

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก หลังได้รับการประเมินภายนอก

ผู้วิจัย : นางสาวสุมาลี ปรีดิปริทรรศน์

ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนะ บัวสนธิ์

กรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์เกษม สาทิตย์ทิพย์

: รองศาสตราจารย์ ดร.อรุณี อ่อนสวัสดิ์

ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การประกันคุณภาพการศึกษา)

มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา หลังได้รับการประเมินภายนอก (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์แต่ละด้านและภาพรวม (3) สร้างสมการพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์แต่ละด้านและภาพรวมจากตัวแปรพยากรณ์ทุกตัว และ (4) สร้างสมการพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์แต่ละด้านและภาพรวมจากตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก ที่ได้รับการประเมินภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 200 โรงเรียน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามเขตพื้นที่การศึกษาและขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบและแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยดัดแปลงและสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก หลังได้รับการประเมินภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. จำนวนนักเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ด้าน การศึกษาและเตรียมการ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละด้านและภาพรวม ตัวแปรอื่น ๆ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานในแต่ละด้านและภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สามารถสร้างสมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในรูป คະແນນດິບ (\hat{Y}) และคະແນນมาตรฐาน (\hat{Z}) ตามลำดับ ดังนี้

$$\hat{Y}_{QASTUDY} = .000SNUMBE + .028QACOMP - .019EQASAT - .029EQAAT + .052TEAMWO + .149LEADER + .139FOLLOW + .416WREADY + .002SCLIMA + .182SROYAL + .454$$

$$\hat{Z}_{QASTUDY} = .016Z_{SNUMBE} + .062Z_{QACOMP} - .018Z_{EQASAT} - .029Z_{EQAAT} + .050Z_{TEAMWO} + .151Z_{LEADER} + .137Z_{FOLLOW} + .393Z_{WREADY} + .002Z_{SCLIMA} + .197Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QAPLAN} = .000SNUMBE + .028QACOMP - .032EQASAT + .007EQAAT + .183TEAMWO + .114LEADER + .239FOLLOW + .238WREADY - .006SCLIMA + .165SROYAL + .316$$

$$\hat{Z}_{QAPLAN} = .084Z_{SNUMBE} + .061Z_{QACOMP} - .030Z_{EQASAT} + .007Z_{EQAAT} + .174Z_{TEAMWO} + .113Z_{LEADER} + .232Z_{FOLLOW} + .221Z_{WREADY} - .006Z_{SCLIMA} + .175Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QAAPPLY} = .000SNUMBE - .003QACOMP - .133EQASAT + .079EQAAT + .197TEAMWO + .053LEADER + .149FOLLOW + .316WREADY - .040SCLIMA + .210SROYAL + .744$$

$$\hat{Z}_{QAAPPLY} = .094Z_{SNUMBE} - .006Z_{QACOMP} - .125Z_{EQASAT} + .079Z_{EQAAT} + .186Z_{TEAMWO} + .052Z_{LEADER} + .144Z_{FOLLOW} + .291Z_{WREADY} - .038Z_{SCLIMA} + .221Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QCHECK} = .000SNUMBE + .021QACOMP - .214EQASAT + .026EQAAT + .150TEAMWO + .032LEADER + .196FOLLOW + .384WREADY + .039SCLIMA + .227SROYAL + .537$$

$$\hat{Z}_{QCHECK} = .132Z_{SNUMBE} + .041Z_{QACOMP} - .187Z_{EQASAT} + .024Z_{EQAAT} + .133Z_{TEAMWO} + .029Z_{LEADER} + .176Z_{FOLLOW} + .330Z_{WREADY} + .034Z_{SCLIMA} + .223Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QADJUS} = .000SNUMBE + .031QACOMP - .057EQASAT + .083EQAAT + .062TEAMWO + .163LEADER + .278FOLLOW + .266WREADY - .070SCLIMA + .131SROYAL + .422$$

