

เอกสารอ้างอิง

1. โรงพยาบาลพุทธชินราช . รายงานประจำปี 2544. พิษณุโลก: งานเวชสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ บริการและวิชาการ: โรงพยาบาลพุทธชินราช, 2544.
2. อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (พรพ.);2543.
3. ธิดา นิงสานนท์, กิตติ พิทักษ์นิตินันท์, มังกร ประพันธ์วัฒน์. ตรงประเด็นเน้นสู่คุณภาพงานเภสัชกรรม โรงพยาบาล. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.);2545.
4. พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร; 2543.
5. อัญชลี รัชย์พิชิตกุล. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลขอนแก่น ตามกระบวนการ Hospital Accreditation. ขอนแก่นเวชสาร 2545 พ.ค.-ส.ค.;26(2):หน้า 115-28.
6. ชะอรสิน สุขศรีวงศ์, กิตติยา ชัดติวิริยภิญโญ, ธิดา นิงสานนท์. การวิเคราะห์ขั้นตอนและผลของกระบวนการ จัดหยาของโรงพยาบาลเอกชน. วารสารเภสัชกรรมโรงพยาบาล 2543 ม.ค.-มี.ค.;10(1):หน้า 48-57.
7. Noel MW. Quantitative measurements of inventory control. Am J Hosp Pharm 1984;41:2378-83.
8. เพชรรัตน์ พงษ์เจริญสุข, อำนวย พงษ์ภาคภูมิ, ไพศาล ขอบประดิด, สายชล พิมพ์เกาะ. ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอก. วารสารเภสัชกรรมโรงพยาบาล 2545;12(1):7-17.
9. แสงว วัชรธนกิจ, อภรณ์ จตุรภัทรวงศ์, จุฑารัตน์ จำปาสา, กนกกาญจน์ พยัคเจริญ, พัชรภรณ์ สุดชาภา. การพัฒนาแบบสอบถามความพึงพอใจต่องานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก. วารสารเภสัชกรรมโรงพยาบาล 2544;11(2):116-125.
10. สุพัตรา รัตนวรานะ, สมจิตร ชัยรัตน์, ฐานา ธรรมคุณ. การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วย นอก โรงพยาบาลพุทธชินราช. พุทธชินราชเวชสาร 2538;12(2):118-121.
11. อนงค์ พูลเพิ่ม, ฉันทนา สุปัญญา, ทองพูล แก้วกา. การพัฒนาคุณภาพบริการด้านการรักษาพยาบาลของ สถานื่อนามัย เพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ จังหวัดหนองบัวลำภู. วารสารวิชาการสาธารณสุข 2545;11(1):101-9.
12. ชูชัย วัชรยาโกศลสุนทร, วิมล เกษสัมมะ. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการเภสัชกรรม แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพุทธชินราช. ปรินญานิพนธ์ ภ.บ. พิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร.2544.
13. Schommer CJ, Kucudarslan NS. Measuring patient satisfaction with pharmaceutical services. Am J Health-Syst Pharm 1997;54:2721-31.
14. Rogers EM, Pierce RA, Sharp MH, Musulin M. Out patient pharmacy redesign to improve work flow, waiting time, and patient satisfaction. Am J Hos Pharm 1990;47:351-6.