ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

1. **นายแพทย์สาโรจน์ สันตยากร ตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์คุณภาพ**
   สถานที่ทำงาน ศูนย์คุณภาพโรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก
2. นายแพทย์พิเชษฐ บัญญัติ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ
   สถานที่ทำงาน โรงพยาบาลบ้านตาก จังหวัดตาก
3. ดร. ชมนาด วรรณพรศิริ ตำแหน่ง อาจารย์พยาบาล
   สถานที่ทำงาน วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดพิษณุโลก
4. ดร.ประพนธ์ ผาสุขยืด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการจัดการพัฒนาการเรียนรู้
   สถานที่ทำงาน สถาบันส่งเสริมความรู้เพื่อสังคม (สคส.) กรุงเทพฯ
5. คุณไพฑูรย์ ช่วงฉ่ำ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และผู้จัดการโครงการการจัดการความรู้กลุ่มรพ. ภาคเหนือตอนล่าง
   สถานที่ทำงาน สถาบันวิจัยทางวิทยาศาสตรสุขภาพ

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

16 พฤศจิกายน 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลผู้ตอบแบบสอบถามที่นับถือ

เนื่องด้วย ดิฉันร.อ.หญิงมลฤดี โภคศิริ นิสิตปริญญาโทสาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร กำลังทำศึกษาวิจัย เรื่อง **ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการยอมรับการจัดการความรู้ของพยาบาลประจำการ สังกัดโรงพยาบาลกองทัพบก** โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา การยอมรับจัดการความรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคล ด้านองค์การ การรับรู้คุณลักษณะของนวัตกรรมการจัดการความรู้ ที่สัมพันธ์กับการยอมรับการจัดการความรู้ของพยาบาลประจำการ สังกัดโรงพยาบาลกองทัพบก

ท่านเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และได้รับเลือกให้เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน เนื่องจากแบบสอบถามทุกส่วน ทุกข้อคำถามที่ท่านตอบล้วนมีค่ายิ่ง ทั้งนี้เพราะหากขาดข้อมูลข้อใดข้อมูลหนึ่งไป อาจไม่สามารถนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ โดยขอให้ท่านตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีถูก ไม่มีผิดเพราะเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล จะได้รับการพิทักษ์สิทธิ ไม่เปิดเผยให้เกิดผลเสียหายต่อท่านทั้งในหน้าที่การงาน และโดยส่วนตัว การเสนอข้อมูลจะเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(พ.ต.หญิงมลฤดี โภคศิริ)

นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ภาคผนวก ค

ตอนที่1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

<u>คำชี้แจง</u> โปรดเติมคำลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่าน

1. อายุ.....ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุด
   - ☐ อนุปริญญา
   - ☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
   - ☐ ปริญญาโท
   - ☐ ปริญญาเอก
3. ตำแหน่ง.....
4. แผนกที่ปฏิบัติงาน

   หอผู้ป่วยทั่วไป ☐ สูตินรีเวชกรรม ☐ หอผู้ป่วยอาการหนัก
   ☐ ศัลยกรรม ☐ ห้องผ่าตัด
   ☐ อายุรกรรม ☐ ห้องฉุกเฉิน
   ☐ กุมารเวชกรรม ☐ อื่นๆระบุ.....
5. ประสบการณ์ด้านการทำงานการพยาบาล.....ปี
6. ท่านเคยเข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในการพัฒนาคุณภาพงานในหน่วยงานท่านหรือไม่

   ☐ เคย จำนวน.....โครงการ ☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 8)
7. ถ้าเคย เหตุที่ท่านเข้าร่วมการจัดการความรู้ในการพัฒนาคุณภาพงาน คืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

   ☐ **สมัครใจ** ☐ **ถูกขอร้อง**

   ☐ **เกรงว่าจะขัดนโยบายองค์กร** ☐ **ถูกบังคับ**

   ☐ **เพื่อนชักจูง** ☐ **เห็นคนอื่นทำเลยทำ**

   ☐ **อื่นๆ ระบุ .....**

8. ท่านเคยได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้มาก่อนหรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ10)

9. ถ้าเคย ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้ จากแหล่งข่าวใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ สิ่งพิมพ์ ☐ เพื่อนบอก ☐ การประชุมของหน่วยงาน

☐ การประชุม / การสัมมนา ☐ นิทรรศการ ☐ บอร์ดติดประกาศ

☐ อื่นๆ ระบุ.....

