

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	12
แนวคิดการทำงานเป็นทีม.....	16
การประกันคุณภาพการพยาบาล	32
ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานเป็นทีม.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	84
ตอนที่ 2 ระดับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล ศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพเขตภาคเหนือ.....	86
ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมใน งานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพเขตภาคเหนือ.....	87
ตอนที่ 4 ปัจจัยคัดสรรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์การทำงานเป็นทีม ในงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพเขตภาคเหนือ.....	90
5 บทสรุป.....	92
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผลการวิจัย.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	118
ประวัติผู้วิจัย.....	129

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	74
2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	84
3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการทำงานเป็นทีมของพยาบาล วิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ (n = 380)	86
4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการมีส่วนร่วมในงานประกัน คุณภาพ พฤติกรรมการแสดงออกอย่างเหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพ บรรยากาศองค์การและภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย (n = 380)	87
5 แสดงค่าเมตริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคเหนือ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ เขตภาคเหนือ (n = 380)	87
6 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับการทำงานเป็นทีมใน งานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ (n = 380)	89
7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปร การมีส่วนร่วม พฤติกรรม การแสดงออกอย่างเหมาะสม บรรยากาศองค์การ และภาวะผู้นำของ หัวหน้าหอผู้ป่วยกับการทำงานเป็นทีมในงานประกันคุณภาพของ พยาบาลวิชาชีพ	90