$$\hat{Z}_{QADJUS} = .076Z_{SNUMBE} + .065Z_{QACOMP} - .052Z_{EQASAT} + .081Z_{EQAAT} + .058Z_{TEAMWO} + .159Z_{LEADER} + .264Z_{FOLLOW} + .241Z_{WREADY} - .065Z_{SCLIMA} + .136Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{EQAPREP} = .000SNUMBE + .012QACOMP - .068EQASAT + .074EQAAT + .149TEAMWO + .064LEADER + .124FOLLOW + .417WREADY - .026SCLIMA + .154SROYAL + .555$$

$$\hat{Z}_{EQAPREP} = .092Z_{SNUMBE} + .026Z_{QACOMP} - .064Z_{EQASAT} + .073Z_{EQAAT} + .141Z_{TEAMWO} + .063Z_{LEADER} + .119Z_{FOLLOW} + .384Z_{WREADY} - .024Z_{SCLIMA} + .161Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{TOTAL} = .000SNUMBE + .020QACOMP - .080EQASAT + .033EQAAT + .134TEAMWO + .098LEADER + .187FOLLOW + .338WREADY - .014SCLIMA + .178SROYAL + .490$$

$$\hat{Z}_{TOTAL} = .090Z_{SNUMBE} + .048Z_{QACOMP} - .084Z_{EQASAT} + .037Z_{EQAAT} + .140Z_{TEAMWO} + .107Z_{LEADER} + .200Z_{FOLLOW} + .345Z_{WREADY} - .014Z_{SCLIMA} + .209Z_{SROYAL}$$

3. สมการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจากตัวแปรพยากรณ์ที่ดี ในรูปคะแนนดิบ (\hat{Y}) และคะแนนมาตรฐาน (\hat{Z}) ตามลำดับ ดังนี้

$$\hat{Y}_{QASTUDY} = .410WREADY + .148LEADER + .194SROYAL + .145FOLLOW + .612$$

$$\hat{Z}_{QASTUDY} = .387Z_{WREADY} + .150Z_{LEADER} + .209Z_{SROYAL} + .143Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{PLAN} = .264WREADY + .260FOLLOW + .202SROYAL + .197TEAMWO + .499$$

$$\hat{Z}_{PLAN} = .246Z_{WREADY} + .252Z_{FOLLOW} + .215Z_{SROYAL} + .188Z_{TEAMWO}$$

$$\hat{Y}_{QAAPPLY} = .314WREADY + .166TEAMWO + .222SROYAL + .147FOLLOW + .729$$

$$\hat{Z}_{QAAPPLY} = .290Z_{WREADY} + .157Z_{TEAMWO} + .234Z_{SROYAL} + .142Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{QCHECK} = .345WREADY + .287SROYAL + .213FOLLOW + .000SNUMBE + .673$$

$$\hat{Z}_{QCHECK} = .296Z_{WREADY} + .282Z_{SROYAL} + .191Z_{FOLLOW} + .128Z_{SNUMBE}$$

$$\hat{Y}_{QADJUS} = .296WREADY + .339FOLLOW + .209SROYAL + .752$$

$$\hat{Z}_{QADJUS} = .269Z_{WREADY} + .321Z_{FOLLOW} + .217Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{EQAPERP} = .434WREADY + .148TEAMWO + .177SROYAL + .138FOLLOW + .666$$

$$\hat{Z}_{EQAPERP} = .399Z_{WREADY} + .140Z_{TEAMWO} + .186Z_{SROYAL} + .132Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{TOTAL} = .351WREADY + .130TEAMWO + .211SROYAL + .199FOLLOW + .616$$

$$\hat{Z}_{TOTAL} = .359Z_{WREADY} + .137Z_{TEAMWO} + .247Z_{SROYAL} + .213Z_{FOLLOW}$$

Title : FACTOR OF OPERATION FOR EDUCATION QUALITY
ASSURANCE OF BASIC EDUCATION INSTITUTION
BELONGING TO PHITSANULOK EDUCATIONAL SERVICE
AREA OFFICE AFTER APPRAISING EXTERNAL ASSURANCE.

