

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษากระบวนการปฏิบัติงานและการตรวจสอบของโรงงานไทยรุ่งเรืองอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด จ.นครสวรรค์ เพื่อที่จะทำการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น ตามหลักการ ECRS

5.1 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

มีการเก็บข้อมูลขั้นตอนการทำงานและเวลาในการทำงานที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อน 5 % จำนวน 8 แผนก เพื่อนำมาวิเคราะห์หาแนวทางการปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสม โดยได้นำเอาหลักการ ECRS มาใช้ในการปรับปรุงได้ผลการปรับปรุง คือ

จาก 8 แผนก จะสามารถลดเวลาลงได้จากเวลาก่อนการปรับปรุง และหลังการปรับปรุงแล้ว พนักงานสามารถทำงานได้ง่ายขึ้นเนื่องจากได้จัดทำและออกแบบอุปกรณ์ช่วยในการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน และจัดทำมาตรฐานการทำงานให้แก่พนักงานเพื่อให้พนักงานได้ทำงานอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงผลจากการเทียบเวลาก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุง

แผนก	เวลาก่อนการปรับปรุง (นาที)	เวลาหลังการปรับปรุง (นาที)	% Diff
แผนกล้าง	47.38	39.29	8.09
แผนกสลัด	51.04	47.94	3.10
แผนกอบ	78.83	76.33	2.50
แผนกหลอมและตัดเม็ด	88.90	88.21	0.69
ผลรวม	266.15	251.77	14.38

สรุปว่า จากการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ จาก 8 แผนกเหลือ 4 แผนก เพราะ บางแผนกไม่สามารถจับเวลาได้ และ บางแผนกเมื่อปรับปรุงเสร็จแล้วจะไม่มีผลด้านเวลา หรือมีผลน้อย จากการจับเวลาโดยตรง ก่อนการปรับปรุง ซึ่งเวลารวมทั้งหมดของทุกแผนก คือ 266.15 นาที และหลังการปรับปรุงใช้เวลารวมทั้งหมดของทุกแผนก คือ 251.77 นาที ซึ่งรอบเวลารวมของทุกแผนกลดลงอย่างน้อย 5.4 %

5.2 ปัญหาที่พบในการดำเนินงานวิจัย

5.2.1 ไม่สามารถเก็บข้อมูลด้านเวลาได้แน่นอนในแผนกคัดแยก เนื่องจากลูกค้านำเศษพลาสติกมาส่งในรูปแบบของถุงปุ๋ยแต่ละใบไม่มีน้ำหนักมาตรฐาน เพราะขึ้นอยู่กับการบรรจุของลูกค้า ทำให้ไม่สามารถจับเวลาเทียบหน่วย

5.2.2 เนื่องจากการผลิตของโรงงานเป็นสายการผลิตใหญ่ จึงยากต่อการจับเวลา

5.2.3 การเดินทางในชนย้ายอุปกรณ์มีระยะทางค่อนข้างไกล จึงยากต่อการขนย้ายอุปกรณ์

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรมีการทำความเข้าใจกับพนักงานในแผนกที่มีการปรับปรุง ว่า หลังการปรับปรุงแล้วมีวิธีการทำงานใหม่เช่นไร

5.3.2 พนักงานอาจยังไม่ชินกับวิธีการทำงานใหม่ หรือ อุปกรณ์ช่วยต่างๆ ควรมีการปฏิบัติ หรือ ใช้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานเกิดความเคยชิน