

ฉบับนี้แทนการ



สำนักหอสมุด


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการเครื่องตีพิมพ์ในโรงแรมระดับ 5 ดาว
กรณีศึกษา : แคมป์บุปผาร โรงแรมไอเรียนเต็ล เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร




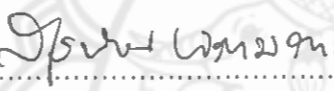
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
วันลงทะเบียน - 6 ต.ค. 2551
เลขทะเบียน 4256662
เลขเรียกหนังสือ ป. 945
7441ค
2551

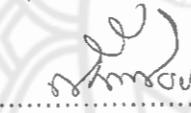
วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
พฤษภาคม 2551
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการเครื่องดืมในโรงแรมระดับ 5 ดาว กรณีศึกษา : แอมนูบาร์ โรงแรมโอเรียนเต็ล กรุงเทพมหานคร” ของ ชัยศักดิ์ คล้ายแดง เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร



.....ประธาน
(ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.กาญจนา เจารงษ์)


.....กรรมการ
(ดร. ธารินทร์ สงวนเสริมศรี)


.....กรรมการ
(ดร. สุรพิชัย พรหมสิทธิ์)


.....กรรมการ
(ดร. สันติธร ภูริภักดี)

อนุมัติ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

16 พฤษภาคม 2551

ประกาศคุณูปการ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.กาญจนา เกรียงยี ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้อุทิศสละเวลาอันมีค่ามาเป็นที่ปรึกษา พร้อมการให้คำแนะนำตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอกราบขอบพระคุณ ดร.สุรพิชัย พรหมสิทธิ์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.สุทินันท์ พรหมสุวรรณ ดร.ธารินทร์ สงวนเสริมศรี รองกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ อาจารย์ชวัลนุช อุทยาน ที่กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่าง สมบูรณ์และทรงคุณค่า

กราบขอบพระคุณ พี่ ๆ พนักงานแบบบุบารุ โรงแรมโอเรียนเต็ล และผู้บริหารโรงแรม ทุก ๆ ท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยว ผู้มาใช้บริการ อันเป็นข้อมูลสำคัญยิ่ง สำหรับการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ กองนโยบายและแผนและสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เพื่อน ๆ ที่เรียนหลักสูตรการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว-ภาคค่ำ ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความช่วยเหลือให้งานวิจัยครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงในทุกด้าน

เหนือสิ่งอื่นใด ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในทุกด้าน อย่างดีที่สุดเสมอมา

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ ต่อการนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดด้านการให้บริการเครื่องดื่ม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการที่เดินทางมาใช้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ที่ให้บริการโดยโรงแรมโอเรียนเต็ล เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ได้ไม่มากนักน้อย

ชัยศักดิ์ คล้ายแดง