

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ และศึกษาตัวแปรที่สามารถร่วมพยากรณ์การทำงานเป็นทีม ในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ระดับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

ตอนที่ 4 ปัจจัยคัดสรรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
N	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
N	จำนวนประชากร
Mean	ค่าเฉลี่ย
SD	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
R	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
T	ค่าสถิติทดสอบที (t) ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญ
R	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์
R ² change	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เปลี่ยนไปเมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ทีละตัว

B	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Beta	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
Seb	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย
Constant	ค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ
p-value	ระดับความมีนัยสำคัญ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาล		
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์	86	22.63
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	108	28.42
โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	86	22.63
โรงพยาบาลลำปาง	100	26.32
รวม	380	100.00
อายุ		
20 -29 ปี	71	18.70
30 -39 ปี	156	41.10
40 -49 ปี	134	35.30
50 -60 ปี	19	5.00
รวม	380	100.00
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	333	87.60
ปริญญาโท	47	12.40
รวม	380	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
1-10 ปี	169	44.50
11-20 ปี	138	36.30
21-30 ปี	68	17.90
31-40 ปี	5	1.40
รวม	380	100.00
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
อายุกรรม	77	20.30
ศัลยกรรม	90	23.70
สูติ-นรีเวช	38	10.00
กุมารเวชกรรม	30	7.90
หอผู้ป่วยหนัก	52	13.70
หอผู้ป่วยพิเศษ	35	9.20
ผู้ป่วยนอก	8	2.10
อุบัติเหตุฉุกเฉิน	12	3.20
วิสัญญีและห้องผ่าตัด	24	6.30
จักษุ และหู ตา คอ จมูก	14	3.70
รวม	380	100.00
คณะทำงานในทีมประกันคุณภาพการพยาบาล*		
คณะทำงานด้านการบันทึกทางการพยาบาล	189	49.70*
คณะทำงานด้าน การวางแผนจำหน่าย	109	28.70*
คณะทำงานด้านการควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล	123	32.40*
คณะทำงานด้านการบริหารความเสี่ยงทางการพยาบาล	154	40.50*
คณะทำงานด้านความปลอดภัยเคลื่อนในการบริหารยา	118	31.10*

* คำถามที่ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คำนวณค่าร้อยละจากตัวหาร 380

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.42 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.10 จบการศึกษาสูงสุด คือปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 87.60 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นพยาบาลวิชาชีพมากที่สุดอยู่ในช่วง 1-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.50 ปฏิบัติงานที่แผนกศัลยกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.70 และเป็นคณะทำงานที่มประกันคุณภาพการพยาบาลในด้าน การบันทึกทางการแพทย์พยาบาล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.70

ตอนที่ 2 ระดับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ (n = 380)

การทำงานเป็นทีม	Mean	SD	ระดับความคิดเห็น
ด้านการร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับเป้าหมาย	3.92	.49	ดี
ด้านการมีสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกทีม	3.87	.51	ดี
ด้านการเปิดเผยและเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา	3.81	.49	ดี
ด้านการให้ความร่วมมือและการใช้ความ ขัดแย้งในการสร้างสรรค์	3.74	.50	ดี
ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี	3.73	.53	ดี
ด้านการทบทวนการทำงานเป็นทีมอย่างสม่ำเสมอ	3.69	.60	ดี
รวม	3.80	.44	ดี

จากตาราง 3 พบว่า การทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ โดยรวมและจำแนกรายข้อ อยู่ในระดับดี
ทั้งหมด (Mean = 3.69-3.92) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ที่
ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย รองลงมา คือ ด้านการมีสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกทีมดี
น้อยที่สุดคือ ด้านการทบทวนการทำงานเป็นทีมอย่างสม่ำเสมอ

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ บรรยากาศองค์การและภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย (n = 380)

ตัวแปร	Mean	SD	ระดับความคิดเห็น
ด้านการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ	3.88	.53	สูง
ด้านพฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม	3.68	.46	ดี
ด้านบรรยากาศองค์การ	3.99	.47	ดี
ด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	4.04	.56	ดี

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพจัดอยู่ในระดับสูง ด้านพฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม บรรยากาศองค์การและภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลวิชาชีพจัดอยู่ในระดับดี ทั้งสามด้าน โดยด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด (Mean = 4.04) รองลงมาคือปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ (Mean = 3.99) น้อยที่สุดคือปัจจัยด้านพฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม (Mean = 3.68)

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ

ตาราง 5 แสดงค่าเมตริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคเหนือ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ (n = 380)

