

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาค้นคว้าขอเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าดังนี้  
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของกลวิธีการเรียน
2. ความสำคัญของกลวิธีการเรียน
3. กลวิธีการเรียนประเภทต่างๆ
4. การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน
5. หลักสูตรการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานวิจัยในประเทศ
2. งานวิจัยต่างประเทศ

### ความหมายของกลวิธีการเรียน

กลวิธีในการเรียนภาษาเป็นเหมือนการวางแผนและการจัดการหรือการหาแนวทางในการเรียนเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย การใช้กลยุทธ์หรือเทคนิคต่าง ๆ เป็นเครื่องมือช่วยให้เกิดการเรียนรู้ทางภาษา และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กาญจน์พิชชา ถวิลไทย (2548. หน้า 8-9) ได้รวมความหมายของกลวิธีการเรียนไว้ดังนี้

บราร์น (Brown, D.H.) ให้ความหมายว่ากลวิธีในการเรียน หมายถึง วิธีการที่ผู้เรียนปฏิบัติเพื่อช่วยให้เข้าใจบทเรียนรวมทั้งวิธีการที่ผู้เรียนใช้เพื่อควบคุมและจัดการกับข้อมูลความรู้ที่ได้มาอีกด้วย

สเตรน (Stern, H.H.) กล่าวถึงกลวิธีในการเรียนว่า หมายถึงวิธีการต่าง ๆ ที่ผู้เรียนใช้เพื่อแก้ปัญหาในการเรียนรู้ภาษา ทั้งนี้ เพราะผู้เรียนที่เรียนภาษาที่สองต้องประสบปัญหา 3 ประการ คือ ประการแรก ความแตกต่างที่ผู้เรียนรับรู้ได้ ระหว่างภาษาที่หนึ่งหรือภาษาอื่น ๆ ที่ตน

เคยเรียนรู้มาก่อนแล้วกับภาษาที่สองที่ผู้เรียนกำลังเรียนอยู่ ประการที่สอง การที่ผู้เรียนต้องหาวิธีการต่าง ๆ มาช่วย เพื่อทำความเข้าใจกับรูปแบบไวยากรณ์และข้อความที่จะสื่อความหมายของภาษาที่หนึ่งและภาษาที่สองเพื่อมิให้เกิดความสับสนในการใช้ และประการสุดท้ายคือ การที่ผู้เรียนจะต้องเลือกรห่วงการเรียนรู้ภูมิประเทศทางภาษา ซึ่งเน้นความถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ กับการเรียนรู้ภาษาตามธรรมชาติ ซึ่งเน้นการสื่อความหมายให้เข้าใจกันได้มากกว่าความถูกต้องของภาษา

โอมัลลีย์ (O'Malley, J. M.) ได้ให้ความหมายว่า กลวิธีในการเรียนหมายถึงขั้นตอนการวางแผนซึ่งผู้เรียนจะทำเป็นกิจวัตรในการเรียน เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของตน

เวนเดน (Wenden, A. L.) ได้อธิบายว่า กลวิธีในการเรียน คือ เทคนิค (Techniques) กลยุทธ์ (Tactics) การวางแผนอย่างมีสติที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนภาษา หรือกระบวนการแก้ปัญหา ที่ผู้เรียนใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และให้มีอิทธิพลขัดข้องในการเรียน

ชาโม (Chamot, A. U.) ได้สรุปไว้ว่า กลวิธีในการเรียนเป็นเทคนิคที่ผู้เรียนใช้ในการทำความเข้าใจบทเรียนและจดจำข้อมูลใหม่ ๆ

อ็อกฟอร์ด (Oxford, R. L.) ได้ให้คำจำกัดความของกลวิธีในการเรียนว่า กลวิธีในการเรียนเป็นปฏิกริยาเฉพาะอย่างที่ผู้เรียนใช้เพื่อช่วยเหลือตนเองในการเรียนเพื่อให้เข้าใจการเรียนได้ง่ายขึ้น เร็วขึ้นและนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้มากขึ้นด้วย

อาจสรุปได้ว่ากลวิธีการเรียนภาษาเป็นเรื่องสำคัญประการหนึ่งที่มืออาชีพลดต่อกำลังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะภาษาอย่างมีความหมายและนำไปใช้ในการสื่อสารได้ดังนั้นผู้เรียนจึงควรมีกลวิธีการเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยการเรียนรู้ของแต่ละบทเรียนอีกทางหนึ่ง

### ความสำคัญของกลวิธีการเรียน

ในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ เมื่อผู้เรียนมีปัญหาผู้เรียนจะหาทางเข้าชนะปัญหาอุปสรรคนั้นได้โดยใช้กลวิธีที่เรียกว่า กลวิธีการเรียน (Learning strategies) ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนภาษาเป็นอย่างมาก อ็อกฟอร์ด (กัญจน์พิชชา ภิลไทย, 2548. หน้า 9) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนไว้ว่า การรู้จักใช้กลวิธีในการเรียนที่เหมาะสมจะมีผลในการเพิ่มความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดในการเรียนภาษา กลวิธีในการเรียนจะช่วยให้การเรียนง่ายขึ้น เร็วขึ้น น่าสนุกสนานขึ้น รู้สึกมั่นใจใน

ตนเองมากขึ้น เรียนอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น และช่วยให้ผู้เรียนสามารถถ่ายโอนความรู้ที่ได้รับไปใช้กับสถานการณ์ใหม่ได้ดียิ่งขึ้นด้วย

เวนเดน (Wenden, A. L., 1987. ไม่มีเลขหน้า), วิลลิง (Willing, K., 1989. ไม่มีเลขหน้า) และอ็อกฟอร์ด (Oxford, R.L., 1990. หน้า 67-68) ให้ความคิดเห็นว่ากลวิธีในการเรียนมีความสัมพันธ์กับสติปัญญาในการเรียนภาษา เพาะกายกลวิธีในการเรียนเป็นการกระทำหรือวิธีการที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนเพื่อช่วยในการรับรู้ข้อมูลเก็บสะสมความรู้ที่ได้รับมาและสามารถใช้ข้อมูลความรู้เหล่านั้นได้ในสถานการณ์ต่างๆ และยังมีความเห็นว่า กลวิธีในการเรียนเป็นตัวแปรสำคัญที่สามารถทำนายความสามารถทางภาษาและผลสัมฤทธิ์ทางภาษาของผู้เรียนอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไบเลย์สต็อกและฟรอลิก (Bialeystok E. & Frolich, M., 1978. หน้า 327-335) และของ พาพาเลีย (Papalia, A., 1978. หน้า 318) ที่ว่า กลวิธีในการเรียนสามารถทำนายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาได้ กล่าวคือผู้ที่มีวิธีการเรียนรู้ภาษาที่ดีจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาสูง

วิลลิง (Willing, K., 1989. หน้า 1) กล่าวว่า ผู้เรียนที่ไม่ประสบผลสำเร็จในการเรียนนั้น เป็นเพราะขาดความรู้เกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนภาษา และขาดความสามารถในการเลือกใช้กลวิธีในการเรียนให้เหมาะสมกับตนเอง นอกจากนี้ อ็อกฟอร์ด (กาญจน์พิชชา ถวิลไทย, 2548. หน้า 2) ยังอธิบายไว้ว่ากลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งที่สอนกันได้ การสอนให้ผู้เรียนรู้จักใช้กลวิธีได้อย่างเหมาะสมและได้รับการฝึกฝนในการใช้กลวิธีอย่างเพียงพอ ย่อมจะนำผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จได้ เนื่องจากผลสำเร็จในการเรียนภาษาขึ้น จะได้จากการที่ผู้เรียนมีทิศทางในการเรียนของตนเอง และรู้จักใช้กลวิธีในการเรียนที่เหมาะสมเพื่อเอื้อต่อการเรียนภาษาของตนเอง ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่สำคัญของครุภัณฑ์สอนที่จะต้องเป็นผู้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีความรู้เกี่ยวกับกลวิธีในการเรียน และได้รับการฝึกใช้กลวิธีในการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับตนเองและเนื้อหาความรู้ที่เรียนอย่างเต็มที่ตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน

จึงกล่าวได้ว่ากลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งสำคัญต่อการเรียนภาษา เพราะกลวิธีในการเรียน มีความสัมพันธ์กับสติปัญญาในการเรียนภาษาและเป็นเหมือนเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนมีทิศทางในการเรียนของตนเอง นำไปสู่ความกระตือรือร้นในการเรียนและทำให้ผู้เรียนมีแนวทางในการเรียนของตนเองและนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารได้

