

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้จากการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	2
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	5
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	8
ข้อตกลงเบื้องต้น	8
วิธีการเก็บข้อมูลและแปลผล	10
ขั้นตอนการเก็บข้อมูลและแปลผล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการวิจารณ์ผล	14
ผลการวิจัย	14
การวิจารณ์ผล	20
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	23
สรุปผลการวิจัย	23
ข้อเสนอแนะ	23
บรรณานุกรม	25

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	27
ภาคผนวก ก แบบบันทึกข้อมูลทั่วไป	28
ภาคผนวก ข แบบบันทึกลักษณะความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการเขียน Drug Profile	29
ภาคผนวก ค แบบบันทึกลักษณะความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการเขียนฉลากและจัดยา	30
ภาคผนวก ง แบบบันทึกข้อมูลจำนวนรายการยา จำนวนฉลาก ที่ต้องเขียนเพิ่ม/ใหม่ และจำนวนหน่วย	31



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3-1	แสดงข้อมูลและการแปรผล	12
4-1	แสดงความคลาดเคลื่อนจากคำสั่งแพทย์ ในขั้นตอน การเขียนDrug Profile จากจำนวนยา 900 รายการ	15
4-2	แสดงความคลาดเคลื่อนจาก Drug Profile ในขั้นตอน การเขียนฉลากยาจากการจัดเตรียมยา 5956 หน่วยการใช้	16
4-3	แสดงความคลาดเคลื่อนจากฉลาก ในขั้นตอนการจัดยา จากการเตรียมยา 5956 หน่วยการใช้	16
4-4	แสดงความคลาดเคลื่อนจากการจ่ายยาในระบบกระจายยา แบบหนึ่งหน่วยการใช้	17
4-5	แสดงความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการเขียน Drug Profile โดยส่งผลทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในขั้นตอน การจัดยา	17
4-6	แสดงความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น ในขั้นตอนการเขียนฉลาก โดยส่งผลทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในขั้นตอนการจัดยา	18
4-7	การทดสอบความสัมพันธ์ของความคลาดเคลื่อนในการเขียน Drug Profile กับจำนวนงานแทรก และเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ	18
4-8	การทดสอบความสัมพันธ์ของความคลาดเคลื่อนในขั้นตอน เขียนฉลากยากับจำนวนงานแทรกของเภสัชกร เวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงาน จำนวนเภสัชกร และปริมาณงาน	18
4-9	การทดสอบความสัมพันธ์ของความคลาดเคลื่อนในขั้นตอน การจัดยากับจำนวนงานแทรกของเจ้าพนักงาน จำนวนเภสัชกร จำนวนเจ้าพนักงาน เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และปริมาณงาน	19