

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
	ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ.....	12
	รูปแบบ แนวคิดและหลักการ.....	12
	การพัฒนารูปแบบ.....	15
	ตอนที่ 2 วิวัฒนาการของแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	19
	ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	23
	ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	23
	แนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู.....	24
	กระบวนการหรือขั้นตอนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	26
	ตอนที่ 4 ทฤษฎีการประเมิน.....	94
	ตอนที่ 5 ภารกิจของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	98
	ตอนที่ 6 การใช้เทคนิคเดลฟาย.....	112
	ตอนที่ 7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	120

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	125
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	128
	ตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและคู่มือ การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ สถาบันราชภัฏ.....	130
	ตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	143
	ตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	146
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	149
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องและจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	149
	ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและคู่มือ การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบัน ราชภัฏ.....	159
	ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ สถาบันราชภัฏ.....	223
	ตอนที่ 4 ผลการประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	245
	ตอนที่ 5 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ...	251

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป.....	257
สรุปผลการวิจัย.....	260
อภิปรายผลการวิจัย.....	265
ข้อเสนอแนะ.....	270
บรรณานุกรม.....	272
ภาคผนวก.....	284
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	285
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	295
ภาคผนวก ค ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้เข้าร่วมทดลอง.....	361
ภาคผนวก ง คู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ สถาบันราชภัฏ.....	402
ประวัติผู้วิจัย.....	490

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานในอดีตและปัจจุบัน.....	21
2	แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบในกระบวนการและขั้นตอนในการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	40
3	วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนและเพื่อการพัฒนาหรือ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน.....	44
4	อธิบายการให้คะแนน จากภาพ 5 และ 6.....	55
5	แสดงการลดลงของความคลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ.....	117
6	ผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจ.....	151
7	ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ($Q_3 - Q_1$)และอันดับทามติของผู้เชี่ยวชาญ ตามองค์ประกอบของรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ สถาบันราชภัฏ.....	165
8	ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ($Q_3 - Q_1$)และอันดับทามติของผู้เชี่ยวชาญตาม ตัวบ่งชี้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจของอาจารย์ สถาบันราชภัฏ.....	173
9	จำนวนและร้อยละของผู้สมควรทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ สถาบันราชภัฏในแต่ละตัวบ่งชี้ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ.....	189
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของน้ำหนักคะแนนความสำคัญของภารกิจ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	198
11	การแปลงคะแนนความสำคัญของภารกิจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นคะแนนเต็ม.....	199
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของน้ำหนักคะแนนความสำคัญตามความ คิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และคะแนนเต็มของตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	200

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของน้ำหนักคะแนนความสำคัญของ ผู้ทำการประเมิน (น้ำหนักคะแนนความสำคัญแต่ละแหล่งเต็ม 100 คะแนน).....	209
14	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินตามตัวบ่งชี้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	210
15	ค่าดัชนีความสอดคล้องของความเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	218
16	ค่าดัชนีความสอดคล้องของความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของคู่มือการ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	221
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเห็นของผู้เข้าร่วมทดลองต่อรูปแบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานเดิมที่เคยใช้ก่อนการทดลอง.....	224
18	ผลการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ A.....	228
19	สรุปผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ต้องแก้ไขปรับปรุง.....	240
20	สรุปผลการประเมินในแต่ละภารกิจ.....	240
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นผู้เข้าร่วมทดลองต่อ รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	246
22	ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะครุศาสตร์.....	362
23	สรุปผลการประเมินแต่ละภารกิจของอาจารย์คณะครุศาสตร์.....	371
24	ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์.....	372
25	สรุปผลการประเมินแต่ละภารกิจของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์.....	381
26	ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	382
27	สรุปผลการประเมินแต่ละภารกิจของอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	391

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการสรุป ผลการประเมินแต่ละภารกิจของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ.....	392
29	สรุปผลการประเมินแต่ละภารกิจของอาจารย์คณะวิทยาการจัดการ.....	401
30	คะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ.....	418
31	ตารางการดำเนินงานประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ประจำภาคเรียนที่ 1.....	421
32	ภารกิจและตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมิน.....	423
33	ค่าน้ำหนักความสำคัญของภารกิจที่ทำการประเมิน.....	428
34	ค่าน้ำหนักตัวบ่งชี้แต่ละภารกิจ.....	429
35	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการให้การศึกษาวิชาการและ วิชาชีพชั้นสูง.....	434
36	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการวิจัย.....	437
37	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการให้บริการทางวิชาการ แก่สังคม.....	438
38	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม.....	439
39	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนา.....	439
40	น้ำหนักคะแนนผู้ทำการประเมินภารกิจด้านการผลิตครูและส่งเสริม วิทยฐานะครู.....	440
41	การวิเคราะห์ผลการประเมินภารกิจด้านการให้การศึกษาวิชาการและ วิชาชีพชั้นสูง.....	442

บัญชีภาพ

ภาพ		หน้า
1	วิวัฒนาการของการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	20
2	กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	27
3	ขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามแนวคิดของบอริช.....	36
4	กรอบแนวคิดของการประยุกต์ใช้การประเมินแบบ 360 องศา.....	53
5	สูตรการประเมินการปฏิบัติงานแบบ 360 องศา.....	54
6	แนวทางการกำหนดน้ำหนักของผลการประเมินตามแหล่งผู้ประเมิน.....	55
7	ร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	124
8	กรอบวิธีการวิจัยในการดำเนินการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการประเมินผล การปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	125
9	ขั้นตอนการสร้างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและคู่มือการดำเนินการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	130
10	รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ ก่อนการทดลองใช้.....	160
11	รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ หลังการทดลองใช้.....	252
12	ขั้นตอนการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์สถาบันราชภัฏ.....	256