

<u>ชื่อเรื่อง</u>	ความเต็มใจที่จะจ่ายต่อการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน : การศึกษาเบื้องต้น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
<u>ผู้ศึกษา</u>	นางสาวจิตตะวัน จิตระกุล นางสาวพัชรีวรรณ ทองลา นางสาวสุทธินันท์ หอมเลิศ
<u>อาจารย์ที่ปรึกษา</u>	อาจารย์นิลวรรณ อยู่ภักดี
<u>ภาควิชา</u>	เภสัชกรรมปฏิบัติ
<u>ปีการศึกษา</u>	2545

### บทคัดย่อ

การให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย นับเป็นส่วนหนึ่งของงานบริหารทางเภสัชกรรม ซึ่งเป็นหน้าที่ที่เภสัชกรชุมชนพึงกระทำ อย่างไรก็ตามปัจจัยด้านค่าตอบแทนยังเป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จของการให้คำปรึกษา การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความเต็มใจที่จะจ่ายของประชาชนต่อการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามร่วมกับการยกตัวอย่างสถานการณ์ 2 สถานการณ์ประกอบการสัมภาษณ์ คือ 1) การจ่ายยาที่มีการให้คำปรึกษาร่วมด้วย และ 2) การจ่ายยาเพียงอย่างเดียว เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของการให้คำปรึกษา การศึกษานี้ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายจากกลุ่มประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 350 คน จากการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 248 คน (ชาย 106 คน และ หญิง 142 คน) อายุเฉลี่ยเท่ากับ 37.2 ปี โดยพบว่ากลุ่มประชากรตัวอย่างร้อยละ 19 มีโรคประจำตัว ร้อยละ 19.4 กำลังใช้ยาตั้งแต่ 3 ชนิดขึ้นไป และร้อยละ 36 มีสถานะทางสุขภาพที่อยู่ในเกณฑ์ดี จากการศึกษาถึงความเต็มใจที่จะจ่ายต่อการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน พบว่ากลุ่มประชากรตัวอย่างร้อยละ 42.3 มีความเต็มใจที่จะจ่ายต่อการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน โดยกลุ่มประชากรตัวอย่างร้อยละ 51.4 มีความคิดเห็นว่าจำนวนเงินต่อครั้งของการได้รับคำปรึกษาจากเภสัชกรชุมชนเท่ากับ 20 บาท (US\$0.46; 43 บาท เท่ากับ US\$1) และกลุ่มประชากรตัวอย่างร้อยละ 81.5 มีความคิดเห็นว่าระยะเวลาที่เหมาะสมในการได้รับคำปรึกษาต่อครั้งของเภสัชกรชุมชนควรประมาณ 10 นาที ปัจจัยที่มีผลต่อความเต็มใจที่จะจ่ายต่อการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน ได้แก่ การเห็นประโยชน์ของการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาที่เป็นส่วนตัว และการติดตามผลการรักษาโดยเภสัชกรชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.001$ ) จากผลการศึกษาครั้งนี้ แสดงให้เห็นถึงบทบาทของเภสัชกรชุมชนที่แสดงต่อสาธารณชนและการพัฒนาบทบาทของวิชาชีพเภสัชกรรมในด้านการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยให้มีความเด่นชัดมากขึ้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการเพิ่มจำนวนกลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรและขยายผลการศึกษาที่ได้

Title: Willing to pay for community pharmacy counseling service:  
a pilot study in Muang district, Phitsanulok.

By: Jittawan Jittakoon  
Patcharewan Tongla  
Suthinun Homleard

Advisor: Nilawan Upakdee

Department: Faculty of Pharmaceutical Sciences, Naresuan University,  
Phitsanulok, Thailand.

Academic Year: 2002

### Abstract

Pharmacy counseling is one of pharmaceutical care services that should have received the first priority by community pharmacists. However, many factors including the lack of compensation precluded this service from being implemented successfully. The main objective of this research was to examine whether general public would be willing to pay a professional fee for the services. Two distinct scenarios including a pharmacist dispensed medications with or without counseling services, were presented to 300 randomly selected individuals in Muang district, Phitsanulok province. Data were collected using face-to-face questionnaire administered by a well-trained interviewer. Of the 248 respondents, 43% was male and average age was 37.2 years old. Thirty-six percent perceived themselves as a healthy individual, while 19% reported having at least one chronic illness and currently taking at least 3 or more medications. The results showed that 42.3% of the respondents were willing to pay (WTP) when they were presented with a scenario with the counseling services. About fifty-one percent of respondent were willing to pay 20 baht per consultation (US\$0.46; US\$1 = 43 baht). The most preferred counseling time was 5 to 10 minutes (81.5%). Factors that affected willing to pay were patients perceived this counseling service to be valuable, private consultations and keeping patient profiles with monitoring patients (statistically significant;  $p < 0.001$ ). Less than half of all respondents were willing to pay if it was provided. These findings seem to reflect the value of pharmacist services placed by the general public and the challenges the pharmacist have in order to promote for provision of pharmaceutical care in community pharmacy.

### กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์นิลวรรณ อยู่ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาในและให้คำแนะนำต่างๆ จนกระทั่งการศึกษาครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่กรุณาตอบแบบสอบถามของคณะผู้วิจัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายที่สุดคณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ท่านอาจารย์ และเพื่อน ๆ ที่ให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

จิตตะวัน จิตระกูล  
พัชรวิวรรณ ทองลา  
สุทธินันท์ หอมเลิศ