กาญจน์พิชชา ถวิลไทย (2548. หน้า 9-11) ได้รวมรวมลักษณะความสำคัญของกลวิธี การเรียนรู้ของอ็อกฟอร์ด ไว้ดังนี้

1. กลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งที่นำไปสู่เนื้อหาภาษาสูงสุดในการเรียนภาษา คือ การมีความ

สามารถในการสื่อสาร ไม่ว่าผู้เรียนจะใช้กลวิธีใดในการเรียนก็ตาม ทุกกลวิธีจะทำให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเรียนภาษาเพิ่มขึ้น เช่น ถ้าผู้เรียนฝึกใช้กลวิธีที่เกี่ยวกับความจำ ผู้เรียนก็จะสามารถจดจำคำศัพท์และกฎเกณฑ์ได้ ถ้าผู้เรียนฝึกใช้กลวิธีการซัดเสียงข้อบกพร่องในการใช้ภาษา ผู้เรียนก็จะสามารถแก้ไขข้อติดขัดเมื่อข้ออ่านหรือฟังไม่เข้าใจโดยการเดาความหมายจากคำชี้แจง ในข้อความนั้น ๆ หรือถ้าผู้เรียนใช้กลวิธีที่เกี่ยวกับจิตพิสัย จะช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในตัวเองเพิ่มขึ้นและมีความกระตือรือร้นที่เข้าร่วมในการเรียนมากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การมีความสามารถในการสื่อสารทางภาษาในที่สุด

2. กลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนรู้จักช่วยเหลือตนเอง ผู้เรียนส่วนมากมักจะยึดติดกับการเรียนการสอนแบบครูเป็นผู้ป้อนข้อมูลความรู้ให้เสมอ ดังนั้น เมื่อจำเป็นต้องใช้ภาษาที่เรียนใหม่นอกห้องเรียน ผู้เรียนจึงไม่สามารถช่วยตนเองได้ การที่ผู้เรียนได้ฝึกใช้กลวิธีการเรียน จึงเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักกรับผิดชอบในการเรียนของตน นอกจากผู้เรียนจะช่วยตัวเองในการเรียนได้แล้ว ยังจะมีความเชื่อมั่นในตนเองและมีความสามารถในการสื่อสารเพิ่มขึ้นด้วย

3. กลวิธีในการเรียนช่วยขยายบทบาทของครูผู้สอนในห้องเรียน บทบาทเดิมของครูในฐานะครูผู้สอน ผู้นำ ผู้จัดการ ผู้ควบคุม ผู้ดัดแปลง ประเมินผล และในฐานะแพทย์ที่ต้องดูแลรักษาความไม่รู้ของผู้เรียนนั้น เป็นบทบาทที่ง่ายดายกว่าการใช้ภาษาในการสื่อสารภายในห้องเรียน ทั้งนี้ เพราะบทบาทเหล่านั้นของครูไม่เชื่อให้เกิดการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเหมือนในชีวิตจริง อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับการฝึกใช้กลวิธีในการเรียน ครูก็ต้องเพิ่มบทบาทของตนเองให้เป็นผู้ช่วยเหลือ ผู้ดูแลให้คำแนะนำ ผู้ชี้แจง ที่ปรึกษา และเป็นผู้ร่วมในการสื่อสาร ครูก็ต้องช่วยแนะนำผู้เรียนให้รู้จักการฝึกใช้กลวิธีในการเรียน ให้ผู้เรียนรู้จักเลือกใช้กลวิธีในการเรียนได้ถูกต้องและเหมาะสมกับเนื้อหาต่าง ๆ

4. กลวิธีในการเรียนเป็นเสมือนเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ที่ผู้เรียนเลือกใช้เมื่อต้องการแก้ปัญหาในการเรียน หรือเมื่อต้องทำกิจกรรมทางภาษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม เช่น ผู้เรียนเลือกใช้กลวิธีการเดาความหมายเพื่อให้เกิดความเข้าใจในบทอ่านมากขึ้น หรือใช้กลวิธีที่เกี่ยวกับจิตพิสัยเพื่อให้เกิดการผ่อนคลายหรือเพิ่มความมั่นใจในตนเองมากขึ้น

5. กลวิธีในการเรียนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้เรียนในหลาย ๆ ด้าน มิใช่เฉพาะด้านสติปัญญา หรือกระบวนการทางสมองเท่านั้นแต่ยังรวมไปถึงด้านจิตพิสัย และสังคมของผู้เรียนด้วย

6. กลวิธีในการเรียนบางอย่างนั้นส่งเสริมโดยตรงต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งเรียกว่า กลวิธีในการเรียนโดยตรง กลวิธีในการเรียนบางอย่างก็ส่งเสริมโดยอ้อมต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

เรียกว่า กลวิธีในการเรียนโดยอ้อม แต่ทั้งกลวิธีในการเรียนโดยตรงและโดยอ้อมต่างก็มีความสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนในหลาย ๆ ด้าน

7. กลวิธีในการเรียนมีความแตกต่างกันในเรื่องของการสังเกต กลวิธีบางอย่างสามารถสังเกตได้ในขณะที่กลวิธีบางอย่างก็ไม่สามารถสังเกตได้ด้วยตาเปล่าโดยเฉพาะกลวิธีที่เกี่ยวข้องกับทางสมองหรือความคิด ความจำ จึงเป็นการยากสำหรับครูที่จะรู้ว่าผู้เรียนใช้กลวิธีใด

8. กลวิธีในการเรียน เป็นสิ่งที่ผู้เรียนใช้อย่างมีสติ เมื่อฝึกใช้จนคล่องแล้ว ผู้เรียนก็จะสามารถใช้ได้อย่างอัตโนมัติ เช่นเดียวกับการฝึกทักษะหรือพฤติกรรมอื่น ๆ

9. กลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งที่สอนและฝึกกันได้ การฝึกใช้กลวิธีในการเรียนเป็นสิ่งสำคัญที่ครูต้องแนะนำและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการฝึก การฝึกกลวิธีในการเรียนจะสัมฤทธิ์ผลมากที่สุดเมื่อผู้เรียนรู้ว่ากลวิธีใดสำคัญอย่างไร เมื่อไรควรใช้และใช้อย่างไร ที่สำคัญคือ ผู้เรียนต้องรู้ว่าจะถ่ายโอนกลวิธีเหล่านั้นไปใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้อย่างไร

10. กลวิธีในการเรียนนั้นมีความยืดหยุ่นในการใช้ กล่าวคือ มีได้มีการเรียงลำดับการใช้ ที่ด้วยตัวเลขอยู่ข้างหน้า แต่ละคนที่จะเลือกใช้หรือผสมผสาน หรือใช้ตามลำดับขั้นตอน ด้วยตัวเอง

นอกจากนี้ เวนเดน (1987. หน้า18) ได้กล่าวถึงลักษณะของกลวิธีในการเรียนรู้ภาษาไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาบางอย่างสามารถสังเกตได้ เช่น การถามเพื่อคลายความสงสัย ในสิ่งที่ผู้เรียนไม่เข้าใจ และกลวิธีการเรียนรู้ภาษาบางอย่างเป็นสิ่งที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เช่น การสรุปข้ออ้าง หรือการเปรียบเทียบ

2. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาที่นักเรียนอาจใช้อย่างรู้ตัวเพื่อกำกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนภาษาที่ทัศนเองเข้าใจอย่างชัดเจนและได้เคราะห์ไว้แล้ว และอาจใช้กลวิธีบางอย่างโดยไม่รู้ตัวในการกำกับปัญหา

3. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาเป็นสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ กลวิธีใดที่ไม่มีประสิทธิภาพ ผู้เรียนอาจจะทำการเปลี่ยนแปลงหรือไม่นำมาใช้เลย ส่วนกลวิธีใดที่เป็นกลวิธีที่ดีผู้เรียนอาจนำมาปรับเพื่อนำไปใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้อีก

4. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาเป็นวิธีการสำหรับการแก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียน ที่ผู้เรียนสามารถปรับให้เหมาะสมกับปัญหาแต่ละประเภทและตามความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน

## กลวิธีการเรียนประเภทต่าง ๆ

สมิตรา อังค์วัฒน์ (2535. หน้า 35 ข้างต้นจาก Tarone, 1981. หน้า 286-287) ได้แบ่งกลวิธีเพื่อการสื่อสารของผู้พูดที่ไม่ใช่เจ้าของภาษาออกเป็น 5 ประการคือ

