



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยพระเชตุвр

ภาคผนวก ก

แบบอธิบาย

ความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้มารับบริการในการให้คำปรึกษาของเภสัชกรร้านยา

ผู้มารับบริการมาขอซื้อยาแก้ปวดหลังที่ร้านยา เมื่อเภสัชกรสอบถามอาการแล้ว พบว่าผู้มารับบริการเป็นผู้ป่วยเอง

สถานการณ์ที่ 1

การจ่ายยาและการให้คำปรึกษาของเภสัชกร

เภสัชกร : เป็นมากี่วันแล้วครับ  
ผู้มารับบริการ : เพิ่งเป็นเมื่อวานค่ะ  
เภสัชกร : ไปทำอะไรมาหรือครับถึงทำให้ปวดหลัง  
ผู้มารับบริการ : เมื่อวานยกของ เพราะมีของมาส่งหลายลัง  
เลย พอยกไปยกมาก็รู้สึกปวดหลังค่ะ  
เภสัชกร : ไม่ทราบว่ามีโรคประจำตัวอะไรหรือเปล่าครับ  
ผู้มารับบริการ : เคยเป็นโรคกระเพาะค่ะ  
เภสัชกร : นี่เป็นยาสำหรับคุณนะครับ มียาแก้ปวดหลัง  
กับยาคลายกล้ามเนื้อ ทานครั้งละ 1 เม็ด  
วันละ 3 ครั้ง หลังอาหารเข้าเย็น ต้องทาน  
หลังอาหารทันทีนะครับ เพราะยามีฤทธิ์กัด  
กระเพาะ แต่ผมได้จัดยาป้องกันการกัด  
กระเพาะให้คุณด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้คุณ  
กลับมาเป็นโรคกระเพาะซ้ำอีกครับ ทานครั้ง  
ละ 1 เม็ด วันละ 2 ครั้ง หลังอาหารเข้าเย็น  
นะครับ  
เภสัชกร : ช่วงนี้ก็ควรงดยกของหนักนะครับ และก็พัก  
ผ่อนให้เพียงพอ ถ้าทานยาไปซัก 3 วันแล้ว  
อาการยังไม่ดีขึ้น กลับมาปรึกษาใหม่ได้นะ  
ครับ ทั้งหมด 50 บาทครับ  
ผู้มารับบริการ : ขอขอบคุณค่ะ

สถานการณ์ที่ 2

การจ่ายยาของเภสัชกร

เภสัชกร : เป็นมากี่วันแล้วครับ  
ผู้มารับบริการ : เพิ่งเป็นเมื่อวานค่ะ  
เภสัชกร : ไปทำอะไรมาหรือครับถึงทำให้ปวดหลัง  
ผู้มารับบริการ : เมื่อวานยกของ เพราะมีของมาส่ง  
หลายลัง พอยกไปยกมาก็รู้สึกปวดหลัง  
ขึ้นมาค่ะ  
เภสัชกร : นี่ครับผมจัดยาแก้ปวดหลัง กับยาคลาย  
กล้ามเนื้อให้ นะครับ ทานครั้งละ 1 เม็ด  
วันละ 3 ครั้ง หลังอาหารนะครับ ทั้งหมด  
50 บาทครับ  
ผู้มารับบริการ : ขอขอบคุณค่ะ

แบบสอบถามเลขที่...../.....

## แบบสอบถาม

ความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้มารับบริการในการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ชัดเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อที่เลือก และเติมข้อความให้สมบูรณ์

