

บรรณานุกรม

- เจดศักดิ์ โฆวาสินธุ์.การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์ , 2522
- ทวีเกียรติ ไชยงยศ.สุนทรียะทางทัศนศิลป์.กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่1.แสงเทียนการพิมพ์, 2538
- ทิพย์พาพร ตันติสุนทร.พฤติกรรมการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจ.วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2545
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ .ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่2. เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น โดไชน่า , 2546
- นาย ทศพล จันทรภักตร์ , นายอภิวัฒน์ มากบุญ และ นายเสกสรร พลธีระ.การศึกษาการยกระดับคุณภาพการให้บริการ
- ของรถประจำทางสาย 12 ในจังหวัดพิษณุโลก.ปริญญาานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยนเรศวร,2549
- วิทยากร ท่อแก้ว.ความพึงพอใจของมนุษย์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,2546
- สมพงษ์ เกษมสิน.การบริหารทรัพยากรมนุษย์.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช , 2526
- สาโรช ไสยสมบัติ.การใช้แบบสอบถาม.กรุงเทพฯ: ส่องแสงการพิมพ์,2534