### 1. กลวิธีในการถอดความ (Strategy of paraphrasing) หมายถึง กลวิธีในการที่

ผู้สื่อสารหรือผู้พูดใช้คำหรือโครงสร้างที่มีความหมายใกล้เคียงหรือเกือบตรงกัน (Approximation) ซึ่งง่ายกว่า มาแทนศัพท์และโครงสร้างที่ตนไม่แน่ใจว่าจะสื่อความหมายได้หรือไม่ ผู้พูดอาจสร้างคำขึ้นใหม่ (Word coinage) เช่น ใช้ "airball" แทน "balloon" หรืออาจพูดข้อมค้อม (Circumlocution) ซึ่งเป็นการบรรยายถึงลักษณะของสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องการกล่าวถึงด้วยการใช้ประโยคง่าย ๆ หรืออาจใช้ศัพท์และโครงสร้างที่ซ้ำกัน (Repetition) เพื่อให้การสื่อสารดำเนินต่อไปได้และเข้าใจตรงกันทั้งผู้พูดและผู้ฟัง

2. กลวิธีในการยืมภาษา (Strategy of borrowing) หมายถึง กลวิธีที่ผู้พูดใช้โครงสร้างของภาษาแม่ในลักษณะการถ่ายโอนภาษา (Language transfer) โดยสังเกตจากการเรียงลำดับคำแบบภาษาแม่ ใช้การแปลคำต่อคำ (Literal translation) ใช้คำในภาษาแม่ ในบางคำที่ผู้พูดไม่ทราบศัพท์นั้น หรือเมื่อไม่มีทางเลือกที่ใช้ภาษาแม่ทั้งหมด

3. กลวิธีในการขอความช่วยเหลือ (Strategy of appealing for assistance) หมายถึง กลวิธีที่ผู้พูดขอความช่วยเหลือโดยการถามคำศัพท์ที่ตนไม่ทราบจากผู้ฟัง เช่น What is this? หรือ "What called" เป็นต้น

4. กลวิธีเพื่อการสื่อสารด้วยการไม่ใช้คำพูด (Strategy of non-verbal communication) หมายถึง กลวิธีที่ผู้พูดสื่อสารโดยการแสดงท่าทางแทนคำพูด หรือการแสดงท่าทางประกอบคำพูดของตนเพื่อให้มีความหมายชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งการแสดงท่าทางต่าง ๆ อาจมีได้ในหลายลักษณะด้วยกัน เช่น การแสดงออกทางสีหน้า การสนடา การเคลื่อนไหวศีรษะ มือ หรือร่างกาย ซึ่งมักจะเน้นถึงเรื่องการเคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การแสดงท่าทางต่าง ๆ เช่น การยกมือ การยกไหล การห่อปาก การเลิกคิ้ว การซึมือ การคลงศีรษะไปมา การพยักหน้า เป็นต้น

5. กลวิธีในการหลีกเลี่ยง (Strategy of avoidance) หมายถึง กลวิธีที่ผู้พูดนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาในระหว่างการสนทนา ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากความบกพร่องในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารของผู้พูดเอง ผู้พูดอาจใช้การหลีกเลี่ยงหัวข้อที่จะสนทนาโดยเปลี่ยนหัวข้อสนทนาใหม่ แสดงความคิดเห็นใหม่ ซึ่งตนเองมีความรู้ที่จะพูด หรือใช้ศัพท์โครงสร้างที่ตนรู้จักดีกว่ามาเป็นหัวข้อที่จะสนทนา ถ้าผู้พูดไม่สามารถสื่อสารในเรื่องนั้น ๆ ได้ ก็อาจจะละทิ้งการสื่อข้อความนั้น ๆ ไปโดยลื้นเชิง

เวนเดน (1987, หน้า 4-7) ได้จัดกลวิธีการเรียนไว้เป็น 4 หมวด ดังนี้

1. กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) และประสบการณ์ที่เรียน เพื่อช่วยในการเรียนรู้ภาษา เช่น ใช้รูปภาพ ชื่อเรื่อง คำศัพท์ที่เคยเรียนมาช่วยในการเดาความหมายของประโยคหรือเนื้อเรื่อง
  2. กลวิธีการสื่อความหมาย (Communication strategies) เช่น ใช้ท่าทางหรือการร้าดรูปประกอบ
  3. กลวิธีการฝึกฝนการใช้ภาษา (Global practice strategies)
  4. กลวิธีการจัดระบบและประเมินการเรียน (Metacognition strategies) เช่น การวางแผนการเรียน การควบคุมการเรียนของตนเอง เป็นต้น
- ชาโนและคัปปะ (Chamot, A.U. & Kupper, L.) ได้จัดประเภทของกลวิธีในการเรียนไว้ 3 ประเภทใหญ่ ๆ (กาญจน์พิชชา ถวิลไทย, 2548, หน้า 12-14) คือ
1. กลวิธีเมตตัคอกนิชั่น (Metacognition strategies) ซึ่งเกี่ยวกับกระบวนการคิด วางแผน การตรวจสอบ และการประเมินผลการเรียนของตนเอง ประกอบด้วยกลวิธีอยู่ ๆ ดังนี้
    - 1.1 การวางแผน (Planning) หมายถึง การวางแผนที่จะทำ สำหรับ การเลือกใช้กลวิธีในการเรียนที่เหมาะสมกับงานที่จะทำ เป็นต้น
    - 1.2 การให้ความสนใจกับงานโดยตรง (Directed attention) หมายถึง การตัดสินใจ ให้ล่วงหน้าที่จะลงมือทำงานนั้น ๆ ตัดสิ่งที่เป็นอุปสรรคในการทำงานและเข้าใจใส่ต่องานนั้นตลอด ช่วงเวลาที่ปฏิบัติงาน
    - 1.3 การเลือกสนใจเฉพาะเรื่อง (Selective attention) หมายถึง การตัดสินใจ ล่วงหน้าที่จะเลือกสนใจเฉพาะข้อมูลที่สำคัญหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นแล้วเมื่อล้มมือ ปฏิบัติสนใจเฉพาะข้อมูลตามที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้แล้วดังกล่าว
    - 1.4 การรู้จักจัดการกับงานด้วยตนเอง (Self-management) หมายถึง การเข้าใจ สภาพการณ์ที่จะช่วยให้ตนเองประสบผลสำเร็จในงานที่ทำ การควบคุมการใช้ภาษาของตนเองโดย พยายามใช้ความรู้ที่เคยเรียนมาแล้วให้มากที่สุด
    - 1.5 การควบคุมและตรวจสอบตนเอง (Self-monitoring) หมายถึง การตรวจดูความ ถูกต้องในด้านความเข้าใจหรือการใช้ภาษาของตนเองในงานที่ปฏิบัติอยู่นั้น
    - 1.6 การค้นหาอุปสรรคหรือปัญหาอย่างมากในงานนั้น (Problem identification) หมายถึง การค้นหาจุดสำคัญหรือวิธีจำเป็นต้องใช้ในการแก้ปัญหาหรือข้อขัดข้อผูกในงาน และ รวมถึงวิธีการที่จะช่วยทำให้งานนั้นลุล่วงไปด้วยดี

1.7 การประเมินตนเอง (Self-evaluation) หมายถึง การตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของผลงานหรือการใช้ภาษาของตน การประเมินความรู้ที่ตนสั่งสมไว้ ยุทธวิธีที่ใช้รวมทั้งความสามารถในการปฏิบัติตามด้วย เป็นต้น

2. กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) เป็นกลวิธีที่เกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหาสาระที่เรียน การจัดการกับเนื้อหาที่เรียนทั้งทางด้านความคิด และทางด้านร่างกายและรวมทั้งการใช้เทคนิควิธีการต่างๆ ใน การเรียนด้วย อันได้แก่ กลวิธีย่ออย่างนี้

2.1 การพูดซ้ำๆ (Repeating) หมายถึง การพูดคำศัพท์หรือวลีต่างๆ ซ้ำๆ เพื่อให้จดจำได้

2.2 การค้นคว้าจากแหล่งข้อมูล (Resourcing) หมายถึง การที่ผู้เรียนเรียนรู้เนื้อหาจากแหล่งข้อมูลทางภาษา เช่น พจนานุกรม ตำราเรียน หรืองานที่เคยทำมาก่อน

2.3 การจัดหมวดหมู่ (Grouping) หมายถึง การที่ผู้เรียนจัดเนื้อหาการเรียนไว้เป็นหมวดหมู่ ได้แก่ การจัดตามลำดับก่อนหลัง การจัดโดยการแยกประเภทเนื้อหาเป็นต้น ทั้งนี้เพื่อช่วยในการจดจำและค้นหาข้อมูลในภายหลัง