1. ท่านอยู่ในเขตอำเภอเมืองหรือไม่  
 ใช่  ไม่ใช่ (ไม่ต้องตอบแบบสอบถามต่อไป)
2. ท่านเคยไปรับบริการที่ร้านยาหรือไม่  
 เคย  ไม่เคย (ไม่ต้องตอบแบบสอบถามต่อไป)
3. เพศ  ชาย  หญิง
4. อายุ ..... ปี
5. อาชีพ .....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ..... บาท
7. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 ประถมศึกษา  ปริญญาตรี  
 มัธยมศึกษา  ปริญญาโท  
 อนุปริญญา  อื่นๆ (ระบุ).....
8. สิทธิการรักษาพยาบาลที่ท่านใช้มากที่สุด  
 ประกันสังคม  ประกันสุขภาพเอกชน  
 ชำราชการ/ รัฐวิสาหกิจ  ประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค)  
 อื่นๆ (ระบุ).....
9. ในระยะเวลา 2 เดือนที่ผ่านมา ท่านเคยไปรับบริการที่ร้านยาหรือไม่  
 เคย  ไม่เคย
10. ท่านมีโรคประจำตัวที่ต้องพบแพทย์เป็นประจำหรือไม่  
 มี (ระบุ).....  
 ไม่มี
10. ขณะนี้ ท่านต้องใช้เวลา 3 ชนิดขึ้นไปเป็นประจำหรือไม่  
 ใช่  ไม่ใช่
11. ขณะที่ท่านคิดว่าสถานะทางสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร

**ส่วนที่ 2 ความเต็มใจที่จะจ่าย**  
**คำจำกัดความ**

**เภสัชกรชุมชน** หมายถึง เภสัชกรที่ปฏิบัติหน้าที่ในร้านขายยา โดยเภสัชกรต้องจำหน่าย จ่าย ส่ง มอบยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท ยาเสพติดให้โทษ ด้วยตนเอง ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของยาที่จ่าย ให้คำปรึกษาด้านยาแก่ผู้ป่วยและผู้มารับบริการ ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ต้องให้ข้อมูลยาที่ถูกต้อง เช่น ชื่อ ความแรง ขนาดการใช้ ผลข้างเคียง อาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา ข้อควรระวัง และแนวทางเพื่อปฏิบัติเมื่อเกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา พร้อมทั้งจัดทำบันทึกเมื่อจำเป็น

**การให้คำปรึกษา** หมายถึง กระบวนการสื่อสารหรือการส่งต่อข้อมูลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพจากเภสัชกรถึงตัวผู้มารับบริการในเรื่องของการใช้ยา อุปกรณ์ช่วยต่างๆ การปฏิบัติตัว รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาและโรค อย่างถูกต้องมากที่สุดของผู้มารับบริการ เพื่อให้เกิดผลทางการรักษาที่ดีที่สุด

**ความเต็มใจที่จะจ่าย** หมายถึง จำนวนเงินที่บุคคลแต่ละคนมีความยินดีที่จะจ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการ สำหรับการบริการที่ไม่สามารถวัดออกมาในรูปของตัวเงินได้โดยตรง

**คำชี้แจง** ให้ทำเครื่องหมาย X ที่หมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

①	②	③	④	⑤
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**เภสัชกรชุมชนสมควรได้รับค่าตอบแทนเมื่อ**

1. เภสัชกรชุมชนให้คำปรึกษาเรื่องยาแก่ผู้มารับบริการ	⑤	④	③	②	①
2. เภสัชกรชุมชนให้คำปรึกษาเรื่องการปฏิบัติตัวแก่ผู้มารับบริการ	⑤	④	③	②	①
3. เภสัชกรชุมชนให้คำปรึกษาเรื่องผลข้างเคียงที่เกิดจากการใช้ยา	⑤	④	③	②	①
4. เภสัชกรชุมชนให้การแนะนำการใช้อุปกรณ์ช่วยในการใช้ยา เช่น ยาพ่น	⑤	④	③	②	①
5. เภสัชกรชุมชนมีการแนะนำวิธีการใช้ยาที่ต้องใช้เทคนิคพิเศษ เช่น ยาเหน็บ ยานหยอดตา	⑤	④	③	②	①
6. เภสัชกรชุมชนมีการให้คำปรึกษาในสถานที่ที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ	⑤	④	③	②	①
7. เภสัชกรชุมชนมีการเก็บประวัติเพื่อติดตามผลการรักษา	⑤	④	③	②	①

8. ท่านคิดว่าการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชนสมควรได้รับค่าตอบแทนหรือไม่

- สมควร ระบุจำนวนเงินที่ท่านเต็มใจที่จะจ่าย.....บาท
- ไม่สมควร

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่น ๆ

1. ท่านคิดว่าเวลาที่เหมาะสมในการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน  
ควรประมาณ.....นาที/ครั้ง
2. ท่านต้องการให้เภสัชกรให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพอื่นๆในเรื่อง.....  
.....



