

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับบริหารงานบุคลากรสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้ข้อสรุป และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1 เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับบริหารงานบุคลากรของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

1.2 เพื่อพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลบุคลากรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต /

อินเทอร์เน็ต

1.3 เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร

1.4 ได้ระบบบริหารงานบุคลากรของสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ที่มีความถูกต้อง

ความสมบูรณ์ สะดวกง่ายต่อการใช้งาน

##### 2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 การศึกษารวบรวมข้อมูล การศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ทางด้านบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์รวมทั้งได้ศึกษาจากแฟ้มประวัติบุคลากรในด้านต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบุคลากร

2.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนาโปรแกรม ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการดาต้าไฟล์ไดอะแกรม

2.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลและออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูลและออกแบบโครงสร้างความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล

2.4 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลไมโครซอฟต์เอสเซสเอ็กพี ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 98 ภาษาไทย และพัฒนาให้สามารถใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินเทอร์เน็ต

#### ผลการวิจัย

จากการวิจัยทำให้ได้โปรแกรมบริหารงานบุคลากรสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ขึ้นมา ระบบงานหนึ่งซึ่งสามารถนำไปใช้เก็บบันทึกประวัติและรายงานต่าง ๆ ของบุคลากรภายในสถาบัน

ซึ่งประกอบไปด้วย ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างประจำ ครู-อาจารย์จ้างสอน และ ลูกจ้างชั่วคราวที่สังกัดสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ และสามารถที่จะให้บริการข้อมูลแก่ ผู้บริหาร บุคลากรภายในสถาบันได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ตซึ่งครอบคลุมการเก็บ ข้อมูลและเรื่องต่าง ๆ ที่สามารถสืบค้นได้ดังต่อไปนี้

1. ประวัติทั่วไปของบุคลากร
2. ประวัติการดำรงตำแหน่งปฏิบัติงานของบุคลากร
3. ประวัติการดำรงตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร
4. ประวัติการเลื่อนระดับของบุคลากร
5. ประวัติเงินเดือนของบุคลากร
6. ประวัติข้าราชการไปช่วยราชการที่อื่น
7. ประวัติการโอนย้าย
8. ประวัติข้าราชการมาช่วยราชการ ณ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์
9. ประวัติการลาศึกษาต่อของบุคลากร
10. ประวัติการขอต่อเวลาศึกษาต่อของบุคลากร
11. ประวัติการอบรมดูงานของบุคลากร
12. ประวัติการสังกัดและปฏิบัติงานของบุคลากร
13. ประวัติการได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากร
14. ประวัติการแก้ไขคำสั่งของบุคลากร
15. ประวัติการดำรงตำแหน่งบริหารของบุคลากร
16. ประวัติการลา (ลาป่วยระยะยาว ลาคลอด ลาบวช)ของบุคลากร
17. ประวัติคุณวุฒิการศึกษาของบุคลากร
18. ประวัติการออกจากสังกัดของบุคลากร
19. ประวัติระดับที่สอนสูงสุดของอาจารย์
20. อัตราว่างของบุคลากรที่มีในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์

### อภิปรายผล

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาทั้งในส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ และสำหรับให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถาบันสืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/อินทราเน็ต ไปใช้งานภายในสถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งมีทั้งหมด 11 หน่วยงานด้วยกันและได้ทำการแจกแบบสอบถาม เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมดังกล่าวแสดงผลการสรุปคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหน่วยงานดังแสดงในตาราง 31 และ 32 ตามลำดับ

ตาราง 31 แสดงสรุปคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม(ชุด)	คะแนนเฉลี่ย
คณะครุศาสตร์	1	3.94
คณะมนุษยศาสตร์	1	4.0
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	1	4.16
คณะวิทยาการจัดการ	1	4.16
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	4.10
<b>สรุปผลคะแนน</b>	<b>5</b>	<b>4.07</b>

จากตาราง 31 ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้ผู้ดูแลระบบแต่ละหน่วยงานซึ่งมีทั้งหมด 5 หน่วยงานด้วยกันโดยให้หน่วยงานละ 1 ชุด สามารถสรุปผลค่าเฉลี่ยออกมาได้เท่ากับ 4.07 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

ตาราง 32 แสดงสรุปคะแนนเฉลี่ยของแต่ละหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม(ชุด)	คะแนนเฉลี่ย
คณะครุศาสตร์	5	3.93
คณะมนุษยศาสตร์	5	3.99
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	5	4.06
คณะวิทยาการจัดการ	5	3.91
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	3.93
สำนักงานอธิการบดี	5	4.00
สำนักส่งเสริมวิชาการ	5	4.16
สำนักกิจการนักศึกษา	5	3.97
สำนักวิจัย ฯ	5	4.02
สำนักวางแผนและพัฒนา	5	3.83
สำนักศิลปวัฒนธรรม	5	4.31
<b>สรุปผลคะแนน</b>	<b>55</b>	<b>4.01</b>

จากตาราง 32 ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารและบุคลากรแต่ละหน่วยงานซึ่งมีทั้งหมด 11 หน่วยงานด้วยกันโดยให้หน่วยงานละ 5 ชุด สามารถสรุปผลค่าเฉลี่ยออกมาได้เท่ากับ 4.01 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมบริหารงานบุคลากรขึ้นมาใช้งานได้ดีในระดับหนึ่งเท่านั้นแต่ยังขาดความสมบูรณ์อีกหลาย ๆ เรื่องที่จะต้องทำเพิ่มเติมอีกเช่น

1. เพิ่มการเก็บข้อมูลในส่วนของเพิ่มประวัติการมาปฏิบัติงาน การลา การขาด การมาสาย การได้รับโทษทางวินัย
2. ตัวโปรแกรมที่พัฒนาควรจะสามารถเป็นศูนย์กลางเพื่อให้ผู้ดูแลระบบแต่ละคนจะสามารถอัปเดตข้อมูลต่อกันได้
3. มีการพัฒนาให้สามารถสืบค้นข้อมูลในหลาย ๆ ทางเลือกได้
4. มีการพัฒนาต่อจากระบบเดิมให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