2.4 การจดย่อ (Note-taking) หมายถึง การที่ผู้เรียนเลือกเรียนหรือบันทึกเฉพาะใจความสำคัญหรือคำสำคัญในเนื้อหาที่ได้พบ รวมทั้งการทำเครื่องหมายเพื่อช่วยการจำด้วย เช่น การขีดเส้นใต้ การทำอกจันหรือดาวกากับไว้ เป็นต้น

2.5 การแทนที่ (Substitution) หมายถึง การเลือกหารือทักษะแบบที่ได้ทางแผนและได้รับการแก้ไขแล้วเป็นอย่างดี คำศัพท์หรือวลีต่างๆ ไปใช้กับงานหรือเนื้อหา

2.6 การขยายความ (Elaboration) หมายถึง การซื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมที่เรียนไปแล้ว หรือการซื่อมโยงเนื้อหาสาระใหม่สองเรื่องเข้าด้วยกัน

2.7 การสรุปความ (Summarizing) หมายถึง การที่ผู้เรียนคิดประมวลเนื้อหาสาระ หรือเขียนสรุปข้อมูลทางภาษาที่เรียนไปแล้ว

2.8 การแปล (Translation) หมายถึง การแปลความคิดหรือข้อมูลต่างๆ จากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง

2.9 การถ่ายโอน (Transfer) หมายถึง การนำความรู้เกี่ยวกับตัวภาษาที่ได้เรียนมา ก่อนมาช่วยในการทำความเข้าใจกับความรู้ใหม่หรืองานที่ต้องการทำให้สำเร็จลุล่วงไปได้

2.10 การสรุป (Inference) หมายถึง การรู้จักใช้หรือคัดเลือกข้อมูลทางภาษาที่เหมาะสมเพื่อช่วยในการเดาความหมายของคำหรือประโยค หรือเพื่อช่วยในการใช้กฎเกณฑ์ทาง

ภาษาที่ไม่คุ้นเคยให้สามารถสัมพันธ์กับเนื้อหาในงานที่ทำ หรือเพื่อช่วยในการเติมข้อมูลทางภาษาที่ขาดหายไปให้สมบูรณ์ เป็นต้น

3. กลวิธีด้านสังคมและจิตพิสัย (Social and affective strategies) เป็นกลวิธีที่เกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้การเรียนสำเร็จด้วยดี หรือการใช้กระบวนการในการควบคุมประสิทธิภาพของงานที่ทำ อันได้แก่

3.1 การถามคำถาม (Question) ได้แก่ การถามเพื่อต้องการคำอธิบาย เพื่อขอให้พูดช้า หรือเพื่อต้องการด้วยอย่างเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียน

3.2 การทำงานร่วมกัน (Cooperation) ได้แก่ การร่วมมือกันทำงานเป็นคู่ เป็นกลุ่ม เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาที่พบในขณะที่ทำงานหรือเรียน

3.3 การพูดกับตนเอง (Self-talk) ได้แก่ การพูดคุยกับตัวเองเพื่อช่วยลดความกระวนกระวายหรือความตื่นเต้นในการทำงานนั้น

3.4 การเสริมแรงตนเอง (Self-reinforcement) ได้แก่ การชมเชยตนเองเมื่อทำงานสำเร็จ

ในชีวิตจริงของเรานั้น ผู้ที่ต้องการจะสื่อสารหรือมีปฏิสัมพันธ์กับทางภาษาจะต้องสื่อสารโดยการใช้คำพูด (Verbal communication) และการสื่อสารโดยไม่ใช้คำพูด (Non-verbal communication) ควบคู่กันไป หากเราเปิดโทรศัพท์ทั้งสองในประเทศและต่างประเทศ โดยดูแล้วภาพและปิดเสียงให้สนิท เราจะเห็นผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์กันอยู่นั้นพูดโดยใช้สันน้ำท่าทาง อาการกิริยา ประกอบคำพูดอย่างเห็นได้ชัด และความสามารถเดาความรู้สึกของผู้พูดได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งการศึกษาการใช้กลวิธีการสื่อสารนั้นเป็นเรื่องสำคัญยิ่ง เพราะโดยธรรมชาติแล้ว ไม่มีใครที่จะพูดโดยไม่เคลื่อนไหวส่วนต่าง ๆ ของร่างกายเพื่อประกอบคำพูดของตนเอง (สุวักรา อัษฎารานุเคราะห์, 2530. หน้า 37)

อักษรฟอร์ด (กาญจน์พิชชา ภิลไทร, 2548. หน้า 14-18) ได้แบ่งประเภทของกลวิธีใน การเรียนออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ กลวิธีในการเรียนโดยตรง และกลวิธีในการเรียนโดยอ้อม ดังนี้รายละเอียดดังไปนี้

#### ก. กลวิธีในการเรียนโดยตรง (Direct strategies)

กลวิธีการเรียนโดยตรง หมายถึง กลวิธีที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภาษาเป้าหมายที่ผู้เรียนเรียนประกอบด้วยกลวิธีที่ผู้เรียนต้องใช้กระบวนการทางสมองที่แตกต่างกัน ได้แก่

1. กลวิธีด้านความจำ (Memory strategies) เกี่ยวข้องกับกลไกทางสมองที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเก็บข้อมูลความรู้ไว้ และนำออกมายังได้เมื่อต้องการ ในการเรียนภาษาบ้านคำศัพท์ เป็นองค์ประกอบที่ยิ่งใหญ่และไม่อาจเรียนรู้ได้หมด ไม่ว่าจะเป็นการเรียนภาษาแม่หรือภาษาต่างประเทศก็ตาม ดังนั้น กลวิธีด้านความจำจึงเป็นสเมือนเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนเก็บสะสมคำศัพท์ได้ หรือข้อมูลความรู้ทางภาษาทั้งมวล และช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำคำศัพท์หรือความรู้เหล่านั้นมาใช้ในการสื่อสารได้ในเวลาที่ต้องการ นอกจากนี้กลวิธีด้านความจำยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาข้อมูลความรู้ของผู้เรียนทั้งในด้านคำศัพท์ และโครงสร้างทางภาษาให้สามารถใช้ได้อย่างมีทักษะหรือสามารถใช้ภาษาได้อย่างอัดโน้มติด ซึ่งกลวิธีด้านความจำนี้แบ่งเป็นกลวิธีที่ผู้เรียนใช้เพื่อเตรียมสร้างความจำได้อีก 4 กลวิธี คือ

1.1 การสร้างเครือข่ายความรู้ทางสมอง (Creating mental linkage) ได้แก่การจัดกลุ่มการนำความรู้ใหม่เข้าไปสัมพันธ์กับความรู้เดิม และการนำคำใหม่ไปใช้ในบริบท

1.2 การเสริมสร้างความจำโดยใช้ภาพและเสียง (Applying images and sounds) ได้แก่ การใช้จินตนาการ การใช้แผนภาพ การใช้คำสำคัญหรือใช้คำหลัก และการเพิ่มความจำโดยใช้เสียงช่วย

1.3 การเสริมสร้างความจำโดยการบทวน (Reviewing) ได้แก่การบทวนโครงสร้างทางภาษาและการบทวนคำศัพท์

1.4 การเสริมสร้างความจำโดยใช้ท่าทาง (Employing action) ได้แก่ การใช้ความรู้สึก และท่าทางประกอบคำอธิบาย การใช้เทคนิคด้านกลไก เช่น การเคลื่อนย้ายบัตรคำ หรือการแยกกลุ่มให้ผู้เรียนเห็นความแตกต่างชัดเจนยิ่งขึ้น เป็นต้น

2. กลวิธีด้านความรู้ความคิด (Cognitive strategies) หมายถึง กลวิธีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางสมอง ซึ่งมีลักษณะรูปแบบและเป็นกลวิธีที่ผู้เรียนใช้มากกว่ากลวิธีอื่น ๆ แบ่งได้เป็น

2.1 การฝึกฝน (Practice) ได้แก่ การพูดหรือทำซ้ำ ๆ การฝึกเรียนหรือพูดอย่างมีรูปแบบ การจำและการใช้กฎเกณฑ์หรือแบบของภาษา การเขียนคำหรือวลีให้เป็นประยุกต์ และการฝึกฝนอย่างเป็นธรรมชาติ

2.2 การรับและส่งสาร (Receiving and sending messages) ได้แก่ การจับใจความอย่างรวดเร็ว เช่น การฟังหรืออ่านคร่าว ๆ การอ่านแบบรวดเร็ว เป็นต้น และการใช้แหล่งข้อมูลในการรับและส่งสาร

2.3 การวิเคราะห์และการให้เหตุผล (Analyzing and reasoning) ได้แก่ การใช้เหตุผลโดยใช้กฎเกณฑ์ การวิเคราะห์ข้อความหรือคำพูด การวิเคราะห์เปรียบเทียบองค์ประกอบของภาษาระหว่างภาษาเป้าหมายกับภาษาแม่ การแปล และการถ่ายโอนความรู้

