

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลผู้ป่วยนอกที่เข้ารับการรักษาด้วยยาโดยเภสัชกร โดยสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทั่วไป ประวัติความเจ็บป่วย ประวัติการใช้ยา ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ดูแนวโน้มผลทางห้องปฏิบัติการ รวมถึงการบันทึก การประเมิน และการวางแผนการรักษา ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วยไว้อย่างเป็นระบบ ซึ่งเภสัชกรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านยาสามารถค้นหาข้อมูล เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นมาประมวลและประเมินผล ตลอดจนวางแผนการดูแลรักษาผู้ป่วยทั้งในเรื่องโรค ยา และการปฏิบัติตัวได้อย่างรวดเร็ว

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการพัฒนาร่วมกันระหว่างผู้วิจัยและฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย จ. สุโขทัย โดยใช้ Microsoft Access 97 ซึ่งพัฒนาพร้อมกันนำไปทดลองใช้จริง ร่วมกับประเมินผลด้านความพึงพอใจและประสิทธิภาพของโปรแกรมโดยเภสัชกรผู้ทดลองใช้ จากผลการศึกษพบว่า โปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้จริง และมีความครอบคลุมข้อมูลด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย อีกทั้งยังช่วยเภสัชกรจัดเก็บข้อมูลผู้ป่วยได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น และจากการที่โปรแกรมสามารถสร้างกราฟแสดงแนวโน้มของผลทางห้องปฏิบัติการได้ จะทำให้ผู้ป่วยเข้าใจสภาวะการควบคุมโรคของตนเองได้ดียิ่งขึ้นด้วย จะเห็นได้ว่าโปรแกรมฐานข้อมูลนี้จะช่วยให้เภสัชกรสามารถให้บริการทางเภสัชกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม โปรแกรมฐานข้อมูลนี้ยังมีข้อจำกัดบางประการ คือ การใช้งานยังไม่ค่อยสะดวก รูปแบบที่อาจไม่เหมาะสมกับโรงพยาบาลแห่งอื่น ๆ และไม่สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลต่าง ๆ ของโรงพยาบาลได้ เช่น ฐานข้อมูลยาในโรงพยาบาล ฐานข้อมูลผู้ป่วยนอก ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ฯลฯ ดังนั้นควรจะมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ใช้งานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. การออกแบบฐานข้อมูลจำเป็นต้องเรียนรู้และเข้าใจระบบ การไหลของงาน (work flow) เพื่อที่จะสามารถออกแบบโปรแกรมให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับระบบงานนั้น ๆ
2. โปรแกรมฐานข้อมูลที่พัฒนาค้นคว้าครั้งนี้ ควรที่จะนำไปทดลองใช้งานที่โรงพยาบาลอื่น ๆ เพื่อให้เภสัชกรได้ประเมินประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานจริง รวมถึงการปรับปรุงแบบให้เหมาะสมกับโรงพยาบาลอื่น ๆ
3. ควรมีปฏิทินนัดหมายสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย และสามารถแจ้งเตือนเภสัชกรก่อนถึงกำหนดนัดหมายได้
4. สามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของโรงพยาบาลทำให้ไม่ต้องพิมพ์ข้อมูลซ้ำซ้อน
5. ควรมีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล โดยอาจจะจำกัดสิทธิของผู้ที่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ (login password)
6. ควรเพิ่ม drug interaction และ adverse drug reaction ลงไปในฐานข้อมูลด้วย โดยแสดงเป็นเมนูเตือน (pop up)
7. จัดทำรายงานสรุปผลประจำปีได้