

บทที่ 5

บทสรุป

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ กรณีศึกษาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมป่าไม้ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมป่า โดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามาพัฒนาระบบ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาระบบงานและรวบรวมความรู้ โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้งาน รวมถึงเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสำนักงานที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นจึงนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ระบบต่อไป

2. วิเคราะห์และออกแบบระบบ ผู้ศึกษาได้จัดทำการออกแบบระบบงาน โดยใช้แผนผังการไหลของข้อมูล(Data Flow Diagram) เป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบงาน เพื่อให้เห็นภาพรวมของระบบทั้งข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน และแผนผังความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี(ER-Diagram)

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งใช้ภาษา ASP.net ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมของระบบสารสนเทศ โดยใช้การเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูล Microsoft Access ซึ่งได้แบ่งส่วนติดต่อผู้ใช้ได้ตามประเภทต่างๆ ดังนี้คือ

- 3.1 ส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มีสิทธิในฐานะเจ้าหน้าที่และหัวหน้างานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- 3.2 ส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มีสิทธิในฐานะประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ
- 3.3 ส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มีสิทธิในฐานะผู้บริหารกรมป่าไม้
- 3.4 ส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มีสิทธิในฐานะผู้ดูแลระบบ

ภายหลังจากได้พัฒนาโปรแกรมและทดสอบการทำงานโดยผู้พัฒนาโปรแกรมว่าเป็นไปตามที่ได้ออกแบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้นำไปทดสอบโปรแกรมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยประมวลผลกลางความเร็ว รุ่น Pentium III 800 MHz RAM ไม่น้อยกว่า 256 MB ใช้ระบบปฏิบัติการ Window XP ติดตั้งโปรแกรมจำลองการทำงานเครื่องแม่ข่าย Webapps จากการทดสอบการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารและประชาชนผู้ที่เข้ามาทดสอบใช้

โปรแกรม ผลปรากฏว่าการแสดงผลอยู่ในระดับดี ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลมีความเร็วในเกณฑ์ที่ดีเนื่องจากปริมาณข้อมูลอาจยังไม่มาก ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูล และมีความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานอาชีวศึกษาทวิภาคีได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลข่าวสาร: กรณีศึกษา ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมป่าไม้ ควรต้องมีการพัฒนาระบบในส่วนต่างๆเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมป่าไม้ ควรกำหนดพจนานุกรมข้อมูล เผยแพร่ของแต่ละสำนักงานและลงไปในระดับกลุ่มงาน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อลดความขัดแย้งและซ้ำซ้อนของระบบฐานข้อมูลกลาง ซึ่งจะช่วยให้เกิดแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆที่สอดคล้องกันในอนาคต

2. พัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของการจัดทำรายงานและสืบค้น(Query) ข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบต่างๆ เช่นกราฟ ตามความต้องการ

3. ในการพัฒนาระบบผู้ศึกษาพัฒนาระบบไปถึงในระดับสำนักงาน ถ้าเกิดให้มีประโยชน์สูง สามารถที่จะพัฒนาเพิ่มไปในส่วนย่อยลงไปอีกได้ เช่น พัฒนาโปรแกรมไปถึงระบบกลุ่มงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานย่อยจากสำนักงานลงไปอีก

4. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการกรม กรมป่าไม้ให้สอดคล้องกับความต้องการงานในหน้าที่ต่างๆ