2.4 การสร้างแบบหรือโครงสร้างของสารที่รับและส่งขึ้นใหม่ (Creating structure for input and output) ได้แก่ การจดย่อ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนรูปแบบหรือโครงสร้างทางภาษาที่ได้รับ หรือได้ฟังใหม่ การสรุปความ และการสร้างความเด่นชัดให้กับใจความสำคัญ เช่น จีดเส้นใต้ การทำดอกจันที่ข้อความ เป็นต้น

3. กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา (Compensation strategies) หมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้เพื่อสื่อและเตาความหมายเมื่อพบปัญหาในการเรียนหรือการใช้ภาษาในการเรียนภาษาต่างประเทศนั้นผู้เรียนย่อมมีข้อจำกัดทั้งในด้านคำศัพท์และกฎเกณฑ์ไวยากรณ์ เมื่อผู้เรียนเข้าใจกับข้อความนั้น ๆ ให้ได้มากที่สุด กลวิธีย่อย ๆ ในการชดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา มีดังนี้

3.1 การเดาอย่างมีหลักการ (Guessing intelligently) ได้แก่ การเดาโดยใช้ตัวชี้แนะทางภาษา และการเดาโดยใช้ตัวชี้แนะด้านอื่น ๆ เช่น การเดาจากสถานการณ์บริบทโครงสร้างของข้อความหรือความสัมพันธ์ระหว่างคำ เป็นต้น

3.2 การแก้ข้อจำกัดทางภาษาในการพูดและการเขียน (Overcoming limitations in speaking and writing) ได้แก่ การใช้คำในภาษาแม่แทนคำศัพท์ที่ติดขัด ภาษารุคความซวยเหลือ เมื่อกีดความไม่แน่ใจ การใช้ท่าทางประกอบการพูด การเลี่ยงใช้คำบางคำในการสื่อสาร การเลือกหัวข้อเรื่องในการสนทนากับคนต่างดิน ภาระปั้นสร้างให้ง่ายขึ้นและการหาคำอื่นมาเชื่อมกันให้คำที่มีความหมาย เนื้อหาเดียวกันแทน เป็นต้น

#### ๔. กลวิธีในการเรียนโดยอ้อม (Indirect strategies)

กลวิธีการเรียนโดยอ้อม หมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้ในการจัดการกับการเรียน สงสัย แล้วควบคุมกระบวนการเรียนของตน ในการเรียนภาษาต่างประเทศนั้นผู้เรียนจะต้องพนักความใหม่ อันได้แก่ คำศัพท์ใหม่ที่ไม่คุ้นเคย กฎเกณฑ์โครงสร้างที่ทำให้สับสน ระบบการเรียนที่แตกต่าง จากรางวัลภาษาของตน วัฒนธรรมและสังคมที่ไม่เหมือนกัน และรวมทั้งวิธีการสอนที่ครูใช้ก็อาจ

ไม่เหมือนเดิม ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจทำให้ผู้เรียนเกิดความสับสนหรือพบปัญหาในการเรียนได้ การใช้กลวิธีในการเรียนโดยข้อมะช่วยให้ผู้เรียนหลุดพ้นจากปัญหาเหล่านี้ได้ กลวิธีในการเรียนโดยข้อมะประกอบด้วยกลวิธีต่าง ๆ ดังนี้

1. กลวิธีเมตตาคognition (Metacognition strategies) หมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้ในกระบวนการแผนการเรียนเพื่อให้กระบวนการเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังหมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดในการเรียนด้วย แบ่งได้เป็น

1.1 การตั้งความสนใจไว้ที่การเรียน (Centering your learning) ได้แก่ การคิดตัวล่วงหน้าเกี่ยวกับบทเรียนใหม่แล้วเขียนใจลงเข้ากับความรู้เดิมที่มีอยู่ การเอาใจใส่กับงานที่ได้รับมอบหมาย และการตั้งใจฟังจนกว่าจะพร้อมแล้วจึงพูด

1.2 การจัดการและการวางแผนการเรียน (Arranging and planning your learning) ได้แก่ การค้นหาวิธีการเรียนที่ได้ผล การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ การกำหนดเป้าหมายในการเรียน กำหนดจุดประสงค์ของการทำงานแต่ละชั้น การวางแผนไว้ล่วงหน้าสำหรับงานแต่ละชั้น และการหาโอกาสฝึกฝนการใช้ภาษาตามธรรมชาติ เป็นต้น

1.3 การประเมินผลการเรียน (Evaluating your learning) ได้แก่ การควบคุมการตรวจสอบตนเองโดยค้นหาข้อผิดพลาดในด้านความเข้าใจ การใช้ภาษา และการประเมินความก้าวหน้าในการเรียนของตน

2. กลวิธีด้านจิตพิสัย (Affective strategies) หมายถึง กลวิธีที่ผู้เรียนใช้เพื่อควบคุมอารมณ์และทัศนคติในการเรียน รวมทั้งใช้กลวิธีในการสงบสมองหรือพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง คำว่า “จิตพิสัย” นั้น ได้แก่ อารมณ์ ทัศนคติ แรงจูงใจ และการเห็นคุณค่าของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ จิตใจและอารมณ์ของผู้เรียนนั้นบ่งชี้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมาก ซึ่งจะมีผลต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวในการเรียนภาษาของผู้เรียน ผู้เรียนที่ดี คือผู้ที่รู้จักควบคุมอารมณ์และทัศนคติของตนในการเรียน อารมณ์และทัศนคติที่ดีจะช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพและน่าสนุกสนานยิ่งขึ้น นอกจากนี้ความเชื่อมั่นในตัวเองก็นับว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่เกี่ยวกับจิตพิสัย เพราะผู้เรียนจะตัดสินคุณค่าโดยอาศัยความรู้สึกของตนเอง จึงหากล้าวได้ว่าความสำเร็จในการเรียนภาษาของผู้เรียนนั้นอาจถูกยกกันได้โดยสภาพจิตพิสัยที่เป็นลบ เช่น ความวิตกกังวล ความกลัว ความสงสัย ภาระไม่ได้รับความช่วยเหลือ ความคับข้องใจและอื่น ๆ เป็นต้น กลวิธีที่ใช้กับจิตพิสัยประกอบด้วยกลวิธีต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การลดความเครียดกังวล (Lowering your anxiety) ได้แก่ การผ่อนคลายกล้ามเนื้อ การหายใจลึก ๆ การพেงหรือทำสมาธิ การใช้ดนตรีเพื่อช่วยลดความตื่นกลัว หรือความเครียด

## หรือการดูภาพนิ่งติดกัน การอ่านหนังสือบันเทิง การฟังเรื่องขำขัน เป็นต้น

2.2 การใช้กำลังใจตนเอง (Encouraging yourself) ได้แก่ การพูดชมเชยตนเองเพื่อเสริมแรงในการเรียน การกล้าลองใช้ภาษาอย่างคล่องในการพูดหรือเขียน เมื่จะพบข้อผิดพลาด บังคับตาม และการใช้ร่างวัดตนเองเมื่อสามารถใช้ภาษาได้ถูกต้อง

2.3 การรับรู้จิตใจและอารมณ์ของตนเอง (Taking your emotional temperature) ได้แก่ การให้ความสนใจต่อความรู้สึกของตนของการใช้แบบสำรวจเพื่อตรวจสอบความรู้สึกทัศนคติ และแรงจูงใจของตนเองที่มีต่อการเรียนภาษาหรืองานที่ต้องปฏิบัติการเรียนบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับความรู้สึกอารมณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการเรียนภาษาของตน และการสนทนากับบุคคลอื่นถึงความรู้สึกของตนเองในการเรียนภาษา เป็นต้น

3. กลวิธีด้านสังคม (Social strategies) หมายถึง กลวิธีที่จำเป็นต้องใช้ เมื่อผู้เรียนมีปัญหานั้นกับบุคคลอื่น เพราะภาษาเป็นพฤติกรรมทางสังคม ซึ่งการสื่อสารทางภาษาจะเกิดขึ้นระหว่างบุคคลกับบุคคล บุคคลกับกลุ่มนุ่มบุคคล นั่นคือ การเรียนรู้ภาษาจะต้องเกี่ยวข้องกับบุคคล อื่น ๆ ด้วย กลวิธีทางสังคมนี้จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถเพิ่มขึ้นในการพัฒนาความเข้าใจ ความคิด และความรู้สึกของผู้อื่น กลวิธีนี้ประกอบด้วย

