

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
สมมุติฐานการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.....	11
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกและผู้ประเมินภายนอก.....	27
รูปแบบกัลยาณมิตรประเมินคุณภาพภายนอก.....	37
แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	68
3 วิธีดำเนินงานวิจัย.....	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
ข้อตกลงเกี่ยวกับการวิเคราะห์และแปลผล.....	78
ขั้นตอนการนำเสนอข้อมูล.....	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	158
สรุปผลการวิจัย.....	161
อภิปรายผลการวิจัย.....	167
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	168
บรรณานุกรม.....	170
ภาคผนวก.....	178
ประวัติผู้วิจัย.....	187

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว.....	76
2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ขนาด สถานศึกษา และประเภทผู้ประเมินภายนอก.....	80
3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอก ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	81
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอก ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านความรู้.....	82
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอก ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	85
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอก ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านบุคลิกภาพ.....	89
7 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพ ที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา โดยภาพรวม.....	91
8 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพ ที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านความรู้.....	92
9 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพ ที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษาด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	95
10 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพ ที่คาดหวังตามทัศนคติของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านบุคลิกภาพ.....	99
11 เปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตาม ตำแหน่ง ในภาพรวม.....	101

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 เปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตาม ตำแหน่ง ด้านความรู้.....	102
13 เปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามตำแหน่ง ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	106
14 เปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตาม ตำแหน่ง ด้านบุคลิกภาพ.....	111
15 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	113
16 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ โดยภาพรวม.....	114
17 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านความรู้.....	116
18 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ ด้านความรู้.....	120
19 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	121
20 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	126
21 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านบุคลิกภาพ.....	126
22 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ ด้านบุคลิกภาพ.....	129
23 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	130

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามขนาดสถานศึกษาเป็นรายคู่ ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	131
25 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามประเภทผู้ประเมินภายนอก ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	138
26 แสดงการเปรียบเทียบภาพลักษณ์ผู้ประเมินภายนอกตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามประเภทผู้ประเมินภายนอก ด้านบุคลิกภาพ.....	148
27 แสดงรายการเสนอแนะของบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่ ประสบจากการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้ประเมินภายนอก.....	152
28 แสดงรายการความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาต่อผู้ประเมินภายนอก ด้านความรู้.....	154
29 แสดงรายการความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาต่อผู้ประเมินภายนอก ด้านกัลยาณมิตรประเมิน.....	155
30 แสดงรายการความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาต่อผู้ประเมินภายนอก ด้านบุคลิกภาพ.....	155
31 แสดงรายการความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของบุคลากรในสถานศึกษาต่อ ผู้ประเมินภายนอก.....	156

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงวงจรคุณภาพของเดมมิง.....	23
2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในกับการประเมินคุณภาพภายนอก....	26
3 แผนภูมิแสดงขั้นตอนก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	38
4 แผนภูมิแสดงขั้นตอนระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	39
5 แผนภูมิแสดงขั้นตอนหลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	41
6 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	68