## ภาคผนวก ข

### การอธิบายแบบสอบถามความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้มารับบริการ ในการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน

#### เภสัชกรให้คำปรึกษาเรื่องยาแก่ผู้มารับบริการ

- ชื่อยา
- จุดประสงค์ของการใช้ยา
- การออกฤทธิ์ของยา ฤทธิ์ของยาที่ควรจะเป็น และจะอย่างไรถ้าไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง
- ลักษณะและความแรงของยา
- ให้นยาทางใด รูปแบบของยา และแผนการใช้ ตลอดจนระยะเวลาในการรักษา
- วิธีการเตรียมยาที่ต้องเตรียมก่อนใช้
- ผลของยาต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
- วิธีการใช้ยา
- เทคนิคการติดตามผลการรักษาด้วยตัวผู้ป่วยเอง
- การเก็บรักษายาที่เหมาะสม
- อันตรกิริยาระหว่างยากับยา หรือยากับอาหารที่อาจเกิดขึ้น
- ข้อห้ามใช้
- ประเด็นของยาที่เกี่ยวข้องกับการตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือการฉายรังสี เช่น การรบกวนของยาต่อผลการตรวจเหล่านี้
- การแก้ไขปัญหาเมื่อไม่ได้กินยาตามกำหนด เช่น ลืมกินยา 1 เม็ด ต้องทำอะไร
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเพาะสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย

#### เภสัชกรให้คำปรึกษาเรื่องการปฏิบัติตัวแก่ผู้มารับบริการ

- ตารางเวลาการใช้ยา
- การออกกำลังกายที่เหมาะสม
- การรักษาสุขภาพ
- การปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวันที่เป็น
- ข้อควรระวังในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน เช่น ผู้ป่วยโรคเบาหวานต้องระวังไม่ให้เกิดบาดแผล
- การรับประทานอาหารที่เหมาะสม

#### เภสัชกรให้คำปรึกษาเรื่องผลข้างเคียงที่เกิดจากการใช้ยา

- ข้อควรระวังที่สังเกตได้ขณะใช้ยา
- อาการไม่พึงประสงค์ที่พบบ่อยซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ตลอดจนการหลีกเลี่ยงและการแก้ไขปัญหา
- อาการไม่พึงประสงค์รุนแรงและต้องพบแพทย์

เภสัชกรให้การแนะนำการใช้อุปกรณ์ช่วยในการใช้ยา เช่น ยาพ่น

- วิธีการใช้ที่ถูกต้อง
- การใช้กรณีที่มีไข้
- การเก็บรักษา

เภสัชกรมีการแนะนำวิธีการใช้ยาที่ต้องใช้เทคนิคพิเศษ เช่น ยาเหน็บยาหยอดตา

- วิธีการใช้ที่ถูกต้อง
- การใช้กรณีที่มีไข้
- การเก็บรักษา

เภสัชกรมีการให้คำปรึกษาในสถานที่ที่เป็นสัดส่วนเฉพาะ

- เภสัชกรให้คำปรึกษาตัวต่อตัว
- เภสัชกรมีสถานที่ให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ

เภสัชกรมีการเก็บประวัติเพื่อติดตามผลการรักษา

- การเก็บประวัติการใช้ยา
- การเก็บประวัติการแพ้ยา
- การเก็บประวัติส่วนตัว
- การเก็บประวัติค่าทางห้องปฏิบัติการ เช่น ความดันโลหิต ระดับน้ำตาลในเลือด

เวลาที่เหมาะสมในการให้คำปรึกษาของเภสัชกรชุมชน

- เวลาที่ผู้มารับบริการต้องการให้เภสัชกรให้คำปรึกษา

ค่าบริการที่ท่านสามารถจ่ายได้ต่อครั้งของการได้รับบริการการให้คำปรึกษาจากเภสัชกรชุมชน

คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพอื่น ๆ

- คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพอื่น ๆ ที่ผู้ป่วยต้องการให้เภสัชกรให้คำปรึกษา