3.1 การถามคำถาม (Asking questions) ได้แก่ การถามเพื่อขอความกระจ่าง การขอคำอธิบายหรือขอคำยืนยัน เช่น การขอให้ผู้พูดย้ำคำพูด พูดช้า ชิบหายหรือยกตัวอย่าง และการถามเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3.2 การทำงานร่วมกับผู้อื่น (Cooperating with others) ได้แก่ การทำงานกับผู้อื่นที่มีความสามารถในการใช้ภาษาเป้าหมาย

3.3 การคำนึงถึงผู้อื่น (Empathizing with others) ได้แก่ การพัฒนาความเข้าใจด้านวัฒนธรรมของผู้อื่น และการคำนึงถึงความคิดและความรู้สึกของผู้อื่น

กลวิธีในการเรียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อมมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์และส่งเสริมซึ่งกันและกัน กล่าวคือ กลวิธีในการเรียนโดยตรงนั้นเกี่ยวข้องกับภาษาที่ผู้เรียนเรียนโดยเฉพาะ โดยกลวิธีด้านความเข้าใจกับข้อมูลทางภาษาที่เรียน และเพื่อให้สามารถใช้ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสม ผู้เรียนใช้กลวิธีชุดเดียวกันพร้อมในการใช้ภาษา ได้แก่ การเดาความหมายของคำหรือข้อความในขณะที่อ่านหรือฟัง หรือการสร้างคำขึ้นใหม่จากคำศัพท์ที่เคยรู้จักเพื่อใช้แก่ปัญหาในการพูดและการเขียน เป็นต้น ส่วนกลวิธีในการเรียนโดยอ้อมนั้น แม้มิได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับเนื้อหาวิชาที่ผู้เรียนเรียน แต่ก็เป็นสิ่งสำคัญต่อการเรียนภาษาของผู้เรียน เพราะกลวิธีเมตัคognition (Metacognition)

strategies) จะช่วยผู้เรียนอย่างมากในการวางแผนการเรียน และการตรวจสอบประเมินกระบวนการเรียนของตนเอง กล่าวคือด้านจิตพิสัยจะช่วยให้ผู้เรียนควบคุมความรู้สึกแห่งจุใจและทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับการเรียนภาษา ส่วนกลวิธีทางสังคมจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ต้องใช้ภาษาเป้าหมายได้ดีขึ้นและป้องกัน

### การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน

สมิตรา อั้งวัฒนกุล (2535. หน้า 108-109) ได้กล่าวว่า ผู้เรียนขาดด้านการสอนภาษาต่างประเทศหลายคนได้เสนอกองค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารเอาไว้ซึ่งการสอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารได้นั้น ควรจะต้องสอนสิ่งต่อไปนี้ คือ

1. ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาศาสตร์หรือไวยากรณ์ (Linguistic or grammatical competence) ยังได้แก่ การใช้ทักษะห้อง 4 คือ พัง พุด อ่าน เรียน โดยมีองค์ประกอบทางภาษา คือ เสียง ศัพท์ โครงสร้าง เป็นแกนในการสื่อความหมาย ในการด้านทักษะการฟัง จะต้องเริ่มจากสามารถจำแนกเสียงได้ไปจนถึงฟังข้อความในระดับความเร็วปกติของเจ้าของภาษา ได้เข้าใจ ในด้านทักษะการพูดจะต้องออกเสียงได้ถูกต้องและสนทนารอตัวอย่างสำเนียงและ จังหวะที่เจ้าของภาษาพูดจะเข้าใจได้ ในด้านทักษะการอ่าน จะต้องรู้จักกลไกของการอ่านและ สามารถอ่านเพื่อความเข้าใจได้ และในการด้านการเรียน จะต้องรู้จักกลไกในการเรียนคือ การสะกดคำ การใช้เครื่องหมายวรรคตอน การเรียบเรียงประโยคและใช้เครื่องสัมพันธ์ความ (Discourse markers) ตลอดจนการเรียนข้อเขียนในลักษณะต่าง ๆ ได้

2. ความสามารถทางภาษาศาสตร์สังคม (Sociolinguistic competence) ยังได้แก่ ความสามารถที่จะใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามระเบียบปฏิบัติของสังคม โดยสามารถเลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับบุคคลและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ เช่น รู้ว่าจะต้องใช้ภาษาที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เป็นต้น

3. ความสามารถในการใช้ความลับพันธ์ของข้อความ (Discourse competence) คือ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ระเบียบวิธีของความสัมพันธ์ระหว่างประโยค โดยใช้ความรู้ทางไวยากรณ์ และความสามารถในการเชื่อมโยงความหมายทางภาษาให้เข้ากันได้อย่างถูกต้อง มีความเข้าใจ และทำนายความเข้าใจของน้ำเสียงภาษาที่จะเกิดขึ้นในบริบท (Context) ได้ถูกต้อง

4. ความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (Pragmatic competence or strategic competence) คือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ตลอดจนการใช้กริยาท่าทาง สีหน้า และน้ำเสียงประกอบในการสื่อความหมาย การใช้กลวิธีนี้เป็นการแสดงออกทั้ง

ในทางคำพูด (Verbal) และไม่ใช่คำพูด (Non-verbal) เช่น การขยายความด้วยคำศัพท์อื่นแทนคำศัพท์ที่ไม่รู้หรือไม่ออกในขณะนั้น การพยายามอธิบายโดยใช้กริยาท่าทางประกอบ เป็นต้น นั้นทกฯ ทा�วุฒิและคณะ (2542. หน้า 15-17) ได้กล่าวถึงปัจจัยอีก ๑ ที่เกี่ยวเนื่องกับทักษะการเรียนรู้และส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนภาษาอังกฤษว่า ทักษะการเรียนรู้มีส่วนสำคัญอย่างในการพัฒนาทักษะ พัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษให้ได้ดี แต่ก็ได้หมายความว่า การเรียนแต่ทักษะการเรียนรู้จะช่วยให้เกิดศักยภาพต่างชาติเก่งภาษาได้ในเวลาอันสั้น และได้แนะนำให้ผู้เรียนภาษาอังกฤษเรียนได้ดีขึ้นดังนี้

1. ผู้เรียนต้องสนใจการใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษให้ถูกต้องเสมอในการการเรียน แต่อย่างระมัดระวังการใช้ไวยากรณ์ในภาษาพูดมากเกินไปจนความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา ภาษาเขียนที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ เป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนตอบคำถามอัตนัย การแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์ เรียนต่อตอบสื่อสาร เขียนรายงาน รายงานการวิจัย และการเขียนวิทยานิพนธ์
2. ผู้เรียนต้องสนใจเน้นความสำคัญของภาษาอังกฤษ ขวนขวยหาโอกาสฝึกฝนการพัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษอยู่เสมอ พยายามเพิ่มปริมาณความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้ภาษาที่ใช้ออกมากข่ายตัวกว้างขวางขึ้น
3. การขยายขอบเขตคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำสม่ำเสมอตลอดเวลาที่ศึกษาภาษาอังกฤษ เพราะอุปสรรคสำคัญสำหรับนักศึกษาไทยที่ทำให้การพัง พูด อ่าน เขียนภาษาอังกฤษพัฒนาได้ช้า คือ ปริมาณคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เข้าใจและใช้เป็นอยู่ในวงจำกัด

## วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้กำหนดวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน (English for communication and study skills) เป็นวิชาบังคับสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกคนท้องเรียน จุดมุ่งหมายของรายวิชาดังกล่าวคือ พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการพัง การพูด เพื่อให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เช่น ขับธรรมเนียมประเพณี กีฬา ข่าว ปัญหาสังคม ให้มีทักษะในการอ่านโดยใช้เทคนิคการอ่านขั้นสูงขึ้น เช่น การอ่านเพื่อหาหัวข้อเรื่อง การอ่านเพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียดให้สามารถเขียนสรุปความเพื่อรายงานข้อความที่อ่านและให้มีทักษะในการค้นคว้าในหัวข้อที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนจากแหล่งข้อมูลสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้โดยเน้นทักษะการอ่าน การเขียน และการสืบค้น

จากการพัฒนาปรับปรุงสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ได้จัดให้มีการระดมนักวิชาการเด่นในสาขาวิชาภาษาอังกฤษจัดทำเอกสารประกอบการสอนและผลิตตำราวิชาการราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมายุครบ 6 รอบเมื่อปีพุทธศักราช 2542 จึงได้จัดทำเป็นหนังสือเรียนชั้น โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 หน่วย มีผู้เรียนบริยง จากสถาบันราชภัฏนราธิวาสใหม่ สถาบันราชภัฏมหาสารคาม สถาบันราชภัฏสุรินทร์ และสถาบันราชภัฏอุดรธานี ซึ่งแต่ละหน่วยประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้

