

ชื่อเรื่อง	ภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตภาคเหนือตอนล่าง
ผู้วิจัย	วงศ์ตะวัน ภูเจริญ
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาณี เส็งศรี
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนะ บัวสนธ์ รองศาสตราจารย์เกษม สหายทิพย์
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550
คำสำคัญ	ผู้ประเมินภายนอก

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย (1) เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา (2) เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่คาดหวังตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา (3) เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา (4) เพื่อเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง ตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา และประเภทผู้ประเมินภายนอก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสถานศึกษาผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก ในปี พ.ศ. 2547 และ พ.ศ. 2548 ในภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 8 จังหวัด จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 368 คน และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ จำนวน 368 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตภาคเหนือตอนล่าง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านกัลยาณมิตรประเมินและด้านบุคลิกภาพ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่คาดหวังตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่คาดหวังตามทัศนะของบุคลากรในสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยด้านความรู้และด้านกัลยาณมิตรประเมินไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่โดยการเปรียบเทียบรายคู่แบบวิธีของเซฟเฟ้ (scheffe') พบว่า สถานศึกษาขนาดใหญ่กับขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

6. ภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามประเภทผู้ประเมินภายนอกพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

Title THE IMAGE OF EXTERNAL EVALUATORS' QUALITY
BY PERSONNEL'S ATTITUDE IN BASIC EDUCATIONAL
SCHOOL IN LOWER-NORTHERN REGION OF THAILAND

Author Wongtawan Phoocharoen

Advisor Assistant Professor Supanee Seangsri, Ph.D.

Co- Advisor Associate Professor Rattana Buosonte, Ph.D.

Type of Degree Thesis M.Ed. in Educational Quality Assurance,
Naresuan University, 2007

Keyword External evaluators

ABSTRACT

The purposes of this research were (1) to study the image of external evaluators based on real situation in school personnel's attitude, (2) to study the image of external evaluators expected by school personnel's attitude, (3) to compare the image of external evaluators based on real situation with the school personnel's expectation, and (4) to compare the image of external evaluators based on real situation in school personnel's attitude separated by position, school size, and type of external evaluators. The stratified samplings were 368 school principals, and 368 teachers who were responsible for educational quality assurance in basic education and the sampling schools were qualified by External Educational Quality Assurance in 2004 and 2005. The study area was covered 8 provinces in lower-northern Thailand. The instrument of the study was a questionnaire divided into 3 factors; knowledge competency, amicability in evaluation, and personality. The findings were as follow: (1) the image of external evaluators based on real situation in school personnel's attitude was found to be at the extreme level. (2) The image of external evaluators expected by school personnel's attitude was found to be at the extreme level. (3) The result of comparison of the image of external evaluators based on real situation with the school personnel's expectation as a whole were different at .05 statistic significant level, when doing items analysis found that every item identified difference at .05 statistic significant level. (4) The result of comparison of the

image of external evaluators based on school personnel's attitude separated by school principals and teachers who were responsible for school educational quality assurance found significantly different at .05. When doing analysis in details, the personality type was found significantly different at .05, but knowledge competency and amicability in evaluation was undistinguished. (5) The result of comparison of image of external evaluators based on real situation in school personnel's attitude discriminated by school size found different at .05 statistic significant level. When doing a pair examination by using Scheffe' found that between schools in medium size and schools in small size were significantly different at .05, but the other pairs were undistinguished. (6) The image of external evaluators based on real situation discriminated by types were found undistinguished both as a whole picture and in details.

