

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | II |
| กิตติกรรมประกาศ | III |
| สารบัญตาราง | VI |
| สารบัญรูป | VII |
| | |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| - ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| - วัตถุประสงค์ | 2 |
| - ขอบเขตของการศึกษา | 2 |
| - วิธีการดำเนินการศึกษา | 3 |
| - ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| - ระยะเวลาที่ทำการวิจัย | 3 |
| - สถานที่ทำการทดลองหรือเก็บข้อมูล | 3 |
| - อุปกรณ์ในการทำการวิจัยหรือเก็บข้อมูล | 4 |
| บทที่ 2 การบริทัศน์วรรณกรรม | |
| - ระบบบริการเภสัชสนเทศทางยา | 5 |
| - สถานการณ์และวิวัฒนาการระบบบริการเภสัชสนเทศทางยา | 7 |
| - พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| - ข้อจำกัดของการพัฒนาระบบบริการเภสัชสนเทศทางยา | 8 |
| - รายชื่อหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารด้านยาในคณะเภสัชศาสตร์ สถาบันต่าง ๆ | 9 |
| - รายการหนังสือ ตำราด้านเภสัชศาสตร์ | 10 |
| - รายชื่อเว็บไซต์ทางด้านสุขภาพ | 11 |
| - รายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ | 13 |
| บทที่ 3 วิธีการที่ใช้ในการศึกษา | |
| - การคำนวณกลุ่มตัวอย่างเพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการค้นหาและการบันทึกข้อมูล | 16 |
| - การจัดทำเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต | 17 |
| - การทดสอบการให้บริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต | 17 |
| - สรุปและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัย | 17 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 4 รายงานผลและอภิปรายผลการศึกษา | |
| - แบบสอบถามสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการค้นหาข้อมูล และการบันทึกข้อมูลในการให้บริการข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของศูนย์เภสัชสนเทศประจำโรงพยาบาล | 18 |
| - รายละเอียดของเว็บไซต์ http://www.dic.thmy.com | 33 |
| - แบบสอบถามการประเมินความคิดเห็นหลังการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ | 45 |
| บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ | 55 |
| เอกสารอ้างอิง | 56 |
| ภาคผนวก | |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการค้นหาข้อมูล และการบันทึกข้อมูลในการให้บริการข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของศูนย์เภสัชสนเทศประจำโรงพยาบาล | |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามการประเมินความคิดเห็นหลังการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ | |



สารบัญญัตินี้

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 2-1 รายชื่อหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารด้านยาในคณะเภสัชศาสตร์ สถาบันต่าง ๆ | 9 |
| 2-2 รายชื่อเว็บไซต์ทางด้านสุขภาพ (รวบรวมในช่วงระหว่างเดือนกันยายน 2544 – มกราคม 2545) | 11 |
| 4-1 ลักษณะการทำงานบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล | 18 |
| 4-2 ความถี่ของการเลือกใช้แหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อให้บริการด้านเภสัชสนเทศ โดยแยกข้อมูลตามลักษณะการให้บริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล | 19 |
| 4-3 อุปสรรคในการค้นคว้าข้อมูลทางด้านสุขภาพและยา | 21 |
| 4-4 การพัฒนาระบบงานเภสัชสนเทศ | 22 |
| 4-5 ปัจจัยที่มีผลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของศูนย์เภสัชสนเทศ | 23 |
| 4-6 ข้อจำกัดในการพัฒนาการให้บริการงานเภสัชสนเทศ | 24 |
| 4-7 ความถี่ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการเภสัชสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร | 25 |
| 4-8 การบันทึกการให้บริการข้อมูลยา | 26 |
| 4-9 รูปแบบการบันทึกการให้บริการข้อมูลยา | 26 |
| 4-10 อุปสรรคในการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | 27 |
| 4-11 ความต้องการทดลองใช้โปรแกรมช่วยค้นคว้า และจัดเก็บข้อมูลการให้บริการข้อมูลยา รวมทั้งข้อมูลคำถามทางด้านสุขภาพอื่น ๆ | 28 |
| 4-12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการทำงานของโปรแกรมช่วยค้นคว้า และจัดเก็บข้อมูลการให้บริการข้อมูลยา รวมทั้งข้อมูลคำถามทางด้านสุขภาพ | 29 |
| 4-13 ความสะดวกที่จะใช้โปรแกรมผ่านระบบบริการบนอินเทอร์เน็ต | 31 |
| 4-14 สาเหตุของการไม่สะดวกที่จะใช้โปรแกรมผ่านระบบบริการอินเทอร์เน็ต | 32 |
| 4-15 ความเหมาะสมของรูปภาพประกอบ และความสอดคล้องกับเนื้อหา | 45 |
| 4-16 ความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล | 46 |
| 4-17 ความเหมาะสมในการจัดจอภาพ | 46 |
| 4-18 ความเหมาะสมของรูปแบบ สีตัวอักษร และสีพื้น | 47 |
| 4-19 การเชื่อมโยงของโปรแกรมในแต่ละหน้าของเว็บไซต์ | 48 |
| 4-20 ความน่าสนใจของเนื้อหา | 48 |
| 4-21 ความถูกต้องชัดเจนของเนื้อหา | 49 |
| 4-22 ความเหมาะสมและเข้าใจง่ายของศัพท์และภาษาที่ใช้ | 50 |
| 4-23 ความต่อเนื่องของการนำเสนอเนื้อหา | 50 |
| 4-24 ข้อมูลในส่วนแนะนำการใช้โปรแกรมมีความเหมาะสม | 51 |
| 4-25 ความสามารถเป็นแบบอย่างในการนำไปพัฒนาเว็บไซต์ขององค์กรต่อไป | 52 |