#### หน่วยที่ 1 ทักษะการเรียนรู้

1. ความหมายและขอบเขตของทักษะการเรียนรู้
2. ทักษะการเรียนรู้โดยทั่วไป
3. ทักษะการเรียนรู้เฉพาะอย่าง
4. ความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ต่อการศึกษาโดยทั่วไป
5. ความสำคัญของทักษะการเรียนรู้ต่อการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ
6. ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับทักษะการเรียนรู้และส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนภาษาอังกฤษ

#### หน่วยที่ 2 การฟังและพูดเพื่อให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็น

1. การฟังและการพูดเกี่ยวกับเรื่องครอบครัว
2. การฟังและการพูดเกี่ยวกับงานอดิเรก
3. การฟังและการพูดเกี่ยวกับเรื่องกีฬา
4. การฟังและการพูดเกี่ยวกับเรื่องบันเทิง
5. การฟังและการพูดเกี่ยวกับตัวเองและสังคม
6. การฟังและการพูดเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย
7. การฝึกทักษะการฟังและพูดจากข่าวทางหนังสือพิมพ์ นิตยสาร และวารสาร

#### หน่วยที่ 3 ยงค์ประกอบทักษะการอ่าน

1. การใช้พจนานุกรมในการอ่าน
2. การประกอบเป็นคำ
3. ร่องรอยในบริบท
4. คำอ้างอิง
5. โครงสร้างคู่ขาน

## หน่วยที่ 4 การอ่านและการเขียน

1. การอ่านเพื่อหาหัวเรื่อง
2. การอ่านเพื่อรับใจความสำคัญ และรายละเอียด
3. การลงความเห็นและการแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งที่อ่าน
4. การสรุปความเพื่อนำเสนอสิ่งที่อ่าน

จากคำอธิบายรายวิชาและเนื้อหาในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียน เป็นการเรียนเพื่อพัฒนาทักษะในด้านการ พิ่ง พูด อ่าน เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งจากการประเมินผลทางการเรียนนักศึกษาสามารถบรรยายเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะ ยังขาดการพัฒนาทักษะดังกล่าวและไม่สามารถนำทักษะเหล่านี้ไปใช้สถานการณ์จริงได้

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

อาชุด วาจาสัตย์ (2533) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษของนิสิตชั้นปีที่ 1 ฯพ.ส.น.ม.ว.ล.ส. ผลการวิจัยพบว่า กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษที่นิสิตนำมาปฏิบัติมากที่สุด คือ กลวิธีการเดาหรือทำนายอย่างมีหลักการ กลวิธีการเรียนที่นิสิตนำมาปฏิบัติปานกลางคือ การเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนโดยตรง กลวิธีการฝึกฝนภาษา กลวิธีการหาวิธีเรียนภาษาอังกฤษที่เป็นของตนเอง กลวิธีการใช้ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการเรียนภาษาเป็นครู่ และกลวิธีการใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถคาดจำได้ดียิ่งขึ้น สำนักกลวิธีการพยายามใช้ภาษาอังกฤษเพื่อติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น นิสิตนำมาปฏิบัติน้อย และเมื่อเปรียบเทียบการใช้กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษของนิสิตระหว่างกลุ่มเก่งมาก กลุ่มเก่ง กลุ่มปานกลาง และกลุ่มอ่อน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มเก่งมาก และกลุ่มเก่ง ใช้กลวิธีการหาวิธีการเรียนเป็นของตนเอง กลวิธีพยายามใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น และกลวิธีการเดาหรือทำนายอย่างมีหลักการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มเก่งมากกับกลุ่มอ่อนใช้กลวิธีการเดาหรือทำนายอย่างมีหลักการและกลวิธีการเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนโดยตรง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มเก่งกับกลุ่มปานกลางใช้กลวิธีการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้คาดจำได้ดียิ่งขึ้น กลวิธีการเดาหรือทำนายอย่างมีหลักการ และกลวิธีการใช้กลวิธีการใช้ข้อผิดพลาดที่เกิดจากการเรียนภาษาเป็นครู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มเก่งและกลุ่มอ่อนใช้กลวิธีการเดาหรือทำนายอย่างมีหลักการและกลวิธีการใช้กับวิธีการต่าง ๆ เพื่อช่วยให้คาดจำได้ดียิ่งขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 กลวิธีการเรียนรู้เมตตาคอกนิชน์ในการอ่านแบบโดยตรงสูงกว่าคะแนนของประชากรที่ผู้เกิดวัย

วัฒนาพร ระงับทุกษ์ (2535) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาและเปรียบเทียบประสิทธิผลของรูปแบบการฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายแบบโดยตรงกับแบบสอดแทรกในเนื้อหาการสอน ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจแบบโดยตรง และรูปแบบการฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและสอดแทรกในเนื้อหาการสอน โดยทั้ง 2 รูปแบบ ต่างก็มีผู้ฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจที่สำคัญ 3 ยุทธศาสตร์ คือ การวางแผนการอ่าน การควบคุมการตรวจสอบการอ่านและการประเมินผลการอ่าน การเปรียบเทียบประสิทธิผลของรูปแบบทั้งสองด้านในการโดยนำรูปแบบทั้งสองไปฝึกจริงกับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 2 กลุ่ม โดยกลุ่มที่หนึ่ง ประกอบด้วยนักเรียนจำนวน 42 คน และกลุ่มที่สอง จำนวน 40 คน นักเรียนทั้งสองกลุ่มนี้ มีความตระหนักรู้ในยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจก่อนการฝึกเท่ากัน และมีความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนการฝึกไม่แตกต่างกัน ฝึกนักเรียนกลุ่มที่หนึ่งด้วยรูปแบบการฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจแบบโดยตรง ส่วนกลุ่มที่สอง ฝึกด้วยรูปแบบการฝึกยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจแบบสอดแทรกในเนื้อหาการสอน ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยด้านความตระหนักรู้ในยุทธศาสตร์การเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่าน และด้านความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษหลังการฝึกสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง 3 เกณฑ์ คือ 1) มีคะแนนเฉลี่ยทั้งสองด้านหลังการฝึกเพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนการฝึกอย่างน้อยร้อยละ 15 ของคะแนนเต็ม 2) มีคะแนนเฉลี่ยทั้งสองด้านหลังการฝึกอย่างน้อยร้อยละ 60 ของคะแนนเต็ม และ 3) มีคะแนนเฉลี่ยทั้งสองด้านหลังการฝึกเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยทั้งสองด้านหลังการฝึกเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และยังพบว่านักเรียนทั้ง 2 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 ซึ่งแสดงว่า คะแนนของประชากรที่ฝึกด้วยรูปแบบการฝึกกลวิธีการเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านแบบโดยตรงสูงกว่าคะแนนของประชากรที่ฝึกด้วยรูปแบบกลวิธีการเรียนรู้เมตต้าคอกนิชั่นในการอ่านแบบสอดแทรกในเนื้อหาการสอน

พัชราพร เที่ยวนรนย์ (2536) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีในการเรียนกับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในกรุงเทพมหานคร ใช้กลวิธีการเรียนภาษาทั้ง 6 ด้าน ในระดับปานกลาง กลวิธีในการเรียนมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการ

อ่านภาษาอังกฤษ แต่กลวิธีในการเรียนไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ และความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ภาษาอังกฤษ

**อุณหสี ประวิตรานุรักษ์ (2537)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาในระดับปานกลาง และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ชั้นต่ำ และกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษกับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษมีความสัมพันธ์กัน

**กาญจน์พิชชา ถวิลไทย (2548)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์พหุคุณระหว่างกลวิธีการเรียนกับความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ของนักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยภาคกลาง ปีการศึกษา 2547 ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยภาคกลาง ใช้กลวิธีการเรียนด้านกลวิธีการจัดระบบและประเมินการเรียน และกลวิธีด้านจิตพิสัย อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างมาก กลวิธีการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีการใช้กระบวนการการทำงานความคิด กลวิธีการขาดเชยข้อบกพร่องในการใช้ภาษา กลวิธีด้านสังคม มีระดับการใช้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อย กลวิธีการจัดระบบและประเมินการเรียน และกลวิธีด้านจิตพิสัย เป็นกลวิธีการเรียนที่มีผลต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจต่อ นักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อย จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยภาคกลาง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ได้ใช้กลวิธีการเรียนโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างน้อย ยกเว้นการใช้กลวิธีการจัดระบบและประเมินการเรียน และกลวิธีด้านจิตพิสัยค่อนข้างมาก อาจ เพราะนักศึกษาไม่คุ้นเคยกับกลวิธีการเรียนรู้ภาษา หรือไม่เคยได้รับการฝึกฝนโดยตรงเกี่ยวกับ กลวิธีการเรียนรู้ภาษา ผลจากการศึกษาแสดงให้เห็นว่ากลวิธีการเรียนมีผลต่อความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการเรียนภาษา เพราะสามารถช่วยให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาได้ดียิ่งขึ้น

## งานวิจัยในต่างประเทศ

**เวนเดน (Wenden, A.L., 1987.)** ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาเบรย์บทเรียนเกี่ยวกับกลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของนักศึกษาวิทยาลัยที่เรียนในระดับต้นกับนักศึกษาที่เรียนในระดับสูง ผลการวิจัยพบว่า 1. นักศึกษาระดับต้นกับนักศึกษาระดับสูงใช้กลวิธี

ญ  
๗๕  
๑๑๒  
๐๔๓๒๒๗  
๙๘๖.

จ 4740912



สำนักหอสมุด

ในการเรียนต่างกัน 2. นักศึกษาระดับต้นใช้ กลวิธีเมตต้าคอกนิชั่นในด้านการประเมิน **ภาษาไทย ๒๕๕๒** มากกว่านักศึกษาระดับสูง 3. นักศึกษาระดับต้นใช้กลวิธีด้านความรู้ความคิด ปอยก่อนนักศึกษา ระดับสูง 4. กลวิธีด้านจิตพิสัยและด้านสังคม นักศึกษาระดับสูงใช้การตามคำตามในห้องเรียน มากกว่านักศึกษาระดับต้น แต่นักศึกษาระดับต้นใช้กลวิธีในการเรียนเป็นกثุ่มมากกว่านักศึกษา ระดับสูง 5. ตัวแปรที่เกี่ยวกับตนเอง ได้แก่ เพศ อายุ เชื้อชาติ ภาษาแม่ และจำนวนปีที่เรียน ภาษาอังกฤษมาแล้ว มีผลต่อการใช้กลวิธีในการเรียนถึง 12 หัวข้อ ใน 18 หัวข้อ นอกเหนือนี้ยัง พบว่า ภาษาแม่เป็นตัวทำงานที่มีค่านัยสำคัญมากที่สุดต่อการเลือกใช้กลวิธีในการเลือกเรียน ภาษา

ฟิลลิปส์ (Phillips, V.J., 1992.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของนักศึกษาชาวເອົ້າ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้กลวิธีในการเรียนทุกประนีท โดยเฉพาะกลวิธีควบคุมและตรวจสอบการเรียน (Metacognitive) และกลวิธีทางสังคม (Social strategy) นักศึกษาส่วนใหญ่มีคะแนนความสามารถภาษาอังกฤษปานกลาง มีการใช้กลวิธีในการ เรียนมากกว่ากันที่มีคะแนนต่ำที่สุดและกลุ่มที่มีคะแนนต่ำที่สุดต่อไปนี้ เชื้อชาติ และวิชาเอกเป็นปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้กลวิธีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่เพศ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกใช้กลวิธีของนักศึกษา

มัลลินส์ (Mullins, P. Y., 1992.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง กลวิธีในการเรียนกับคะแนนสอบเข้ามหาวิทยาลัยในวิชาภาษาอังกฤษ คะแนนสอบเพื่อจัดอันดับ (Placement test) และคะแนนเฉลี่ยของนิสิตวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผลการวิจัยพบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรวมจากการสอบสำหรับกลวิธีในการ เรียนกับคะแนนสอบเข้ามหาวิทยาลัยในวิชาภาษาอังกฤษ คะแนนสอบเพื่อจัดอันดับ และคะแนน เฉลี่ย แต่พบความสัมพันธ์ในทางลบระหว่างคะแนนสอบเข้ามหาวิทยาลัยในวิชาภาษาอังกฤษกับ กลวิธีด้านจิตพิสัย ( $r = .323, p = .005$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างคะแนนสอบเพื่อจัดอันดับ กลวิธีการซัดเชยข้อมูลพร่องในการใช้ภาษา ( $r = .383, p = .001$ ) และยังพบความสัมพันธ์ทางบวก ระหว่างคะแนนเฉลี่ยกับกลวิธีการซัดเชยข้อมูลพร่องในการใช้ภาษา ( $r = .305, p = .006$ ) นอกจากนี้ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เคยไปเมืองนอกมากแล้วกับผู้ที่ยังไม่เคยไปใช้กลวิธีในการเรียน ภาษาไม่แตกต่างกัน

โกะ (Goh, C. C. M., 1998.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองมี ความสามารถในการฟังต่างกันอย่างไร เมื่อใช้กลวิธีความรู้ความเข้าใจต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาในประเทศไทยโดยใช้กลวิธีการจำมากกว่าการใช้กลวิธีแบบประเมินและตรวจสอบและใช้กลวิธี (Strategies) มากกว่าการใช้กลยุทธ์ (Tactics)

กัง (Kang, S., 1999.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนรู้ภาษา และความสามารถทางภาษาของนักศึกษาชาวເອເຍ ผลการวิจัยพบว่ากลวิธีการเรียนรู้ภาษาไม่ใช้ความสัมพันธ์กับความสามารถทางภาษา

ลี (Lee, K., 2003.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ของชั้นปี เพศ และผลสัมฤทธิ์ในเรียนกับกลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาเกณฑ์ชั้นปีที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า มีการใช้กลวิธีการขาดเชื่อมกับพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด และมีการใช้กลวิธีด้านจิตพิสัยน้อยที่สุด และนักศึกษาหญิงใช้กลวิธีในการเรียนทั้ง 6 ด้านมากกว่านักศึกษาชาย นอกจากนั้นนักศึกษากลุ่มนี้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีการใช้กลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษมากกว่ากลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า ชั้นปี เพศ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับการใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เบเคอร์และบุญกิต (Baker, W. & Boonkit, K., 2004.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลวิธีการเรียนภาษาอ่านและการเขียนในบริบทการเรียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้กลวิธีให้กับวิธีการจำอย่างมีประสิทธิภาพ และกลวิธีการขาดเชื่อมกับพัฒนาการ มากที่สุด

ซู (Su, M. M., 2005) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษากลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศและประสิทธิภาพในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้กลวิธีทั้ง 6 ด้านในระดับปานกลาง โดยมีการใช้กลวิธีด้านสังคมมากที่สุด และใช้กลวิธีด้านการจำอย่างมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

วงศ์ (Wong, M. S., 2005.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กลวิธีการเรียนภาษา กับความสามารถทางภาษา ผลการวิจัยพบว่า กลวิธีการเรียนมีความสัมพันธ์กับความสามารถทางภาษาและนักศึกษาที่มีความสามารถทางภาษาสูง มีการใช้กลวิธีในการเรียนมากกว่าผู้ที่มีความสามารถทางภาษาต่ำ

เจและเซี่ยวคิว (Jie, L. & Xiaoqing, Q., 2006.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบและกลวิธีในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับที่สามในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการเรียนมีอิทธิพลต่อการเลือกใช้กลวิธีการเรียนและมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับกลวิธี 7 แบบ นอกจากนั้นยังพบว่า ผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีความสามารถใช้กลวิธีที่ไม่ใช้แนวทางที่ชอบได้

ชาเลม (Saleem, N. M.,2006.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของแรงจูงใจ เพศ และกลวิธี การเรียนภาษาที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจไม่มี ความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ มีการใช้กลวิธีการเรียนด้านกระบวนการทาง ทางความคิดและกลวิธีการจัดระบบและประเมินการเรียนอยู่ในระดับสูงสุด และมีการใช้กลวิธีด้าน จิตพิสัยระดับต่ำสุด นอกจากนี้การใช้กลวิธีการเรียนระหว่างชายกับหญิงแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ในกรณีใช้กลวิธีการจำอย่างมีประสิทธิภาพ กลวิธีการใช้กระบวนการทาง ความคิด และกลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องในการเรียนภาษาอังกฤษ

จากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษา ที่สอนมีการใช้กลวิธีการเรียนทั้ง 6 ด้านเพื่อให้เรียนรู้ภาษาได้ดีขึ้น โดยนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนสูงและต่ำมีการใช้กลวิธีการเรียนแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังมีปัจจัยอื่นที่ทำให้ผู้เรียน ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษา เช่น เพศ อายุ ภาษาแม่ และจำนวนปีที่เรียนภาษามาแล้ว