

ภาคผนวก

1. การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

Mass Rapid Transit Authority Of Thailand (MRTA)

ประวัติความเป็นมาของ รฟม.



การจัดตั้ง

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย หรือ รฟม. จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2543 โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2 ธันวาคม 2543 เป็นต้นไป โดยใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า MASS RAPID TRANSIT AUTHORITY OF THAILAND (MRTA)

เดิม รฟม. มาจาก องค์การรถไฟฟ้ามหานคร ซึ่งจัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การรถไฟฟ้ามหานคร พ.ศ. 2535 โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2535 โดยใช้ชื่อเป็นภาษาอังกฤษว่า METRO POLITAN RAPID TRANSIT AUTHORITY มีวัตถุประสงค์ในการจัดระบบขนส่งมวลชน ในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยการสร้างหรือจัดให้มีด้วยวิธีการใดๆ ซึ่งการขนส่งโดยรถไฟฟ้า และดำเนินการหรือให้บริการ อันเกี่ยวกับการขนส่งโดยรถไฟฟ้างดกล่าว กับดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ของ รฟม.

พระราชบัญญัติฉบับใหม่ดังกล่าวยังให้อำนาจหน้าที่ รฟม. เพิ่มขึ้นหลายอย่าง เช่น มีอำนาจกำหนด "เขตปลอดภัยระบบรถไฟฟ้า" เพื่อคุ้มครองคู่มือและสิ่งก่อสร้างใต้ดิน และกำหนดเขต "ระบบรถไฟฟ้า" เพื่อคุ้มครองดูแลคนโดยสารรถไฟฟ้า และระบบรถไฟฟ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นยังให้ รฟม.

สามารถหารายได้ทางอื่นนอกจากค่าโดยสาร และพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ได้ตามความจำเป็น เพื่อประโยชน์
แก่การให้บริการรถไฟฟ้า และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการรถไฟฟ้า ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
รวมทั้ง ยังอาจดำเนินการรถไฟฟ้าในจังหวัดอื่นตามที่จะมีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้อำนาจ
ความหมายของตราสัญลักษณ์ รฟม.



ตราสัญลักษณ์ รฟม. เป็นภาพนามธรรม (abstract) ที่แสดงถึงการเคลื่อนที่ (movement)
และมีลักษณะของลายไทย โดยมีลักษณะคล้ายเกลว ซึ่งเป็นลายเครื่องจักรสานชนิดหนึ่งของไทย
แผนวิสาหกิจ ปี 2545-2549

1. วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำที่จัดให้มีบริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา ใน
ราคาที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

2. การกิจ

"จัดให้มีและให้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และได้
มาตรฐานสากล ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อลดปัญหาการเดินทาง และบรรเทาปัญหาการจราจร
ติดขัด และเพื่อคุณภาพชีวิตและคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่า"

3. เป้าหมายการดำเนินงานในช่วงแผน

เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รฟม. จำเป็นอย่างยิ่งที่
จะต้องกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลได้ โดยจาก
การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นโยบายการดำเนินงาน และวัตถุประสงค์ ทำให้สามารถกำหนด
เป้าหมายการดำเนินงานในช่วงแผน ได้ดังนี้

- เปิดเดินรถไฟฟ้าในนคร สายเฉลิมรัชมงคล ภายในปี 2547
- เริ่มการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางแค ตอนหัวลำโพง-บางหว้า ใน
ปี 2548*
- ศึกษากำหนดเมืองหลักที่มีศักยภาพในการจัดให้มีระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนให้แล้วเสร็จในปี
2546
- มีรายได้จากรุกอื่นนอกเหนือจากการเดินรถ ตั้งแต่ปี 2547

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเชื่อมต่อระบบรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคลกับระบบขนส่งอื่น เพื่อความสะดวกสบายในการเดินทางของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ให้แล้วเสร็จในปี 2548

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนากุศลกรให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ให้แล้วเสร็จในปี 2548

- พัฒนาการและบุคลากรในด้านต่างๆ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านระบบสารสนเทศ และด้านการเดินรถ

หมายเหตุ * เป็นเป้าหมายในกรณีดำเนินโครงการฯ ในลักษณะออกแบบรายละเอียดและก่อสร้างไปพร้อมๆ กัน

