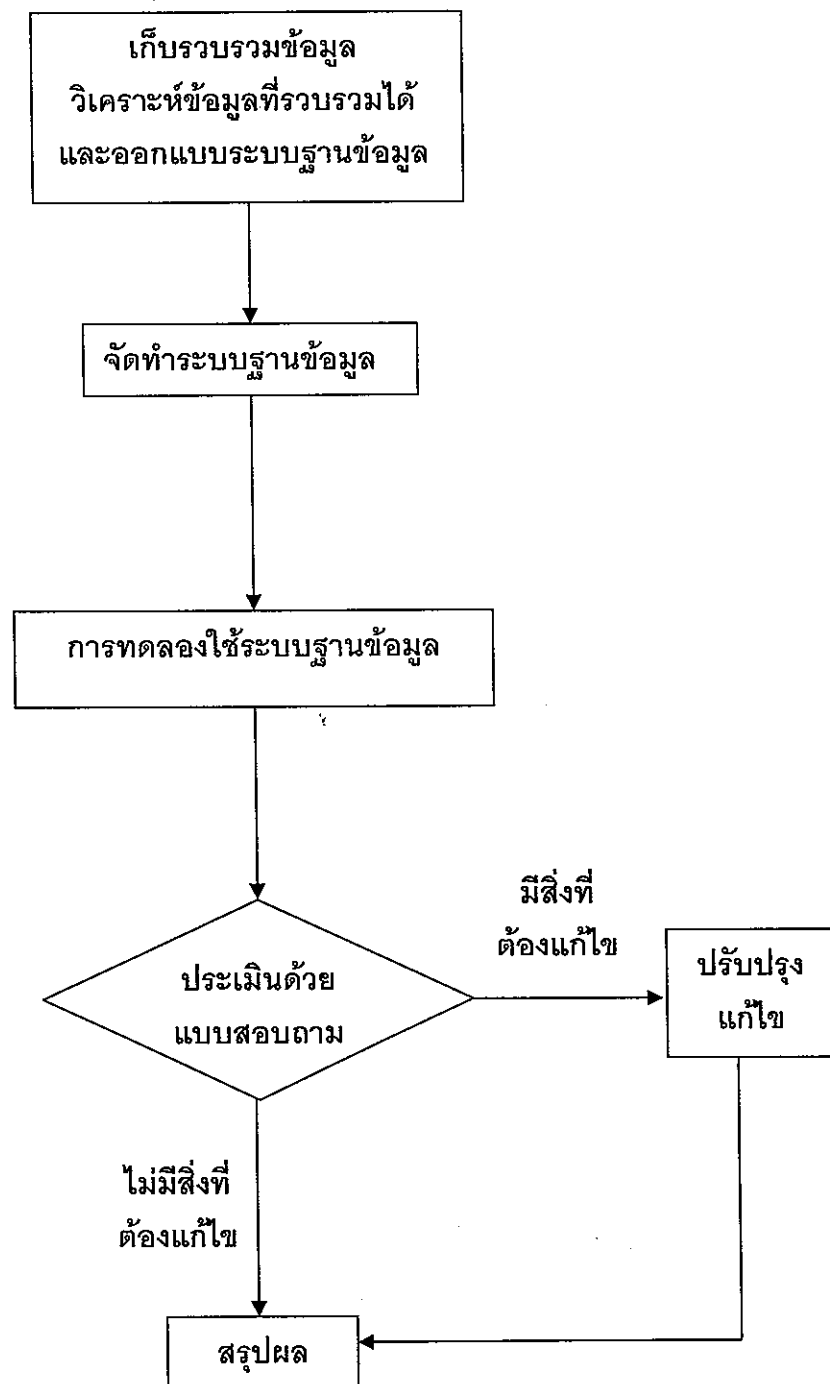
3.4 สรุปผล

เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output) คือระบบฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยงในสถาบันวิจัย วิทยาศาสตร์และสุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร และคู่มือการใช้ โดยมีเกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome) คือ

1. เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสถาบันวิจัย วิทยาศาสตร์และสุขภาพโดยประเมินจากแบบสอบถาม

2. ช่วยลดเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง

จากวิธีการดำเนินงานทั้งหมดตั้งแต่ 3.1 ถึง 3.4 สามารถสรุปเป็นผังได้ ดังรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 ผังวิธีการดำเนินงาน

แบบประเมิน

เรื่อง การประเมินฐานข้อมูลความเสี่ยงที่มีผลต่อระบบคุณภาพ

1. แผนก.....
2. เพศ.....
3. กรอกรายชื่อลงในตาราง

หัวข้อ	ดี	ควรปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
ความสวยงามของแบบฟอร์ม			
ดูแล้วเข้าใจง่าย			
ความสะดวกในการใช้งาน			
ความถูกต้องในการใช้งาน			
สามารถลดความน่าเบื่อลงได้			
สามารถลดเวลาในการกรอกข้อมูล			
การเก็บข้อมูลแบบใหม่ดีกว่าแบบเก่า			

4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

รูปที่ 3.2 แบบประเมินโปรแกรมฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ความเสี่ยง