10. โรงพยาบาลของท่านได้มีการจัดตั้งทีมงานในการจัดการความรู้ลักษณะใด

☐ มีทีมงานการจัดการความรู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารของโรงพยาบาล

☐ มีทีมงานการจัดการความรู้ที่จัดตั้งขึ้นเองจากกลุ่มงาน

☐ ไม่มีทีมงานการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล

11. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลวิชาการทางอินเตอร์เนตบ่อยครั้งเพียงใด

☐ ไม่เคยใช้

☐ ใช้ 1- 3 ครั้ง / สัปดาห์

☐ ใช้มากกว่า 4 ครั้ง / สัปดาห์

☐ ใช้ทุกวัน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ปัจจัยด้านองค์การของโรงพยาบาลท่าน

<u>คำชี้แจง</u> โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับ<u>การรับรู้ที่แท้จริงของท่านมากที่สุด</u>เพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

5	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด
4	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงมาก
3	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงปานกลาง
2	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อย
1	หมายถึง	ข้อความในประโยคนั้นตรงกับสภาพความเป็นจริงน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านองค์การ	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
1. บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
2. ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้					
3. การเรียนรู้ถูกนำมากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของนโยบาย และแนวทางปฏิบัติของโรงพยาบาล					
4. ท่านตระหนักว่าการมีวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ร่วมกัน จะช่วยนำไปสู่ความสำเร็จในอนาคต					
5. การที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นที่รู้กันทั่วทั้งโรงพยาบาล					
6. ในโรงพยาบาลมีบรรยากาศที่ช่วยสนับสนุน และทำให้ทุกคนเห็นความสำคัญของการเรียนรู้					
7. บุคลากรของเรามีความไว้วางใจซึ่งกัน และกัน					
8. ท่านพร้อมใจกันที่จะเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง					
9. การเรียนรู้เป็นนิสัยเกิดโดยอัตโนมัติและเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ และกระบวนการทำงานของท่าน					
10. ท่านได้เรียนรู้จากความล้มเหลว และจากความสำเร็จในการทำงาน					

ปัจจัยด้านองค์การ	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
11. องค์กรท่านได้ทบทวนกลยุทธ์ของโรงพยาบาล เป็นประจำเพื่อเป็นโอกาสเรียนรู้อย่างเป็นระบบ					
12. ท่านให้รางวัลแก่ผู้เรียนรู้ และผู้ที่ช่วยคนอื่นเรียนรู้					
13. โอกาสเรียนรู้เกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติงาน และในการทำโครงการต่างๆ					
14. ท่านออกแบบวิธีการแลกเปลี่ยนความรู้ และการส่งเสริมการเรียนรู้ทั่วทั้งโรงพยาบาล					
15. บุคลากรของเราทำงานโดยการไตร่ตรอง และศึกษาสถานการณ์และมีการทบทวนสิ่งที่ได้ทำไปแล้ว					
16. การปรับโครงสร้างโรงพยาบาลถูกนำมาใช้ เพื่อช่วยการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม					
17. ท่านทำงานโดยยึดมั่นเป้าหมายของโรงพยาบาลเป็นสำคัญ					
18. โครงสร้างโรงพยาบาลของท่านค่อนข้างเป็นแนวราบมีสายบังคับบัญชา 2 -3 ระดับ ช่วยให้สามารถสื่อสาร และเกิดการเรียนรู้ระดับต่างๆ					
19. ท่านร่วมมือกันทำงานตามภารกิจ และเป้าหมายของโรงพยาบาลมากกว่าการทำงานแยกแผนก แยกฝ่าย					
20. การทำงานทุกจุด เกิดจากความคิดริเริ่มของแต่ละคน ที่สามารถรวมกันเป็นระบบใหญ่ของโรงพยาบาล					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับการรับรู้ที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

5	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
4	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
3	หมายถึง	ท่านไม่แน่ใจกับข้อความดังกล่าว
2	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
1	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

คุณลักษณะของนวัตกรรม	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
1. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีการเรียนรู้มากขึ้น					
2. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีการทำงานเป็นทีมดีขึ้น					
3. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรให้บริการที่มีคุณภาพดีขึ้นแก่ผู้ป่วย					
4. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพมากขึ้น					
5. การจัดการความรู้ทำให้สามารถนำความรู้ของโรงพยาบาลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น					
6. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันมากขึ้น					
7. การดำเนินการการจัดการความรู้ ต้องมีการวางแผนร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของโรงพยาบาล					
8. การจัดการความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานประจำ					
9. ท่านได้นำกระบวนการการจัดการความรู้มาทดลองในการปฏิบัติงาน					
10. ท่านเคยนำความรู้ที่ได้จากการอบรมการจัดการความรู้ไปใช้ทดลองในการทำงาน					
11. เมื่อท่านนำการจัดการความรู้มาใช้ ถ้ามีสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ท่านสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้					

คุณลักษณะของนวัตกรรม	ระดับการรับรู้				
	5	4	3	2	1
12. การจัดการความรู้ทำให้บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น					
13. การจัดการความรู้ ทำให้การตรวจสอบหรือประเมินผลการปฏิบัติงานหรือปรับปรุง แก้ไขการทำงานเกิดผลดี					
14. การจัดการความรู้ทำให้มีระบบการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนขึ้น					
15. การจัดการความรู้ทำให้เกิดนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย					
16. การจัดการความรู้สามารถทำให้บุคลากรใช้ข้อมูล หรือความรู้ที่เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยชัดเจนและง่ายขึ้น					
17. การจัดการความรู้ทำให้การประสานงานระหว่างวิชาชีพดีขึ้น					
18. การจัดการความรู้ ทำให้ได้รับความร่วมมือจากบุคคลในทีมสุขภาพ					
19. การจัดการความรู้ สามารถนำใช้จัดร่วมกับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพการโรงพยาบาล					
20. การจัดการความรู้สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ					
21. การจัดการความรู้สามารถนำมาใช้ในการหา Best Practice ในโรงพยาบาล					
22. การจัดการความรู้สามารถทำให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้					
23. การจัดการความรู้ สามารถเข้ากันได้กับค่านิยม หรือวัฒนธรรมของโรงพยาบาล					
24. การจัดการความรู้เป็นแนวคิดทฤษฎีใหม่ ซึ่งง่ายที่จะนำไปปฏิบัติ					
25. การจัดการความรู้เป็นสิ่งที่เข้าใจง่าย					
26. ขั้นตอนการจัดการความรู้ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
27. เป็นเรื่องง่ายที่จะทำให้บุคลากรทำงานโดยใช้การจัดการความรู้					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับการจัดการความรู้

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็น/การปฏิบัติที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยมีเกณฑ์ดังนี้

5	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับ / ได้ปฏิบัติตาม ข้อความนั้นทั้งหมด
4	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับ / ได้ปฏิบัติตาม ข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
3	หมายถึง	ท่านไม่แน่ใจกับ / ไม่แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตาม ข้อความดังกล่าว
2	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับ/ ไม่ได้ปฏิบัติตาม ข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
1	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับ / ไม่ได้ปฏิบัติตาม ข้อความนั้นทั้งหมด

การยอมรับการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการความรู้จนเข้าใจ					
2. ท่านทราบว่าการจัดการความรู้จะนำไปใช้อย่างไรและเหมาะสมกับงานลักษณะใด					
3. ท่านเข้าใจกระบวนการจัดการความรู้ และสามารถนำการจัดการความรู้ไปใช้ได้					
4. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ หลักการ / การนำไปใช้ ของการจัดการความรู้					
5. ท่านได้ทราบว่าการจัดการความรู้สามารถใช้ในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วยให้ดีขึ้นจากโรงพยาบาลอื่นๆ					
6. ท่านคิดว่าการนำการจัดการความรู้มาใช้จะเกิด**ประสิทธิภาพในด้านการพัฒนาคุณภาพการบริการให้ดีขึ้น**					
7. ท่านคิดว่าการนำการจัดการความรู้มาใช้จะเกิดประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาคุณภาพบริการ					

การยอมรับนวัตกรรมการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
8. ท่านคิดว่ามีความเป็นไปได้ในการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการ					
9. ท่านคิดว่าการนำการจัดการความรู้มาใช้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพบริการ					
10. ท่านต้องการแสวงหาความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้เพิ่มเติม					
11. ท่านคิดว่าการจัดการความรู้ส่งเสริมให้การพัฒนาคุณภาพบริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
12. ท่านได้ทดลองใช้การจัดการความรู้ในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของท่าน					
13. ท่านได้ทราบว่ามีองค์กรภายนอกได้ทดลองใช้การจัดการความรู้ในการพัฒนาคุณภาพ และประสบความสำเร็จ					
14. ท่านยอมรับการจัดการความรู้หลังจากที่ท่านได้นำไปทดลองใช้แล้วในโรงพยาบาล และได้ผลดี					
15. ท่านมั่นใจว่าการนำการจัดการความรู้สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
16. ท่านได้นำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานแล้ว					
17. ท่านได้นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ					
18. ได้นำการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนา/ตนเอง/กลุ่ม/สร้างความรู้ในโรงพยาบาล					
19. ท่านได้แสวงหาความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้จากแหล่งต่างๆเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ					
20. ท่านได้จัดหารูปแบบการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ในโรงพยาบาล					

การยอมรับนวัตกรรมการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
21. ท่านจะใช้การจัดการความรู้ต่อไปเพราะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบริการ					
22. ท่านจะนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการในการปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง					
23. ท่านจะแนะนำการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการแก่เพื่อนร่วมงานในโรงพยาบาล					
24. ท่านจะแนะนำการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการแก่บุคคลนอกโรงพยาบาล					
25. ท่านจะเผยแพร่วิธีการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการในโรงพยาบาล					
26. ท่านจะเผยแพร่การจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการนอกโรงพยาบาล					

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลวิจัย

ที่ ศธ 0527.02.01/ว 3522

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

26 กันยายน 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน.....ฉบับ

ด้วยร.อ.หญิงมลฤดี โภคศิริ รหัสประจำตัว 45060051 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการจัดการความรู้ของพยาบาลประจำการ สังกัดโรงพยาบาลกองทัพบก" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ประภา ลิ้มประสูตร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญศิริ นภีรงค์)
รองคณบดีฝ่ายบริหารและประกันคุณภาพ รักษาราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา
โทร 0-5526-1169 - 70 ต่อ 116 - 119
โทรสาร 0-5526-1169 - 70 ต่อ 111

ภาคผนวก จ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรพยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวม และในต่ละขั้น

ตาราง 19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรพยากรณ์ กับตัวแปรพยากรณ์ การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวม และในต่ละขั้น

