

สารบัญ

	หน้า
หน้าอำนวยการ	
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	3
บทที่	
2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	4
กรอบแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
บทที่	
3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	18
นิยามศัพท์.....	19
วิธีการศึกษา.....	19
ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	19
การสร้างเครื่องมือการศึกษา.....	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

4 การวิเคราะห์ผล.....	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากร.....	23
ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานที่ดินจังหวัดพะเยา.....	25

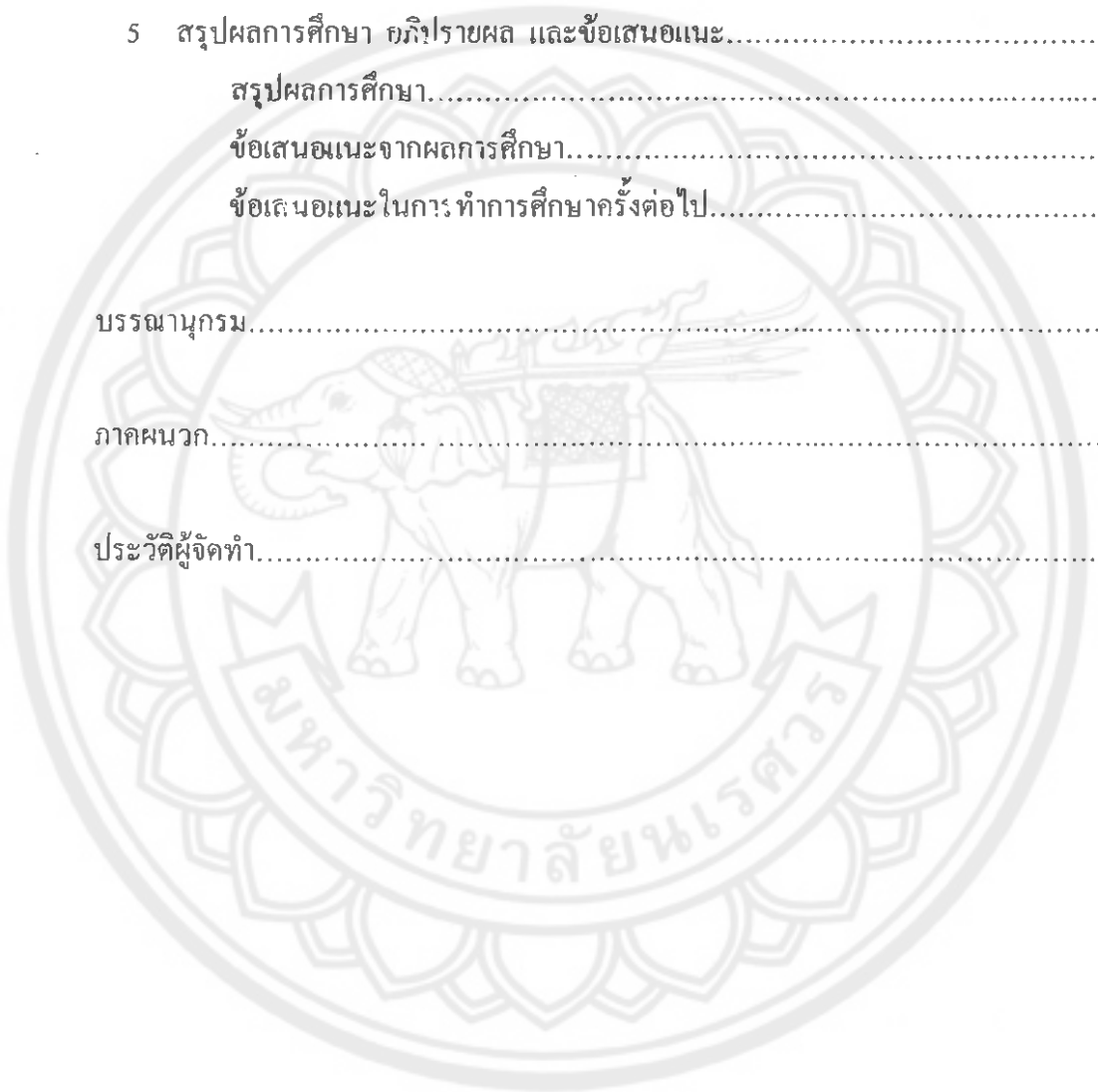
บทที่

5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	31
สรุปผลการศึกษา.....	31
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา.....	33
ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป.....	33

บรรณานุกรม.....	34
-----------------	----

ภาคผนวก.....	35
--------------	----

ประวัติผู้จัดทำ.....	40
----------------------	----



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ.....23
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่บริการ.....25
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับบริการ.....25
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม.....26
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการรับรู้ข่าวสาร.....27
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ....28
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการด้านอุปกรณ์อำนวยความสะดวก.....29
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการด้านอาคารสถานที่.....30

