

ชื่อเรื่อง	การศึกษาพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล เขตภาคเหนือ
ผู้วิจัย	รัตนภรณ์ ไชยชื่น
ประธานที่ปรึกษา	ดร.ชมนาด วรรณพรศิริ
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา สันตยากร
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ พย.ม. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550
คำสำคัญ	พฤติกรรมการแสดงออก, การรับรู้, พยาบาลประจำการ, หัวหน้าหอผู้ป่วย

บทคัดย่อ

พยาบาลวิชาชีพต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับบุคคล มีการติดต่อสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ เพื่อให้การบริการมีคุณภาพ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาาระดับและเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหอผู้ป่วย เปรียบเทียบพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ พบว่าพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง ส่วนการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับสูงมาก พฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเอง และหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยตามการรับรู้ของตนเองสูงกว่าหัวหน้าหอผู้ป่วย ยกเว้นด้านความเป็นอิสระไม่แตกต่างกัน และพฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของตนเอง จำแนกตาม อายุ และระยะเวลาการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยกลุ่มมีอายุและระยะเวลาการปฏิบัติงานมาก สูงกว่า กลุ่มมีอายุและระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และ พฤติกรรมการแสดงออกของพยาบาลประจำการ ตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานในด้านการใช้สิทธิของตนเอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยกลุ่มปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาโท ส่วนจำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

Title A STUDY OF THE STAFF NURSES' ASSERTIVE BEHAVIORS
IN REGIONAL HOSPITALS, NORTHERN REGION

Author Ratanaporn Yaichuen

Advisor Dr. Chommanard Wannapornsiri

Co – Advisor Assistant Professor Dr. Chanjar Suntayakorn

Type of Degree Thesis M.N.S. in Nursing Administration,
Naresuan University, 2007.

Keyword Nurses' assertive behaviors, Perception, Nurse, Head nurse

ABSTRACT

Professional nurses practice were related to interpersonal communication for the quality of care. The purposes of this research were to study the level and to compare staff nurses' assertive behaviors perceived by themselves and head nurses and to compare the staff nurses' assertive behaviors perceived by themselves and head nurses, classified by age, education and work experiences in hospitals northern region. Research instrument was assertive behaviors questionnaire. The resulted revealed that: Assertive behaviors as perceived by staff nurses and head nurses were at the high level. Assertive behaviors as a whole perceived by staff nurses were higher than that of head nurses and significant at the .05 level. When compared in each aspect only the freedom aspect was no significant difference. The perception of assertive behaviors among staff nurses with different age and work experiences were significant differences. For head nurses perception in the aspect of personal right there were significant difference when classified by education and work experience at the .05 level. Nevertheless there was no difference of assertive behavior among age.