

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยบริการสืบค้นและบันทึกข้อมูล การบริการตอบคำถามของศูนย์บริการเภสัชสนเทศในครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการสืบค้น จัดเก็บ และรวบรวมคำถามที่พบได้บ่อยในโรงพยาบาล ผู้วิจัยได้ทำการจัดส่งแบบสอบถามสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการค้นหาข้อมูล และการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของศูนย์เภสัชสนเทศประจำโรงพยาบาล ในระหว่างเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นข้อมูลนำร่องในการจัดทำโปรแกรมฐานข้อมูล โดยทำการสุ่มตัวอย่างโรงพยาบาลจำนวน 268 โรงพยาบาล จากโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศจำนวน 808 โรงพยาบาล พบว่ามีโรงพยาบาลที่ตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 223 โรงพยาบาล คิดเป็นอัตราตอบกลับร้อยละ 83.21 จากการรวบรวมข้อมูลพบว่า เภสัชกรร้อยละ 65.02 มีความสะดวกในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต และมีการใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับ 2 รองลงมาจากการใช้ตำราทางการแพทย์ ส่วนรูปแบบการทำงานของโปรแกรมที่ต้องการ คือ สามารถเรียกดูโปรแกรมได้ง่าย ประมวลผลเร็ว สะดวกถูกต้อง และครบถ้วน สามารถค้นหาคำโดยวิธีการใช้คำสำคัญ (key words) และสามารถสรุปเป็นสถิติการให้บริการได้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ เพื่อช่วยบริการสืบค้นและบันทึกข้อมูล การบริการตอบคำถามของศูนย์บริการเภสัชสนเทศ ได้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างเครือข่ายในการบริการสืบค้น จัดเก็บ และรวบรวมคำถามที่พบได้บ่อยในโรงพยาบาล ภายในโปรแกรมประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลัก คือ โปรแกรมสำหรับจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลเภสัชสนเทศ และโปรแกรมสำหรับเพิ่มความสะดวกในการสืบค้นและบันทึกข้อมูลทางเภสัชสนเทศ ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวถูกพัฒนาขึ้นโดยโปรแกรมหลัก คือโปรแกรม Personal Home Page Tools (PHP) version 4.3.4.4 ใช้สำหรับเขียนโปรแกรมสำหรับใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม MySQL version 4.0.14b เพื่อใช้สำหรับเป็นฐานจัดเก็บข้อมูล ใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX สำหรับเขียนเว็บไซต์และใช้โปรแกรม Paint สำหรับช่วยออกแบบและปรับแต่งภาพกราฟฟิกให้สวยงาม โดยโปรแกรมนี้ได้นำเสนอผ่านเว็บไซต์ <http://www.dic.thmy.com>

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ พบว่า โปรแกรมดังกล่าว ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้ถึงดีมาก ทั้งในส่วนของรูปแบบเว็บไซต์ และเนื้อหาสาระภายในเว็บไซต์ แต่โปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นนี้ยังมีข้อจำกัดอยู่บางประการ เช่น การกรอกข้อมูลยังมีความยุ่งยากซับซ้อน รูปแบบการนำเสนอเพื่อใช้งานยังมีความยุ่งยาก และยังคงควรมีการพัฒนาโปรแกรม ในส่วนช่วยเขียนเอกสารอ้างอิงให้มีความสะดวกในการใช้มากยิ่งขึ้น เป็นต้น ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมดังกล่าวให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป