



ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุณหปราณ  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงนุช โอบะ  
รองคณบดีฝ่ายวิจัยและกิจการพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ดร.จรรยา สันตยากร  
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. นางสมจิตร ชัยรัตน์ พยาบาลวิชาชีพ 9 วช.  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
5. นางสาวอำพัน วิมลวัฒนา พยาบาลวิชาชีพ 7 วช.  
เลขานุการศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลวิทยาลัยแพทยศาสตร์  
กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล สำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง  
จังหวัดพิษณุโลก 65000

20 สิงหาคม พ.ศ. 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม (พยาบาลวิชาชีพ)

เนื่องด้วยดิฉันนางสาวเสาวคนธ์ ทัดเที่ยง นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพเขตภาคเหนือ" โดยมีรองศาสตราจารย์ประไพพรรณ ด่านประดิษฐ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับ ข้อมูลจากท่านตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

ดิฉันขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผยในที่ใดๆ ผลการวิจัยนำเสนอ ข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้นจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด และดิฉันได้ขออนุญาตผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านโปรดแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความจริงมากที่สุด และตอบข้อคำถามให้ครบทุกข้อจึงจะเป็นประโยชน์สำหรับการวิเคราะห์ที่ได้จริง หลังจากเสร็จสิ้นการวิจัยแล้วข้อมูลในการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกทำลายทันที

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเสาวคนธ์ ทัดเที่ยง)

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ปัจจัยคัตสรรที่มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม โปรดอ่านคำชี้แจงในแต่ละส่วนของแบบสอบถามและตอบคำถามทุกข้อให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด โดยแบบสอบถามนี้มี 6 ส่วนประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย
- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ
- ส่วนที่ 5 แบบประเมินพฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล
- ส่วนที่ 6 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

#### คำอธิบาย

**ทีมประกันคุณภาพ** หมายถึง ทีมประกันคุณภาพการพยาบาลประกอบด้วยบุคลากรวิชาชีพด้านการพยาบาลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและรับผิดชอบในกิจกรรมการประกันคุณภาพและปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน/หอผู้ป่วยเดียวกันซึ่งในงานวิจัยนี้สมาชิกทีมประกันคุณภาพจะหมายถึงหัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค

**พยาบาลวิชาชีพ** หมายถึง พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยและรับผิดชอบในกิจกรรมการประกันคุณภาพและปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลของแต่ละหน่วยงาน /หอผู้ป่วยในด้านต่างๆเช่น ด้านการบันทึกทางการพยาบาล ด้านการวางแผนจำหน่าย เป็นต้น ในงานวิจัยนี้ไม่รวมหัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย

**งานประกันคุณภาพ** หมายถึง งานประกันคุณภาพการพยาบาลซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเฝ้าระวังและประเมินคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุของท่าน.....ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ
  - ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) ปริญญาโท
3. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพของท่าน .....ปี
4. แผนกที่ท่านกำลังปฏิบัติงานอยู่
  - ( ) อายุรกรรม
  - ( ) ศัลยกรรม
  - ( ) สูติ - นรีเวชกรรม
  - ( ) กุมารเวชกรรม
  - ( ) ผู้ป่วยหนัก
  - ( ) ผู้ป่วยนอก
  - ( ) อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
  - ( ) ผู้ป่วยพิเศษ
  - ( ) อื่น ๆ ระบุ .....
5. ท่านเป็นคณะกรรมการที่ประกันคุณภาพในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - ( ) คณะทำงานด้านการบันทึกทางการพยาบาล
  - ( ) คณะทำงานด้านการวางแผนจำหน่าย
  - ( ) คณะทำงานด้านการควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
  - ( ) คณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล
  - ( ) คณะทำงานด้านความคลาดเคลื่อนทางยา
  - ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการทำงานเป็นทีมประกันคุณภาพการพยาบาล

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในทีมประกันคุณภาพการพยาบาลของโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพแล้ว ท่านมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานร่วมกันในทีมประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงานของท่านอย่างไร

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งมีเกณฑ์ในการเลือกตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ( ร้อยละ 81-100)
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก ( ร้อยละ 61-80)
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง ( ร้อยละ 41-60)
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย ( ร้อยละ 21-40)
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด ( ร้อยละ 0-20)

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. สมาชิกทีมมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ของทีมประกันคุณภาพการพยาบาล					
2. ทีมประกันคุณภาพการพยาบาลมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเข้าใจง่าย					
3.....					
4.....					
5.....					
.....					
.....					
23. ทีมประกันคุณภาพการพยาบาลมีการประชุมปรึกษาเพื่อหาสาเหตุที่ทำให้ทีมไม่ประสบผลสำเร็จอย่างสม่ำเสมอ					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพการพยาบาล

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในทีมประกันคุณภาพการพยาบาล  
โรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลแล้วนั้น ท่านมีส่วนร่วมใน  
กิจกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน/หอผู้ป่วยของท่านอย่างไร

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับการปฏิบัติที่เป็นจริงของท่าน  
มากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องว่างที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านซึ่งมีเกณฑ์ในการ  
เลือกตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด ( ร้อยละ 81-100 )
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านมาก ( ร้อยละ 61-80 )
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านปานกลาง ( ร้อยละ 41-60 )
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านน้อย ( ร้อยละ 21-40 )
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านน้อยที่สุด ( ร้อยละ 0-20 )

ข้อคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1.ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการ ทำงานในหน่วยงาน/หอผู้ป่วย เพื่อการประกัน คุณภาพการพยาบาล					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานเพื่อ พัฒนางานประกันคุณภาพการพยาบาลใน หน่วยงาน/หอผู้ป่วย					
3.....					
4.....					
5.....					
.....					
10. ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลสรุปการประเมิน ประกันคุณภาพมาพัฒนาหน่วยงาน					

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล

**คำชี้แจง** ระหว่างที่ท่านทำงานประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน/หอผู้ป่วย ท่านแสดงพฤติกรรมของท่านต่อบุคคลอื่นอย่างไร ( พฤติกรรมการแสดงออกของบุคคลต่อผู้อื่นเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคล บางคนอาจจะกระทำหรือบางคนไม่กระทำเช่นนี้ )

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับพฤติกรรมที่ท่านปฏิบัติจริงมากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับการปฏิบัติของท่านซึ่งมีเกณฑ์ในการเลือกตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านมากที่สุด (ร้อยละ 81-100)
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านมาก (ร้อยละ 61-80)
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านปานกลาง (ร้อยละ 41-60)
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านน้อย (ร้อยละ 21-40)
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับการปฏิบัติของท่านน้อยที่สุด (ร้อยละ 0-20)

ข้อความ	ระดับของการปฏิบัติ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ท่านหาโอกาสอธิบายให้ผู้ร่วมงานในทีมประกันคุณภาพการพยาบาลเข้าใจว่าสิ่งที่เขาพูดหรือกระทำบางอย่างขณะปฏิบัติงานทำให้ท่านรู้สึกไม่สบายใจ					
2. ท่านแนะนำผู้ร่วมงานในทีมประกันคุณภาพการพยาบาลพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น					
3.....					
4.....					
.....					
10.ท่านเข้าใจจังหวะของการสนทนาและเสนอความคิดเห็นโดยไม่ผูกขาดการสนทนาหรือนั่งเงียบ ฟังอย่างเดียวในทีมประกันคุณภาพการพยาบาล					



## ส่วนที่ 5 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การ

**คำชี้แจง** ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพแล้วท่านมีความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน/หอผู้ป่วยของท่านอย่างไร

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งมีเกณฑ์ในการเลือกตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ( ร้อยละ 81-100 )  
 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก ( ร้อยละ 61-80 )  
 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง ( ร้อยละ 41-60 )  
 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย ( ร้อยละ 21-40 )  
 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด ( ร้อยละ 0-20 )

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. หน่วยงาน/หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดนโยบายและโครงสร้างของงานประกันคุณภาพของหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน					
2. หน่วยงาน/หอผู้ป่วยของท่านมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่ครอบคลุมภาระงานอย่างชัดเจน					
3.....					
4.....					
5.....					
.....					
20.ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการทำงานประกันคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน/หอผู้ป่วยของท่าน					

## ส่วนที่ 6 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย

**คำชี้แจง** ในฐานะที่ท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในทีมประกันคุณภาพในหน่วยงาน/หอผู้ป่วยโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพแล้ว ท่านมีความคิดเห็นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วย/หัวหน้าหน่วยงานของท่านมีคุณสมบัติและแสดงพฤติกรรมตามข้อความต่อไปนี้หรือไม่อย่างไร

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่านมากที่สุดโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งมีเกณฑ์ในการเลือกตอบมีดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ( ร้อยละ 81-100 )
- 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านมาก ( ร้อยละ 61-80 )
- 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านปานกลาง ( ร้อยละ 41-60 )
- 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อย ( ร้อยละ 21-40 )
- 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความคิดเห็นของท่านน้อยที่สุด ( ร้อยละ 0-20 )

ข้อความถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. หัวหน้าหอผู้ป่วยประพฤติแต่สิ่งที่ดีงามเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการพยาบาล					
2. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความเพียรพยายามที่จะดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลให้สำเร็จ โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค					
3.....					
4.....					
.....					
11. หัวหน้าหอผู้ป่วยชี้ให้เห็นข้อบกพร่องในการทำงานประกันคุณภาพการพยาบาลแล้วให้โอกาสปรับปรุงตนเอง					

ภาคผนวก ค กรอบแนวคิดในการวิจัย

