

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญตาราง	V
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
ขอบเขตของการศึกษา	2
กรอบแนวคิดของงานวิจัย	2
คำสำคัญของเรื่องที่ทำการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ปริทัศน์วรรณกรรม	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
รูปแบบงานวิจัย	10
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	10
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	10
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	13
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
การค้นหาและรวบรวมความเสี่ยงในงานคลังเวชภัณฑ์	15
ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	27
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย	30
ข้อเสนอแนะ	34
เอกสารอ้างอิง	35
ภาคผนวก	36

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4-1	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของงานคลังเวชภัณฑ์	19
4-2	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการรับเวชภัณฑ์เข้าคลังเวชภัณฑ์	20
4-3	ใบเบิกเวชภัณฑ์ที่พบว่ามีความเสี่ยงเกิดขึ้นตามข้อมูลในใบเบิกเวชภัณฑ์	21
4-4	ความเสี่ยงที่พบในขั้นตอนการเบิกเวชภัณฑ์ โดยดูจากใบสรุปการเบิก	22
4-5	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการเบิกเวชภัณฑ์ โดยดูจากข้อมูลที่ใช้ในการจัดเวชภัณฑ์ให้กับหน่วยเบิก	23
4-6	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการจ่ายเวชภัณฑ์ให้กับหน่วยเบิก	23
4-7	ความพึงพอใจของหน่วยเบิกต่องานคลังเวชภัณฑ์	24
4-8	ความพึงพอใจของหน่วยเบิกในแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	25
4-9	ความพึงพอใจของหน่วยเบิกในแต่ละมิติ	26
4-10	ระดับความรุนแรงในขั้นตอนการตรวจรับเวชภัณฑ์	28
4-11	ระดับความรุนแรงในขั้นตอนการเบิกเวชภัณฑ์ของหน่วยเบิก	28
4-12	ระดับความรุนแรงในขั้นตอนการจัด - จ่ายเวชภัณฑ์ให้กับหน่วยเบิก	29
4-13	ความถี่และระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในงานคลังเวชภัณฑ์	29