



ภาคผนวก

แบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจในการใช้รถไฟฟ้าภายในมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

โปรดทำเครื่องหมาย [/] หน้าข้อที่ท่านต้องการตอบ

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 [] นิสิต ป.ตรี คณะ..... ₁

[] ป.โท, ป.เอก

[] บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

1.2 เพศ ₂

[] ชาย [] หญิง

2. ข้อมูลการใช้รถไฟฟ้า ภายในมหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2.1 ส่วนใหญ่ท่านใช้รถไฟฟ้า สายไหนบ้าง ช่วงเวลาใด ₃

[] สายสีแดง ช่วงเวลา..... ₄ ₅

[] สายสีเหลือง ช่วงเวลา..... ₆ ₇

2.2 ท่านใช้บริการของรถไฟฟ้า อาทิตย์ละกี่ครั้ง ₈

[] น้อยกว่า 3 ครั้ง

[] 3 ครั้ง

[] 4 ครั้ง

[] 5 ครั้ง

[] มากกว่า 5 ครั้ง

3. ด้านมารยาทในการขับขี่และความเหมาะสมของพนักงานขับรถไฟฟ้า

3.1 ท่านคิดว่าการขับขี่ของเจ้าพนักงานอยู่ในเกณฑ์ไหน ₉

[] ดีมาก

[] ดี

[] ปานกลาง

[] พอใช้

[] ต้องปรับปรุง

3.2 ท่านคิดว่าการใช้บริการของรถไฟฟ้า มีความปลอดภัยหรือไม่เพราะเหตุใด ₁₀

[] ปลอดภัยเพราะ.....

[] ไม่ปลอดภัยเพราะ.....

3.3 ท่านคิดว่ามารยาทในการพุดจาและการให้บริการของพนักงานขับรถไฟฟ้า อยู่ในเกณฑ์ไหน

₁₁

[] ดีมาก

[] ดี

[] ปานกลาง

[] พอใช้

[] ต้องปรับปรุง เพราะสาเหตุใด.....

4. ด้านระยะเวลาและความเหมาะสมของการใช้บริการรถไฟฟ้า

4.1 ท่านต้องรอกอรถไฟฟ้าเป็นระยะเวลานานเท่าไรจึงจะได้ใช้บริการรถไฟฟ้า ₁₂

[] ภายในเวลา 5 นาที

[] ภายในเวลา 10 นาที

[] ภายในเวลา 15 นาที

[] ภายในเวลา 20 นาที

[] มากกว่าเวลา 20 นาที

4.2 ท่านคิดว่ารถไฟฟ้าที่มีบริการอยู่ในปัจจุบันเพียงพอต่อความต้องการหรือไม่ ₁₃

[] เพียงพอต่อความต้องการ

[] ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

4.3 ท่านคิดว่าเวลาในแต่ละช่วงการเดินทางท่านถึงที่หมายภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่ท่านต้องการหรือไม่ ₁₄

[] เหมาะสมดี

[] ช้ากว่าที่ต้องการ

[] รู้สึกเฉยๆ

5. ด้านความสะอาดของรถไฟฟ้า

5.1 ท่านคิดว่ารถไฟฟ้าที่ท่านใช้บริการในแต่ละเส้นทางนั้นมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ₁₅

- สะอาดดีมาก
- มีความสะอาดดี
- มีความสะอาดปานกลาง
- ต้องปรับปรุง