Author : Miss.Sumalee Pretiparitat

Major Adviser : Assoc.Prof.Dr.Rattana Boasonte

Adviser : Assoc.Prof. Kasem Saraithip
Assoc.Prof.Dr. Arunee Onawad

Type of Degree : Master of Education Degree in Educational Quality
Assurance (M.Ed. in Educational Quality Assurance),
Naresuan University, 2006

Abstract

Objectives of thesis are (1) to study condition of educational quality assurance management after appraising external assurance, (2) to study correlation between independent variables and dependent variables including overall image, (3) to create anticipating equation of dependent variables and overall image from all independent variables, (4) to create anticipating equation dependent variables and overall image from good independent variables. Samples in research are 200 public basic schools belonging to Phitsanulok Educational Service Area Office where receives external assurance from Office for National Education Standard and Quality Assessment (Public Organization). Research instrument is a test and a questionnaire that researcher creates and modifies. Analyzing data exerts fundamental statistics such as mean, standard deviations, variable relation and multiple regression analysis.

Research result shows that

1. Condition of educational quality assurance management public basic schools belonging to Phitsanulok Educational Service Area Office after receiving external assurance is well by overall image and is in the best of all aspects, when considering each aspect.

2. The number of students does not relate to operation of quality assurance in aspects of study and preparation. Knowledge and understanding regarding quality assurance does not relate to operation of quality assurance in each aspect and overall image. Other variables relate in positive of operation in each aspect and overall image with statistics significance can create anticipating equation of operation of quality assurance of education institutes in a form of in a raw score (\hat{Y}) and standard score (\hat{Z}), respectively as follows

$$\hat{Y}_{QASTUDY} = .000SNUMBE + .028QACOMP - .019EQASAT - .029EQAAT + .052TEAMWO + .149LEADER + .139FOLLOW + .416WREADY + .002SCLIMA + .182SROYAL + .454$$

$$\hat{Z}_{QASTUDY} = .016Z_{SNUMBE} + .062Z_{QACOMP} - .018Z_{EQASAT} - .029Z_{EQAAT} + .050Z_{TEAMWO} + .151Z_{LEADER} + .137Z_{FOLLOW} + .393Z_{WREADY} + .002Z_{SCLIMA} + .197Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QAPLAN} = .000SNUMBE + .028QACOMP - .032EQASAT + .007EQAAT + .183TEAMWO + .114LEADER + .239FOLLOW + .238WREADY - .006SCLIMA + .165SROYAL + .316$$

$$\hat{Z}_{QAPLAN} = .084Z_{SNUMBE} + .061Z_{QACOMP} - .030Z_{EQASAT} + .007Z_{EQAAT} + .174Z_{TEAMWO} + .113Z_{LEADER} + .232Z_{FOLLOW} + .221Z_{WREADY} - .006Z_{SCLIMA} + .175Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QAAPPLY} = .000SNUMBE - .003QACOMP - .133EQASAT + .079EQAAT + .197TEAMWO + .053LEADER + .149FOLLOW + .316WREADY - .040SCLIMA + .210SROYAL + .744$$

$$\hat{Z}_{QAAPPLY} = .094Z_{SNUMBE} - .006Z_{QACOMP} - .125Z_{EQASAT} + .079Z_{EQAAT} + .186Z_{TEAMWO} + .052Z_{LEADER} + .144Z_{FOLLOW} + .291Z_{WREADY} - .038Z_{SCLIMA} + .221Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QCHECK} = .000SNUMBE + .021QACOMP - .214EQASAT + .026EQAAT + .150TEAMWO + .032LEADER + .196FOLLOW + .384WREADY + .039SCLIMA + .227SROYAL + .537$$

$$\hat{Z}_{QCHECK} = .132Z_{SNUMBE} + .041Z_{QACOMP} - .187Z_{EQASAT} + .024Z_{EQAAT} + .133Z_{TEAMWO} + .029Z_{LEADER} + .176Z_{FOLLOW} + .330Z_{WREADY} + .034Z_{SCLIMA} + .223Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{QADJUS} = .000SNUMBE + .031QACOMP - .057EQASAT + .083EQAAT + .062TEAMWO + .163LEADER + .278FOLLOW + .266WREADY - .070SCLIMA + .131SROYAL + .422$$

