

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ : กรณีศึกษาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้
ผู้ศึกษาค้นคว้า	รุจธร ลีสุขสาม
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิชิต อว้ชนากร
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง วท.ม. สาขาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
คำสำคัญ	

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้าน Web-based Application เข้ามาพัฒนาระบบ โดยระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลความรู้ต่างๆ เป็นหมวดหมู่ และมีการค้นหาข้อมูลที่ผู้ใช้งานทำการนำเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันมิให้มีข้อมูลที่ไม่เหมาะสม หรือไม่เป็นประโยชน์ถูกเผยแพร่ออกไป ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาการทำงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้งานทั้งในเชิงการทำงาน (Functional requirement) และความต้องการทั่วไป (Non-functional requirement) รวมทั้งได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีการจัดการความรู้เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ ให้สามารถตอบสนองของความต้องการใช้งานดังกล่าวได้แก่ประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และผู้บริหาร ผลการศึกษาค้นคว้าทำให้มีระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ และเป็นสื่อกลางในการรับเรื่องร้องเรียนในองค์กรได้เป็นอย่างดี