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
X1	1	.635**	.615**	.660**	.400**	.476**	.477**	.493**	.449**	-.125*
X2	.635**	1	.631**	.627**	.486**	.529**	.534**	.517**	.472**	-.026
X3	.615**	.631**	1	.673**	.412**	.496**	.462**	.457**	.485**	-.033
X4	.660**	.627**	.673**	1	.469**	.547**	.525**	.478**	.459**	-.027
X5	.400**	.486**	.412**	.469**	1	.712**	.755**	.764**	.395**	.081
X6	.476**	.529**	.496**	.547**	.712**	1	.743**	.699**	.502**	-.008
X7	.477**	.534**	.462**	.525**	.755**	.743**	1	.855**	.541**	.020
X8	.493**	.517**	.457**	.478**	.764**	.699**	.855**	1	.558**	.050
X9	.449**	.472**	.485**	.459**	.395**	.502**	.541**	.558**	1	-.017
X10	-.125*	-.026	-.033	-.027	.081	-.008	.020	.050	-.017	1
X11	-.102	.029	.038	.047	.086	.017	.055	.133*	.013	.424**
X12	-.012	.067	.063	.002	.064	.054	.077	.103	.031	.169**
X13	-.125*	.002	-.029	-.028	.075	-.028	.015	.047	-.027	.916**
X14	.143*	.096	.186**	.112	.095	.168**	.130*	.128*	.153**	.243**
X15	.171**	.149**	.113*	.195**	.170**	.172**	.133*	.172**	.162**	.119*
X16	.259**	.160**	.095	.206**	.139*	.189**	.169**	.184**	.109	.089
X17	.047	.018	.097	-.015	-.127*	-.026	-.083	-.090	.001	-.201**
X18	-.064	-.098	-.136*	-.050	-.048	-.048	-.038	-.090	.050	.024
X19	.005	.047	.060	-.012	-.023	.005	-.009	.024	-.015	-.053
X20	.069	.024	.082	.051	.087	.008	.016	.063	-.042	.047
Y	.528**	.630**	.578**	.613**	.544**	.690**	.632**	.624**	.606**	.100
Y1	.435**	.531**	.499**	.500**	.331**	.506**	.399**	.393**	.600**	.089
Y2	.392**	.530**	.433**	.454**	.645**	.604**	.689**	.710**	.409**	.124*
Y3	.462**	.533**	.514**	.571**	.460**	.587**	.530**	.536**	.487**	.066
Y4	.459**	.513**	.543**	.529**	.367**	.608**	.464**	.447**	.544**	.075
Y5	.455**	.539**	.423**	.506**	.523**	.592**	.605**	.573**	.484**	.076

** มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ตาราง 19 (ต่อ)

	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	Y
X1	-.102	-.012	-.125*	.143*	.171**	.259**	.047	-.064	.005	.069	.528**
X2	.029	.067	.002	.096	.149**	.160**	.018	-.098	.047	.024	.630**
X3	.038	.063	-.029	.186**	.113*	.095	.097	-.136*	.060	.082	.578**
X4	.047	.002	-.028	.112	.195**	.206**	-.015	-.050	-.012	.051	.613**
X5	.086	.064	.075	.095	.170**	.139*	-.127*	-.048	-.023	.087	.544**
X6	.017	.054	-.028	.168**	.172**	.189**	-.026	-.048	.005	.008	.690**
X7	.055	.077	.015	.130*	.133*	.169**	-.083	-.038	-.009	.016	.632**
X8	.133*	.103	.047	.128*	.172**	.184**	-.090	-.090	.024	.063	.624**
X9	.013	.031	-.027	.153**	.162**	.109	.001	.050	-.015	-.042	.606**
X10	.424**	.169**	.916**	.243**	.119*	.089	-.201**	.024	-.053	.047	.100
X11	1	.076	.408**	.095	.057	-.098	-.093	-.115*	.043	.063	.101
X12	.076	1	.178**	-.028	.087	.008	-.018	-.141*	.069	.091	.084
X13	.408**	.178**	1	.230**	.108	.051	-.140*	-.001	-.040	.061	.095
X14	.095	-.028	.230**	1	.256**	.231**	-.079	.005	-.022	.002	.226**
X15	.057	.087	.108	.256**	1	.191**	-.097	-.014	-.018	.022	.228**
X16	-.098	.008	.051	.231**	.191**	1	-.718**	.063	-.011	-.098	.205**
X17	-.093	-.018	-.140*	-.079	-.097	-.718**	1	-.053	-.028	.126*	-.004
X18	-.115*	-.141*	-.001	.005	-.014	.063	-.053	1	-.764**	-.211**	-.131*
X19	.043	.069	-.040	-.022	-.018	-.011	-.028	-.764**	1	-.407**	.053
X20	.063	.091	.061	.002	.022	-.098	.126*	-.211**	-.407**	1	.033
Y	.101	.084	.095	.226**	.228**	.205**	-.004	-.131*	.053	.033	1
Y1	.008	.080	.078	.204**	.264**	.219**	.026	-.107	.029	.057	1
Y2	.146*	.104	.140*	.134*	.153**	.142*	-.102	-.092	.037	.010	1
Y3	.124*	.050	.065	.204**	.194**	.169**	-.015	-.162**	.112	-.011	1
Y4	.055	.077	.062	.262**	.200**	.201**	.044	-.120*	.040	.055	1
Y5	.106	.045	.067	.128*	.138*	.121*	.005	-.064	.004	.023	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ภาคผนวก ฉ

