

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

การสำรวจปัญหา ความต้องการ และความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า ของนิสิต และบุคลากรทั่วไป ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นอีกสถาบันหนึ่งที่มีจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้นทุกๆปีตามการพัฒนาของมหาวิทยาลัย พาหนะก็เพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว ขณะที่พื้นที่การจราจรไม่สามารถขยายออกไปได้ ส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยนเรศวร ทางมหาวิทยาลัยควรเล็งเห็นปัญหาทางด้านการจราจรของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น โดยเฉพาะปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ ปัญหาด้านความปลอดภัย ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ มีผลต่อสุขภาพจิตของนิสิตนักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ทุกวันนี้ทุกคนก็จะทราบกันดีถึงปัญหาการขาดแคลนน้ำมัน ผลกระทบที่จะตามมาอันจะนำมาซึ่งความเสียหายหลายๆอย่างอีกทั้งปัญหาในด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเห็นได้จากสถิติจำนวนรถหายในแต่ละปีได้เพิ่มมากขึ้นทุกๆปี สภาพการณ์นี้มีผลต่อชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงมีนโยบายต่างๆ เพื่อป้องกันความรุนแรงของปัญหา และความวุ่นวายไว้ระบบระเบียบที่จะบังเกิดขึ้นในอนาคตเร็วๆนี้

โครงการให้บริการรถไฟฟ้าของทางมหาวิทยาลัย ในรูปแบบของระบบขนส่งมวลชนปลอดภัย หรือที่เรียกกันว่า “ระบบขนส่งมวลชน” ในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โครงการรถไฟฟ้า ก็เป็นอีกโครงการหนึ่งที่มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในด้านต่างๆ ข้างต้นที่ได้กล่าวโดยโครงการนี้ตอบสนองนโยบายเชิงวิสัยทัศน์ที่ว่ามหาวิทยาลัยนเรศวรของเราเป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ มีทัศนียภาพที่สวยงาม เป็นระบบระเบียบน่าอยู่ โดยโครงการนี้จะสามารถป้องกันและลดปัญหาอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น จากการจราจรได้เป็นอย่างดี โดยการให้บริการรถไฟฟ้า ในระยะเริ่มแรกนั้นมีจำนวนรถไฟฟ้าที่คอยให้บริการเป็นจำนวน 40 คัน โดยเป็นการให้บริการฟรี เริ่มให้บริการตั้งแต่เวลา 06.30-24.00 น. ทุกวัน ไม่มีวันหยุด โดยการให้บริการนั้นได้จัดแบ่งออกเป็นแต่ละสาย โดยที่แต่ละสายนั้นจะแบ่งการให้บริการเส้นทางการเดินทางไปรอบๆมหาวิทยาลัย เพื่อที่จะคอยอำนวยความสะดวก

ความสะดวกได้อย่างทั่วถึงภายหลังจากโครงการรถไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ออกให้บริการมาแล้วระยะหนึ่ง ทางคณะผู้จัดทำวิจัยได้มีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการและความพึงพอใจของผู้ให้บริการรถไฟฟ้า ของมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก เช่น ช่วงเวลาการให้บริการ จำนวนรถที่ให้คอกยให้บริการว่ามารยาทของพนักงานขับรถ เส้นทางการเดินทาง เป็นต้น ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ จะทำให้เราทราบถึงความต้องการและความพึงพอใจ ของนิสิตและบุคลากรทั่วไปที่มีต่อการใช้บริการรถไฟฟ้า รวมทั้งแนวทางในการแก้ไข และข้อบกพร่องต่างๆ ในการให้บริการรถไฟฟ้า ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อทางมหาวิทยาลัยที่จะใช้ในการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ดีขึ้น ซึ่งจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพในการให้บริการรวมไปถึงความปลอดภัยต่างๆ



รูปที่ 1.1 แผนที่มหาวิทยาลัยนเรศวร

### กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

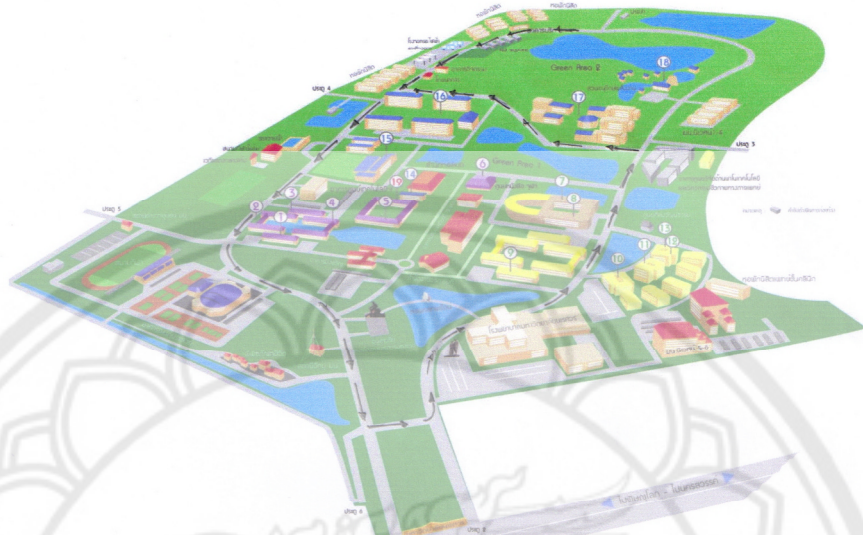
1. คณะมนุษยศาสตร์
2. คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์
3. คณะนิติศาสตร์
4. คณะสังคมศาสตร์
5. คณะศึกษาศาสตร์
6. วิทยาลัยนานาชาติ

### กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

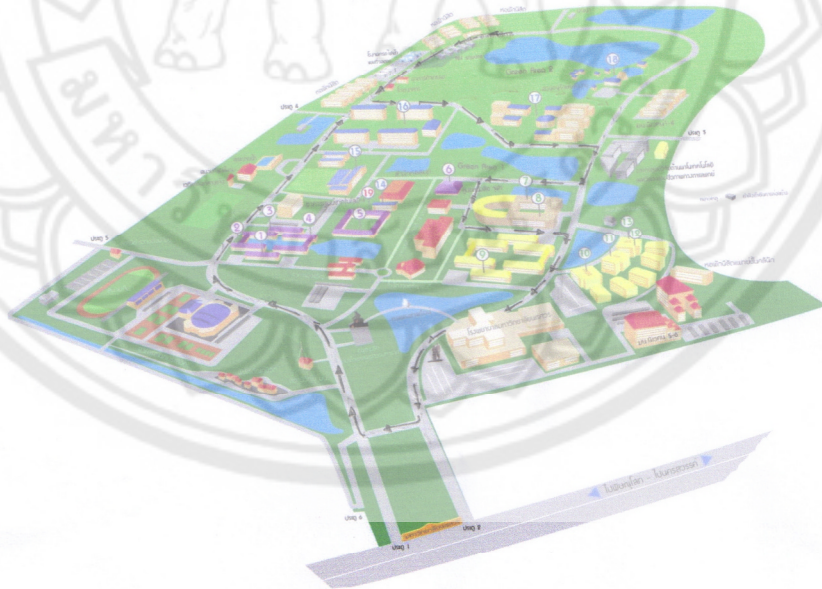
7. คณะแพทยศาสตร์
8. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
9. คณะเภสัชศาสตร์
10. คณะทันตแพทยศาสตร์
11. คณะสหเวชศาสตร์
12. คณะสาธารณสุขศาสตร์
13. คณะพยาบาลศาสตร์

### กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

14. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
15. คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
16. คณะวิศวกรรมศาสตร์
17. คณะวิทยาศาสตร์
18. วิทยาลัยพลังงานทดแทน
19. บัณฑิตวิทยาลัย



รูปที่ 1.2 เส้นทางรถเดินรถไฟฟ้ายาสีแดง



รูปที่ 1.3 เส้นทางรถเดินรถไฟฟ้ายาสีเหลือง

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อสำรวจรถไฟฟ้าในมหาวิทยาลัยนเรศวรกับความเพียงพอต่อความต้องการใช้บริการ ของ  
นิสิตและบุคลากร
2. เพื่อสำรวจช่วงเวลาสูงสุดที่มีการใช้บริการรถไฟฟ้า
3. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในด้านต่างๆในการใช้บริการรถไฟฟ้าของนิสิตและบุคลากรใน  
มหาวิทยาลัยนเรศวร

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพิจารณาการเพิ่ม หรือลด ของรถไฟฟ้าที่ให้บริการใน แต่ละ  
เส้นทาง
2. นิสิตและ บุคลากรได้ใช้บริการสะดวกขึ้นและเพียงพอต่อความต้องการเมื่อมีการปรับปรุงปริมาณ  
รถในแต่ละเส้นทางจากข้อมูลที่ได้
3. สามารถรู้ว่าการเดินทางของรถไฟฟ้า แต่ละช่วงเวลาและแต่ละเส้นทางว่ามีมากเพียงพอต่อความ  
ต้องการ
4. ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการขนส่งได้ในด้านการพัฒนาศักยภาพของการ  
ขนส่ง
5. เพื่อให้เข้าใจปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้บริการรถไฟฟ้าในมหาวิทยาลัยนเรศวร

## 1.4 ขอบเขตกรณีศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการสำรวจ ความเพียงพอของรถไฟฟ้าความต้องการความถี่ของการ  
เดินรถในแต่ละเส้นทางภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2550

1. ขอบเขตของเนื้อหา การศึกษาในครั้งนี้มุ่งสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของนิสิตและ  
บุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อการใช้บริการรถไฟฟ้าสาระสำคัญของเนื้อหาประกอบด้วย  
แต่ละด้านดังต่อไปนี้

- ด้านความต้องการในการใช้บริการรถไฟฟ้า
- ด้านความเพียงพอของจำนวนรถไฟฟ้า
- ด้านความปลอดภัยในการใช้รถไฟฟ้า

- ด้านปัญหาของการใช้บริการรถไฟฟ้า
- ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการรถไฟฟ้า
- ด้านระยะเวลาและสถานที่ของการใช้บริการรถไฟฟ้า

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ นิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร

### 1.5 แผนการดำเนินงาน

เดือน กิจกรรม	มิถุนายน				กรกฎาคม				สิงหาคม				กันยายน				ตุลาคม			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. การนำเสนอ โครงการ																				
2. ตรวจสอบสถานที่ ทำโครงการ																				
3. ติดต่อข้อมูลจาก สำนักงานที่ เกี่ยวข้อง																				
4. วิเคราะห์ปัญหา ที่เกิดขึ้น																				
5. เขียนโครงการ																				

## 1.6 งบประมาณ

7.1 ค่าวัสดุสำนักงาน	200	บาท
7.2 ค่าถ่ายเอกสาร	500	บาท
7.3 ค่าอุปกรณ์ถ่ายรูป	100	บาท
7.4 ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	200	บาท
7.5 ค่าเช่าเล่ม	2000	บาท
รวมค่าใช้จ่าย	3000	บาท ( สามพันบาทถ้วน )

หมายเหตุ ถัวเฉลี่ยทุกรายการ