สารบัญรูป

| รูปที่ | หน้า |
|--|------|
| 4-1 แผนภูมิวงกลมแสดงลักษณะการทำงานบริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล | 18 |
| 4-2 แผนภูมิแท่งแสดงความถี่ของการเลือกใช้แหล่งข้อมูลประเภทต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูล เพื่อให้บริการด้านเภสัชสนเทศ โดยแยกข้อมูลตามลักษณะการให้บริการเภสัชสนเทศในโรงพยาบาล | 19 |
| 4-3 แผนภูมิแท่งแสดงอุปสรรคในการค้นคว้าข้อมูลทางด้านสุขภาพและยา | 21 |
| 4-4 แผนภูมิแท่งแสดงการพัฒนากระบวนการให้บริการเภสัชสนเทศ | 22 |
| 4-5 แผนภูมิแท่งแสดงปัจจัยที่มีผลในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของศูนย์เภสัชสนเทศ | 23 |
| 4-6 แผนภูมิแท่งแสดงข้อจำกัดในการพัฒนาการให้บริการงานเภสัชสนเทศ | 24 |
| 4-7 แผนภูมิแท่งแสดงความถี่ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการเภสัชสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร | 25 |
| 4-8 แผนภูมิแท่งแสดงการบันทึกการให้บริการข้อมูลยา | 26 |
| 4-9 แผนภูมิแท่งแสดงรูปแบบการบันทึกการให้บริการข้อมูลยา | 27 |
| 4-10 แผนภูมิแท่งแสดงอุปสรรคในการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง | 28 |
| 4-11 แผนภูมิแท่งแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการทำงานของโปรแกรมช่วยค้นคว้าและจัดเก็บข้อมูลการให้บริการข้อมูลยารวมทั้งข้อมูลคำถามทางด้านสุขภาพ | 30 |
| 4-12 แผนภูมิแท่งแสดงความสะดวกที่จะใช้โปรแกรมผ่านระบบบริการบนอินเทอร์เน็ต | 31 |
| 4-13 แผนภูมิแท่งแสดงสาเหตุของการไม่สะดวกที่จะใช้โปรแกรมผ่านระบบบริการอินเทอร์เน็ต | 32 |
| 4-14 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ | 33 |
| 4-15 หน้าจอแสดงคำถาม – คำตอบทางเภสัชสนเทศ | 34 |
| 4-16 หน้าจอแสดงการเพิ่มเอกสารใหม่ | 35 |
| 4-17 หน้าจอแสดงการเพิ่มเอกสารย้อนหลัง | 36 |
| 4-18 หน้าจอแสดงสถิติการใช้งาน | 37 |
| 4-19 หน้าจอแสดงแนะนำสืบค้น | 38 |
| 4-20 หน้าจอแสดงรวมลิงค์ตามหมวดหมู่ | 39 |
| 4-21 หน้าจอแสดงรวมลิงค์แบ่งตามลำดับอักษร | 39 |
| 4-22 หน้าจอแสดงหลักการเขียนเอกสารอ้างอิง | 40 |
| 4-23 หน้าจอแสดงเว็บบอร์ด | 41 |
| 4-24 หน้าจอแสดงตัวอย่างคำถามและคำตอบ | 42 |
| 4-25 หน้าจอแสดงวิธีการใช้งาน | 43 |
| 4-26 หน้าจอเกี่ยวกับเรา | 44 |
| 4-27 แผนภูมิแท่งแสดงความเหมาะสมของรูปภาพประกอบ และความสอดคล้องกับเนื้อหา | 45 |
| 4-28 แผนภูมิแท่งแสดงความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล | 46 |