ตารางตัวแปรพยากรณ์ที่พยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวม และในแต่ละขั้น

ตาราง 20 ตัวแปรพยากรณ์ที่พยากรณ์การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวม และในแต่ละขั้นกับการยอมรับการจัดการความรู้

การยอมรับการจัดการความรู้โดยรวม (Y)	ขั้นความรู้(Y1)	ขั้นจูงใจ(Y2)	ขั้นตัดสินใจ(Y3)	ขั้นนำไปใช้(Y4)	ขั้นยืนยัน(Y5)
1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการทดลองใช้ (X6) (R^2=.476) 2. ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.574) 3. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านความไม่ซับซ้อน (X9)(R^2=.623) 4. ด้านโครงสร้างองค์การ(X4) (R^2=.637) 5. อายุ (X10)(R^2=.651) 6. ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์ (X18) (R^2=.661)	1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านความไม่ซับซ้อน (X9)(R^2=.360) 2. ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.439) 3. การได้รับข่าวสารการจัดการความรู้ (X15)(R^2=.461) 4. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการทดลองใช้ (X6)(R^2=.477) 5. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการเข้ากันได้ (X8)(R^2=.493) 6. ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์ (X18)(R^2=.504) 7. อายุ (X10)(R^2=515) 8. การจัดตั้งทีมการจัดการความรู้โดยผู้บังคับบัญชา (X16)(R^2=.523) 9. การจัดตั้งทีมการจัดการความรู้โดยกลุ่มงาน (X17)(R^2=.547)	1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการเข้ากันได้ (X8)(R^2=.504) 2. ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.540) 3. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (X5)(R^2=.557) 4. ประสบการณ์การทำงาน (X13)(R^2=.568) 5. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการสังเกตได้ (X7)(R^2=.577)	1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการทดลองใช้ (X6)(R^2=.344) 2 . ด้านโครงสร้างองค์การ (X4)(R^2=.433) 3. การจัดการความรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านความไม่ซับซ้อน (X9)(R^2=.456) 4. ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์ (X18)(R^2=.476) 5. ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.485) 6 ประสบการณ์การทำงาน (X14)(R^2=.494)	1 การรับรู้ คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการทดลองใช้ (X6)(R^2=.370) 2 ด้านกลยุทธ์องค์การ (X3)(R^2=.447) 3 การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านความไม่ซับซ้อน (X9)(R^2=.487) 4 การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ (X5)(R^2=.503) 5 การเข้าร่วมกิจกรรม (X14)(R^2=.516) 6 ด้านวัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.526) 7 ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์ (X18)(R^2=.533) 8 อายุ (X10)(R^2=.530) 9 ด้านโครงสร้างองค์กร (X4)(R^2=.546)	1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการสังเกตได้ (X7)(R^2=.366) 2. วัฒนธรรมองค์การ (X2)(R^2=.431) 3. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านการทดลองใช้ (X6)(R^2=.456) 4. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมการจัดการความรู้ด้านความไม่ซับซ้อน (X9)(R^2=.467)