

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐.....	5
วงจรการพัฒนาระบบ.....	8
ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลและการออกแบบฐานข้อมูล.....	12
เว็บท่า (Web Portal).....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	21
วิธีการดำเนินศึกษาค้นคว้า.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม.....	25
แผนการดำเนินงาน.....	26
4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	27
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม.....	27
การวิเคราะห์ระบบงานใหม่และการวิเคราะห์ต้นทุนในการพัฒนาระบบ.....	37
การศึกษาความเป็นไปได้.....	45
การออกแบบระบบฐานข้อมูล.....	59
การออกแบบหน้าจอส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานในระบบ.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป.....	73
สรุปผลการศึกษา.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	77
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	94

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงภาพสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน.....	22
2 แสดงภาพสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล.....	24
3 แสดงแผนการดำเนินงาน.....	26
4 แสดงการไหลของข้อมูลเข้าและออกการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร.....	34
5 แสดงการไหลของข้อมูลเข้าและออกรับเรื่องร้องเรียน ร้องขอข้อมูลข่าวสาร.....	34
6 แสดงการไหลของข้อมูลเข้าและออกส่งเรื่องร้องเรียน ร้องขอข้อมูลข่าวสาร.....	35
7 แสดงการไหลของข้อมูลเข้าและออกรับเรื่องการเผยแพร่.....	35
8 แสดงผลของคำตอบในการสอบถามความเห็นการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิม ไปสู่ระบบงานใหม่.....	37
9 แสดงความต้องการปรับปรุงระบบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ.....	38
10 แสดงผลรวมระดับความซับซ้อนของ Function point ที่ยังไม่ได้ปรับแต่ง (Total Un-adjusted Function Point: TUFPP)	40
11 แสดงระดับความซับซ้อนของโครงการ (Project Complexity).....	43
12 แสดงการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการ.....	45
13 แสดงโครงสร้างตารางฐานข้อมูลของระบบการจัดการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมป่าไม้.....	49
14 แสดงรายละเอียดข้อมูลเรื่องร้องเรียน.....	61
15 แสดงรายละเอียดข้อมูลสำนักงาน.....	63
16 แสดงรายละเอียดข้อมูลประเภทเรื่องเผยแพร่.....	63
17 แสดงรายละเอียดข้อมูลเผยแพร่.....	64
18 แสดงรายละเอียดข้อมูลตารางผู้ใช้งาน.....	64
19 แสดงรายละเอียดตารางบริการเรื่องร้องเรียน.....	65

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 การทำงานของDBMS เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งานกับระบบฐานข้อมูล.....	13
2 ส่วนประกอบของระบบจัดการฐานข้อมูล.....	14
3 โครงสร้างศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	28
4 แผนภาพบริบท ของการจัดการข้อมูลข่าวสาร.....	32
5 แผนภาพจำลองระบบการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram Level 0).....	33
6 กราฟ Cost/Benefit Analysis Worksheet.....	50
7 Project Schedule.....	52
8 แผนภาพบริบท (Context Diagram) ของการสร้างระบบการจัดการข้อมูล ข่าวสารทางราชการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	53
9 กระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารทางราชการ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	54
10 แผนผังการไหลของข้อมูล Level1 รับเรื่องร้องเรียนหรือร้องขอข้อมูล.....	55
11 แผนผังการไหลของข้อมูล Level 1 ค้นหาเรื่องร้องเรียน.....	56
12 แผนผังการไหลของข้อมูล Level1 แยกเรื่องร้องเรียน.....	57
13 แผนผังการไหลของข้อมูล Level1 เผยแพร่ข้อมูล.....	58
14 E-R Diagram แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี.....	60
15 ส่วนประกอบของ Website.....	66
16 หน้าหลักของโปรแกรม.....	67
17 หน้าจอสมัครสมาชิก.....	68
18 หน้าจอเข้าสู่ระบบสมาชิก (Login).....	68
19 หน้าจอแบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน.....	69
20 หน้าจอส่วนผู้ร้องเรียน.....	69
21 หน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียน.....	70
22 หน้าจอค้นหาเรื่องร้องเรียน.....	70
23 หน้าจอจัดการเรื่องร้องเรียน.....	71
24 หน้าจอรายละเอียดการดำเนินงาน.....	71

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
25 หน้าจอสถิติเรื่องร้องเรียน.....	72
26 โปรแกรมในส่วนแสดงข้อมูล (Front-end).....	78
27 โปรแกรมในส่วนบริหารจัดการระบบ.....	79
28 โปรแกรมหน้าหลัก.....	80
29 โปรแกรมการค้นหาข้อมูล.....	81
30 เมนูข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ พรบ.ฯ.....	81
31 เมนูข้อมูลข่าวสารศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	82
32 หน้าจอ Login สมาชิก.....	83
33 โปรแกรมลิ้มรสผ่าน.....	83
34 โปรแกรมสมัครสมาชิก.....	84
35 โปรแกรมเรื่องร้องเรียน.....	84
36 หน้าจอรับเรื่องร้องเรียน.....	85
37 หน้าจอผู้ร้องเรียน.....	85
38 หน้าจอรายละเอียดเรื่องร้องเรียน.....	86
39 หน้าจอการค้นหาเรื่องร้องเรียน.....	87
40 โปรแกรม Login.....	87
41 หน้าจอของผู้ดูแลระบบในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร.....	89
42 หน้าจอของผู้ดูแลระบบในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่สำนักงานแต่ละสำนัก.....	90
43 หน้าจอของการกรอกผลการดำเนินงานของผู้เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักงาน.....	91
44 หน้าจอการบันทึกข้อมูลเผยแพร่.....	92
45 การสรุปรายงานทั้งหมด.....	93