

ชื่อเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบริการสืบค้นและบันทึกข้อมูล การบริการตอบคำถามของ

ศูนย์บริการเภสัชสนเทศ

ผู้ศึกษา	นางสาวกษมา แก้วบำรุง
	นางสาวปภาพร อุดมฤทธิ์
	นายสิทธิชัย สมโภชน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นันทวรรณ กิติกรรณารักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์ธีรชัย เรืองบัณฑิต
ภาควิชา	เภสัชกรรมปฏิบัติ
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบริการสืบค้นและบันทึกข้อมูล การบริการตอบคำถามของศูนย์บริการเภสัชสนเทศในครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการสืบค้น จัดเก็บ และรวบรวมคำถามที่พบได้บ่อยในโรงพยาบาล ผู้วิจัยได้ทำการจัดส่งแบบสอบถามสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการค้นหาข้อมูล และการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของศูนย์เภสัชสนเทศประจำโรงพยาบาล ในระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นข้อมูลนำร่องในการจัดทำโปรแกรมฐานข้อมูล โดยทำการสุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลจำนวน 268 โรงพยาบาล จากโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศจำนวน 808 โรงพยาบาล พบว่ามีโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 223 โรงพยาบาล คิดเป็นอัตราตอบกลับร้อยละ 83.21 จากการรวบรวมข้อมูลพบว่า เภสัชกรร้อยละ 65.02 มีความสะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต และมีการใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับ 2 รองลงมาจากการใช้ตำราทางการแพทย์ ส่วนรูปแบบการทำงานของโปรแกรมที่ต้องการ คือ สามารถเรียกดูโปรแกรมได้ง่าย ประมวลผลเร็ว สะดวก ถูกต้อง และครบถ้วน สามารถค้นหาค่าโดยวิธีการใช้คำสำคัญ (key words) และสามารถสรุปเป็นสถิติการให้บริการได้ ผู้วิจัยจึงได้พัฒนาโปรแกรมช่วยค้นคว้าและจัดเก็บข้อมูลทางเภสัชสนเทศขึ้น โดยใช้โปรแกรม Personal Home Page Tools (PHP) version 4.3.4.4 เพื่อเขียนโปรแกรมสำหรับการติดต่อกับฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม MySQL version 4.0.14b เพื่อใช้เป็นฐานจัดเก็บข้อมูล ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX สำหรับเขียนเว็บไซต์ และใช้โปรแกรม Paint สำหรับออกแบบและปรับแต่งภาพ เพื่อให้ในการตกแต่งเว็บเพจ โปรแกรมนี้ได้นำเสนอผ่านเว็บไซต์ <http://www.dic.thmy.com> เพื่อให้เกิดการกระจายและสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างศูนย์บริการเภสัชสนเทศ และเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับบุคลากรทางการแพทย์ นักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ และผู้สนใจทั่วไป ในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการข้อมูลทางสาธารณสุข โดยเว็บไซต์ประกอบด้วยโปรแกรมหลัก 2 ส่วน คือ โปรแกรมสำหรับจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลเภสัชสนเทศ และโปรแกรมสำหรับเพิ่มความสะดวกในการสืบค้นและบันทึกข้อมูลทางเภสัชสนเทศ หลังจากเสร็จสิ้นการพัฒนาโปรแกรม ได้มีการทดลองใช้ระหว่างวันที่ 1-10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547 มีผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์จำนวน 30 คน ผลสำรวจความพึงพอใจเว็บไซต์ทั้งในส่วนของรูปแบบและเนื้อหาสาระภายในเว็บไซต์ พบว่า ส่วนใหญ่จะแน่นอนอยู่ในระดับดี ส่วนความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลจะแน่นอนอยู่ในระดับปานกลาง

Title: Development of a computerized program for searching and collecting data in drug information center

By: Kasama Keawbumrung

Papaporn Udomrith

Sitthichai Sompot

Advisor: Nantawarn Kitikannakorn

Co-advisor: Theerachai Ruangbandit

Department: Pharmacy practice

Academic year: 2003

Abstract

A computerized program for searching and collecting data in drug information center is developed to service in collect and compile frequent questions in hospitals. From October to November 2003, we sent pre-liminary questionnaires to 268 hospitals randomized from 808 public health ministry's hospitals. The questionnaires are about problems in searching and collecting data in the drug information centers. All data from questionnaires were used to generate database. The replying rate to the questionnaires was 83.21 percent. We found that medical textbooks and internet were the most frequency used tools, respectively. The purpose of this study was to develop the program that contains complete resources, convenient access, key words searching rapid process and can summarize the amount of services. We developed the computerized program using Personal Home Page Tools (PHP) version 4.3.4.4 for database connection, MySQL version 4.0.14b for data collection, Macromedia Dreamweaver MX for web site contraction and Paint for web page design and graphic modification. The program is present in the web site <http://www.dic.thmy.com> to promote computer technology for health information service. This program is for distributing and sharing data among the drug information centers and also the alternative resource for health professionals, students and interested persons. The web site is consist of two parts; finding and saving drug information and a program for supporting and enhancing access to the information. Program had been on trial during 1 to 10 February 2004. Number of visitors were 30. The satification level about content and form of the web site were good, but only convenient to access the web site was satisfy.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบริการสืบค้นและบันทึกข้อมูลการบริการตอบคำถามของศูนย์บริการเภสัชสนเทศ จะไม่สำเร็จลงได้ หากไม่ได้รับความกรุณาจากบุคคลต่อไปนี้

อาจารย์นันทวรรณ กิติกรรณกรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่กรุณาให้ข้อมูลในการจัดทำเว็บเพจ ให้คำแนะนำปรึกษา รวมทั้งคำติชม เพื่อการปรับปรุงเว็บเพจ

อาจารย์ธีรชัย เรืองบัณฑิต อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการร่วม ที่กรุณาแนะนำการจัดทำเว็บเพจ ให้คำแนะนำปรึกษาในด้านต่างๆ

อาจารย์อภิรักษ์ วงศ์รัตนชัย ที่กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเขียนเอกสารอ้างอิง และรวมถึงเรียงตามตัวอักษร

นายพรรษา พานิชผล คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ที่กรุณาช่วยแนะนำ และสอนวิธีการใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น PHP และ My SQL

นายพรชัย พัฒนเสาวลักษณ์ คณะเภสัชศาสตร์ สาขาบริหารเภสัชกรรม ที่กรุณาแนะนำการใช้โปรแกรม Sothink DHTMLMenu

นายอภิเชษฐ มีพร้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่กรุณาแนะนำการใช้โปรแกรม Paint เกี่ยวกับการตัดต่อรูปภาพ

นายดามาพันธุ์ ชุณหจุลยพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ที่กรุณาแนะนำการใช้โปรแกรม Adobe Photoshop 7.0

กลุ่มงานเภสัชกรรมของ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ที่กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำราที่ใช้ในสืบค้นข้อมูลทางยา

กลุ่มงานเภสัชกรรมของโรงพยาบาลเทิง และสถาบันวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวอย่างคำถามจากศูนย์เภสัชสนเทศ

ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาช่วยตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเว็บเพจต่อไป และขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องแต่มิได้เอ่ยนาม ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำงานเสมอมา

ท้ายที่สุดคุณค่าและประโยชน์อันอาจจะเกิดขึ้นจากงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบให้กับบุคคลข้างต้นทุกๆ ท่าน ที่ส่งผลให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้

คณะผู้วิจัย