

หัวข้อโครงการวิจัย	: การจัดเตรียมระบบเอกสารสำหรับการประกันคุณภาพผู้ศรีสวทัศน์ การช่าง จังหวัดพิษณุโลกเพื่อเข้าสู่ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9002 : 1994		
ผู้ดำเนินการวิจัย	: นายณรงค์ฤทธิ์	หลักทรัพย์	40360802
	: นางสาวนุชนันท์	บรรณะจิตต์	40360810
	: นางสาวชริราภรณ์	พึงมั่น	40360927
ที่ปรึกษาโครงการวิจัย	: อาจารย์ศศิญา	สิมารักษ์	
ที่ปรึกษาร่วมโครงการวิจัย	: อาจารย์วิสาห์	เจ้าสกุล	
สาขาวิชา	: วิศวกรรมอุตสาหกรรม		
ภาควิชา	: วิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร		
ปีการศึกษา	: 2543		

#### บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้ เป็นการจัดเตรียมเอกสารระเบียบปฏิบัติระบบการประกันคุณภาพ ISO 9002 ของผู้ศรีสวทัศน์การช่าง จังหวัดพิษณุโลก พร้อมกันนี้ได้ทำการศึกษาถึงผลกระทบของกิจกรรม 5ส ที่ผู้ศรีสวทัศน์การช่าง ดำเนินการปฏิบัติอยู่ ต่อการวางระบบการประกันคุณภาพ ISO 9002

จากการศึกษาวิจัยพบว่า การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในผู้ศรีสวทัศน์การช่าง สามารถเขียนเป็นระเบียบปฏิบัติ (Procedure) ได้ ทั้งหมด 16 เรื่อง ซึ่งครอบคลุมและสอดคล้องตรงตามความต้องการของข้อกำหนด ISO 9002 ยกเว้น เรื่องการทดสอบเครื่องตรวจ เครื่องวัด เครื่องทดสอบ การบริการ และกลวิธีทางสถิติ และจากการศึกษาผลกระทบของการทำกิจกรรม 5ส ต่อการวางระบบการประกันคุณภาพ ISO 9002 พบว่าผู้ศรีสวทัศน์การช่าง มีการปรับปรุงองค์กรใหม่ให้มีความสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยมากขึ้น มีการระบุประเภทและจัดวางวัสดุอุปกรณ์ สี และอะไหล่ ให้สามารถหยิบใช้ได้ สะดวกและง่ายขึ้น มีการขจัดสิ่งของและเอกสารที่ไม่ใช้ทิ้ง พนักงานทุกคนช่วยกันรักษาและทำความสะอาด มีการจัดทำป้าย จัดเส้นแบ่งเขตการทำงาน พร้อมทั้งระบุสถานะของชิ้นส่วนงานซ่อมในกระบวนการทุกแผนกและจัดเก็บไว้ในพื้นที่ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของผู้ศรีสวทัศน์การช่าง ยังเป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน และเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นเหล่านี้ สามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ในการสนับสนุนการวางระบบการประกันคุณภาพ ISO 9002 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น

Project Title : The Preparation Document System for Quality Assurance at  
Srisahawatkanchang, Phitsanulok into Quality System ISO 9002 : 1994

Name : Mr. Narongrit Ruksub 40360802  
Miss. Nootchanun Buntajit 40360810  
Miss. Wachiraporn Puengman 40360927

Project Adviser : Mr. Sisda Simaruk

Project Coadviser : Mr. Visaka Chaosakul

Major : Industrial Engineering

Department : Industrial Engineering

Academic : 2000

---

#### Abstract

This project prepared the ISO 9002 document for Srisahawatkanchang garage, Phitsanulok and also study the effect of 5S on the ISO 9002 system.

The activities of Srisahawatkanchang garage can be written into 16 quality procedure which are conform to all specific requirement of ISO 9002 except 4.11 control of inspection, measuring and test equipment, 4.19 servicing and 4.20 statistical techniques. We found that 5S activity support Srisahawatkanchang garage in preparation the ISO 9002 as follow: the workplace is clean tidy; the equipment are arranged in the same type and are identified. In summary the garage develops effectiveness in cleaning and discipline which these will support the effectiveness of quality assurance in ISO 9002.

## กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาบัตรฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของคณะกรรมการที่ปรึกษา ได้แก่ อาจารย์ภาณุ บูรณจารุกร, อาจารย์ศิษญา สิมารักษ์, อาจารย์วิสาข์ เจ้าสกุล และ อาจารย์โพธิ์งาม รัตนโชติ ที่ได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่อง ทำให้ปริญญาบัตรมีความสมบูรณ์ และถูกต้องยิ่งขึ้น คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณมาอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้จัดการ คุณสุรจิตต์ วงศ์กังแห และ ผู้ช่วยผู้จัดการ คุณจรัญ วงศ์กังแห พนักงานฝ่ายธุรการ ตลอดจนพนักงานแผนกอื่นๆ ทุกท่าน ของอู่ศรีสหวัฒน์การช่าง พิชณ โลก ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจัดทำโครงการ ตลอดจนขอขอบคุณ คณะผู้จัดทำและเพื่อนทุกคนที่ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี

คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้ให้กำลังใจ และสนับสนุน จนทำให้มีความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

นรงค์ฤทธิ์ หลักทรัพย์  
 นุชนันท์ บรรเทาจิตต์  
 วชิราภรณ์ พึ่งแมน