	1	2	3	4	5	6	7
ข้อมูลส่วนบุคคล							
1 อายุ	1.00	.839**	.130	.216**	.287**	.068	.019
2 ประสิทธิภาพในการทำงาน		1.00	.098	.208**	.272**	.044	.029
3 บรรยากาศในองค์การ			1.00	.555**	.605**	.637**	.639**
4 พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม				1.00	.609**	.449**	.568**
5 การมีส่วนร่วมในงาน					1.00	.559**	.570**
6 ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย						1.00	.520**
7 การทำงานเป็นทีม							1.00

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (p < .01)

จากตาราง 6 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติก่อนทดสอบสมมติฐานไว้ที่ระดับ .05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยคัดสรรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นค่าที่สูงกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ก่อนทดสอบสมมติฐาน มีดังนี้

อายุ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสบการณ์ในการทำงาน พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมในงาน

ประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมในงาน

บรรยากาศในองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมในงาน ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ พฤติกรรมการแสดงออกที่เหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ

การมีส่วนร่วมในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ

ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ

จากค่าแสดงความสัมพันธ์ของตัวพยากรณ์ทั้งหมด พบว่า ไม่มีตัวพยากรณ์คู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ($r \geq .65$) แสดงว่า ไม่มีตัวแปรคู่ใด ที่มีความสัมพันธ์กันเองสูง (Multicollinearity) (Burns and Grove, 2001, p. 551) จึงสามารถนำมาค่า Stepwise Multiple Correlation ต่อไปได้

ตาราง 6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ (n = 380)

ปัจจัยคัดสรร	การทำงานเป็นทีมในงานประกัน คุณภาพการพยาบาล (correlation = r)	p-value
ข้อมูลส่วนบุคคล		
อายุ	.02	.71
ประสบการณ์ในการทำงาน	.03	.57
ด้านการมีส่วนร่วมในงานประกัน คุณภาพการพยาบาล	.57**	.01
ด้านพฤติกรรมกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม ของพยาบาล	.57**	.01
ด้านบรรยากาศองค์การ	.64**	.01
ด้านภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.52**	.01

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมในงานประกัน คุณภาพการพยาบาล พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม บรรยากาศองค์การ และภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 4 ปัจจัยค้ำสรรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การทำงานเป็นทีมในงานประกัน
คุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ
เขตภาคเหนือ

ตาราง 7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปร การมีส่วนร่วม พฤติกรรม
การแสดงออกอย่างเหมาะสม บรรยากาศองค์การ และภาวะผู้นำของหัวหน้าหอ
ผู้ป่วยกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ

ขั้นที่	ตัวทำนาย	R	R ²	R ² change	F change	B	Beta	t
1	ด้านบรรยากาศองค์การ	.639	.409	.409	261.53	.596	.639	16.17**
2	พฤติกรรมกรแสดงออก อย่างเหมาะสมของ พยาบาล	.689	.474	.066	47.02	.295	.308	6.85**
3	การมีส่วนร่วมในงาน ประกันคุณภาพการ พยาบาล	.697	.486	.011	8.32	.127	.154	2.88**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มขึ้นตอนพบว่า

ขั้นที่ 1 บรรยากาศองค์การ สามารถอธิบายความแปรปรวนของการทำงานเป็นทีมในงาน
ประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์
การพยากรณ์เท่ากับ .409 ($R^2 = .409$) แสดงว่าบรรยากาศองค์การสามารถพยากรณ์ การทำงาน
เป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ ได้ร้อยละ 40.90

ขั้นที่สอง เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ พฤติกรรมกรแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาลเข้า
ไป พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .474 ($R^2 = .474$) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของ
การพยากรณ์ได้ร้อยละ 47.40

ขั้นที่สาม เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ เข้าไป พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .486 ($R^2=.486$) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการพยากรณ์ได้ร้อยละ 48.60 และมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

สมการรูปคะแนนดิบ

การทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ = $.933 + .596$ (บรรยากาศองค์การ) + $.295$ (พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล) + $.127$ (การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ)

สมการรูปคะแนนมาตรฐาน

การทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพ = $.639$ (บรรยากาศองค์การ) + $.308$ (พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาล) + $.154$ (การมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพ)

ส่วนตัวแปรภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการทำงานเป็นทีมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สามารถร่วมกันพยากรณ์กับตัวแปรบรรยากาศองค์การ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสม และการมีส่วนร่วมในงานประกันคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะตัวแปรภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่า Beta = $.061$ ($p = .268$)