$$\hat{Z}_{QADJUS} = .076Z_{SNUMBE} + .065Z_{QACOMP} - .052Z_{EQASAT} + .081Z_{EQAAT} + .058Z_{TEAMWO} + .159Z_{LEADER} + .264Z_{FOLLOW} + .241Z_{WREADY} - .065Z_{SCLIMA} + .136Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{EQAPREP} = .000SNUMBE + .012QACOMP - .068EQASAT + .074EQAAT + .149TEAMWO + .064LEADER + .124FOLLOW + .417WREADY - .026SCLIMA + .154SROYAL + .555$$

$$\hat{Z}_{EQAPREP} = .092Z_{SNUMBE} + .026Z_{QACOMP} - .064Z_{EQASAT} + .073Z_{EQAAT} + .141Z_{TEAMWO} \\ + .063Z_{LEADER} + .119Z_{FOLLOW} + .384Z_{WREADY} - .024Z_{SCLIMA} + .161Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{TOTAL} = .000SNUMBE + .020QACOMP - .080EQASAT + .033EQAAT + .134TEAMWO \\ + .098LEADER + .187FOLLOW + .338WREADY - .014SCLIMA + .178SROYAL + .490$$

$$\hat{Z}_{TOTAL} = .090Z_{SNUMBE} + .048Z_{QACOMP} - .084Z_{EQASAT} + .037Z_{EQAAT} + .140Z_{TEAMWO} \\ + .107Z_{LEADER} + .200Z_{FOLLOW} + .345Z_{WREADY} - .014Z_{SCLIMA} + .209Z_{SROYAL}$$

3. Anticipating equation operation in quality assurance of institutes from good independent variables in a form of raw score (\hat{Y}) and standard score (\hat{Z}), respectively as follows

$$\hat{Y}_{QASTUDY} = .410WREADY + .148LEADER + .194SROYAL + .145FOLLOW + .612$$

$$\hat{Z}_{QASTUDY} = .387Z_{WREADY} + .150Z_{LEADER} + .209Z_{SROYAL} + .143Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{PLAN} = .264WREADY + .260FOLLOW + .202SROYAL + .197TEAMWO + .499$$

$$\hat{Z}_{PLAN} = .246Z_{WREADY} + .252Z_{FOLLOW} + .215Z_{SROYAL} + .188Z_{TEAMWO}$$

$$\hat{Y}_{QAAPPLY} = .314WREADY + .166TEAMWO + .222SROYAL + .147FOLLOW + .729$$

$$\hat{Z}_{QAAPPLY} = .290Z_{WREADY} + .157Z_{TEAMWO} + .234Z_{SROYAL} + .142Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{QCHECK} = .345WREADY + .287SROYAL + .213FOLLOW + .000SNUMBE + .673$$

$$\hat{Z}_{QCHECK} = .296Z_{WREADY} + .282Z_{SROYAL} + .191Z_{FOLLOW} + .128Z_{SNUMBE}$$

$$\hat{Y}_{QADJUS} = .296WREADY + .339FOLLOW + .209SROYAL + .752$$

$$\hat{Z}_{QADJUS} = .269Z_{WREADY} + .321Z_{FOLLOW} + .217Z_{SROYAL}$$

$$\hat{Y}_{EQAPERP} = .434WREADY + .148TEAMWO + .177SROYAL + .138FOLLOW + .666$$

$$\hat{Z}_{EQAPERP} = .399Z_{WREADY} + .140Z_{TEAMWO} + .186Z_{SROYAL} + .132Z_{FOLLOW}$$

$$\hat{Y}_{TOTAL} = .351WREADY + .130TEAMWO + .211SROYAL + .199FOLLOW + .616$$

$$\hat{Z}_{TOTAL} = .359Z_{WREADY} + .137Z_{TEAMWO} + .247Z_{SROYAL} + .213Z_{FOLLOW}$$