

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและหลักการของการจัดการผู้ป่วยรายกรณี.....	9
โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	32
การวิจัยและพัฒนา.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	43
ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	43
ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	46
ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลรูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	47
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	49
ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง.....	52

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนที่3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง .....	76
ขั้นตอนที่4 การประเมินผลรูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง .....	78
5 บทสรุป.....	82
จุดมุ่งหมายการวิจัย.....	82
วิธีดำเนินการวิจัย .....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
สรุปผลการวิจัย .....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	85
ข้อจำกัดในการวิจัย .....	91
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	92
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	99
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	101
ประวัติผู้วิจัย .....	107

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วยที่มีค่าใช้จ่ายสูงใน 10 อันดับแรก.....	50
2 แสดงวันนอนของผู้ป่วยด้วยโรคต่างๆ ใน 5 อันดับแรก .....	51
3 แสดงการเปรียบเทียบคะแนนความรู้ของเจ้าหน้าที่ก่อนและหลังการอบรม เรื่องการบริหารผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง .....	52
4 แสดงค่าใช้จ่ายและจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่าง.....	77
5 แสดงการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายและจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วย โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการจัดการผู้ป่วยรายกรณี .....	78
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ .....	79
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจรูปแบบ การจัดการผู้ป่วยรายกรณีของทีมสุขภาพ .....	80

## บัญชีแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45
2 แสดงขั้นตอนการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง .....	72

