

ชื่อเรื่อง : การพัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอด
อุดกั้นเรื้อรัง

ผู้วิจัย : นางสาวช่อผกา โดบันลือภพ

ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.ประภา ลี้มประสูต

กรรมการที่ปรึกษา : ดร.ชมนาด วรรณพรศิริ

ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ พย.ม.(การบริหารการพยาบาล)
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ซึ่งการวิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ป่วยที่เข้าพักรักษาในโรงพยาบาล ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง จำนวน 15 คน และกลุ่มทีมสุขภาพที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง จำนวน 34 คน

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ด้านค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล จำนวนวันนอนในโรงพยาบาล ความพึงพอใจของผู้รับบริการและทีมสุขภาพ โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง พบว่า ไม่มีรูปแบบที่แน่นอนในการดูแลรักษา ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อรายสูงอยู่ในอันดับที่ 1 ขาดการกำหนดเป้าหมายและการวางแผนในการดูแลผู้ป่วยร่วมกัน
2. รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ได้ถูกพัฒนา
ร่วมกันโดยทีมสุขภาพ
3. ผลการทดลองการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล
ของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังหลังการทดลอง เท่ากับ 2,597.47 บาท ค่าเฉลี่ยจำนวนวันนอนใน
โรงพยาบาลของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง หลังการทดลอง เท่ากับ 3.53 วัน

4. การประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง พบว่า ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลหลังการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี น้อยกว่า ก่อนการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี จำนวนวันนอนในโรงพยาบาลหลังการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี มากกว่า ก่อนใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ 85.2 ความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีของทีมสุขภาพ มีระดับความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ 89.7

ผลของการวิจัย ได้นำมาเสนอแนะการปรับปรุงรูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฐมนิเทศผู้ที่เกี่ยวข้องในการดูแล รวมทั้งการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยโรคอื่น ๆ และการวิจัยนี้ควรดำเนินการต่อไป



Title : THE DEVELOPMENT OF CASE MANAGEMENT MODEL FOR
CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE PATIENTS

Author : Miss Chorpaka Tobunluepop

Major Adviser : Assoc. Prof. Dr. Prabha Limprasutr

Adviser : Dr. Chommanard Wannapornsiri

Type of Degree : Master of Nursing Degree in Nursing Management
(M.N. in Nursing Management). Naresuan, University, 2006

Abstract

The purpose of this research was to develop a case management model for patients with chronic obstructive pulmonary disease. The research was conducted in 4 steps as follow.

Step 1 to study the problems in caring for chronic obstructive pulmonary disease patients.

Step 2 to develop case management model for chronic obstructive pulmonary disease patients.

Step 3 to implement case management model for chronic obstructive pulmonary disease patients. The participants were two groups of subjects: the health team and the patients with chronic obstructive pulmonary disease. There were 34 and 15 in number respectively.

Step 4 to evaluate the effectiveness of case management model for chronic obstructive pulmonary disease patients by comparing cost of the patients, length of stay, patient satisfaction and health team satisfaction before and after the application of case management model. Means and standard deviation were used for statistical analysis.

Major results of the study were as follow

1. The study of problems in caring for chronic obstructive pulmonary disease patients before using patient case management no appropriate pattern in patient care, cost to patients was at the highest level, Lack of goal setting and planning among the health team.

2. The case management model for chronic obstructive pulmonary disease patients was then collaboratively developed by the health team.

3. The application of case management model for chronic obstructive pulmonary disease has resulted in the reduction of cost to patient to 2,587.47 bath, while length of stay was reduced to 3.53 days.

4. The evaluation of using case management model for chronic obstructive pulmonary disease patients showed that: Cost to patients before using case management was higher than after using case management. Length of stay after using case management was longer than before using case management. Patient satisfaction after using case management was at high level. Health team satisfaction after using case management was also at high level.

The research finding had suggested the need for improvement of the process in using patient case management, especially, the orientation of those involved in patient care. The application of case management model to patients with other disease and further research were also recommended.