4. กลยุทธ์

เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานไว้ 4 ด้าน คือ

4.1 ด้านการพัฒนาระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

- ก่อสร้างและกำกับดูแลโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ให้เป็นไปตามแผนงาน
- ดำเนินการโครงการรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง - บางแค ช่วงหัวลำโพง - บางหว้า โดยวิธีการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดิน เพื่อให้สามารถส่งมอบพื้นที่สำหรับการก่อสร้างได้ตามที่กำหนด โดยให้หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนช่วยดำเนินการ
- ดำเนินการศึกษารายละเอียด เพื่อต่อขยายโครงข่ายรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนตามแผนแม่บทการขนส่งมวลชนระบบรางฯ ในส่วนที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการศึกษาความเหมาะสมเบื้องต้นของการจัดให้มีระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่เหมาะสมในเมืองที่มีความจำเป็นนอกเหนือจากกรุงเทพและปริมณฑล
- ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่เหมาะสมตามสถานะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้งทำการปรับปรุง ทบทวนรายละเอียดโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนสายต่างๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4.2 ด้านการเงินและการลงทุน

- ให้เอกชนมีส่วนร่วมในการลงทุนโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน และการพัฒนาธุรกิจอื่นตามความเหมาะสม เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ
- ขอรับการสนับสนุนเงินลงทุนจากรัฐเท่าที่จำเป็น ใช้เงินกู้เงื่อนไขผ่อนปรนเป็นแหล่งเงินทุนหลักสำหรับการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน
- ให้รัฐบาลท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและลงทุนโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

- ปรับรูปแบบการลงทุนโครงการให้เหมาะสม ตามสถานะทางเศรษฐกิจ โดยทยอยการลงทุนก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน เป็นระยะทางสั้นๆ

- ลดค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างและค่าจ้างที่ปรึกษา โดยใช้วัสดุอุปกรณ์และบุคลากรในประเทศให้มากที่สุด

- ดำเนินการหารายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่องตามความจำเป็น

- ดำเนินการอย่างเคร่งครัด ในการประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของ รฟม. ตามนโยบายของรัฐบาลในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

- ดำเนินการบริหารหนี้และบริหารทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 ด้านการให้บริการ

- กำกับดูแลการให้บริการของผู้รับสัมปทานเดินรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย และตรงต่อเวลา ตามมาตรฐานสากลที่กำหนดไว้ในสัญญา

- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการเดินทาง ระหว่างระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน และระบบอื่นๆ

- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดระเบียบการใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน

4.4 ด้านการพัฒนาและบริหารองค์กร

- ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (good governance)

- ดำเนินการพัฒนากฎหมาย ขอบบังคับ และระเบียบต่างๆ โดยการจัดให้มีหรือปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้เนื้อหาสาระเอื้ออำนวยต่อการบริหารและการจัดการที่ดี รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการบังคับใช้กฎหมาย ขอบบังคับ และระเบียบต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

- ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ รฟม. ปีงบประมาณ 2545-2547

- ให้มีที่ปรึกษาและ/หรือผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ ทำการศึกษาและแนะนำโครงสร้างองค์การ จัดวางระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม และเป็นสากล

- สร้างวัฒนธรรมองค์การให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ รฟม.

- พัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน และถ่ายทอดเทคโนโลยีให้เป็นผู้มีความรู้ และเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน

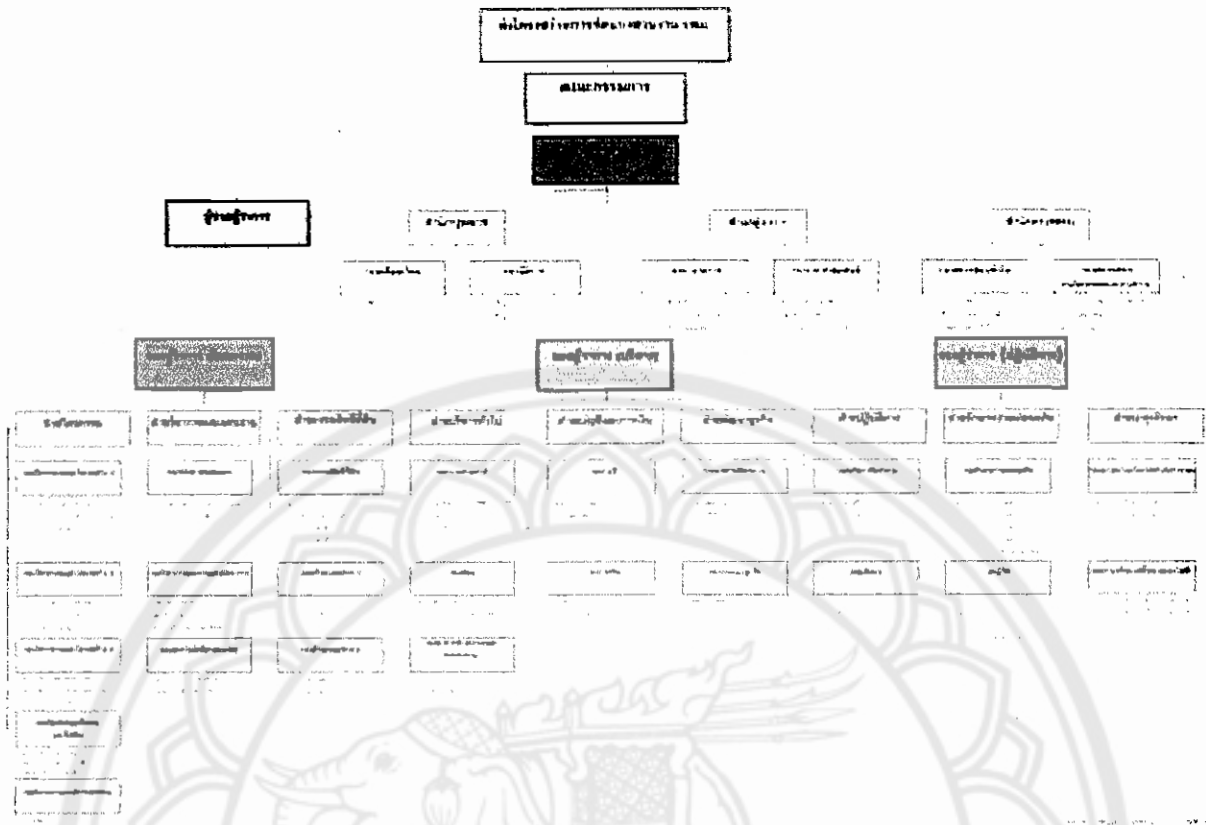
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยใช้สื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ รฟม. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ห่วงใยต่อสภาพแวดล้อม และตระหนักถึงความปลอดภัย และรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งสร้างความเข้าใจต่อประชาชน

เจ้าของ หรือผู้ครอบครองอสังหาริมทรัพย์ตามแนวเขตทาง เพื่อให้ รฟม. สามารถดำเนินโครงการต่างๆ ได้ตามเป้าหมาย

5. นโยบายคณะกรรมการ รฟม.

ในการดำเนินงานของ รฟม. มีคณะกรรมการ รฟม. เป็นผู้กำหนดนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการของ รฟม. ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของ รฟม. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล และประสบความสำเร็จตามภารกิจคณะกรรมการ รฟม. จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานของ รฟม. ไว้ ดังนี้

- เร่งดำเนินงานโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ให้สามารถเปิดบริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ดำเนินงานโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนต่างๆ ตามแผนแม่บทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้แล้วเสร็จทันตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ให้เร่งดำเนินงานโครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายสีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางแค เพื่อแก้ไขปัญหาการเดินทางและการจราจรด้านฝั่งธนบุรี และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสายเฉลิมรัชมงคล เป็นลำดับต่อไป
- ให้เอกชนมีส่วนร่วมในการลงทุน และ/หรือดำเนินงานโครงการต่างๆ ให้มากที่สุดเพื่อลดภาระการลงทุนของภาครัฐ
- พัฒนาและให้บริการระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดพลังงาน และประสานกับระบบขนส่งอื่นๆ โดยคำนึงถึงความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- เร่งสร้างรายได้เพิ่มเติมเพื่อลดภาระของรัฐบาลโดยการขยายโครงข่ายการให้บริการ และบริหารทรัพย์สินในรูปแบบของการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์หรือธุรกิจอื่นตามความจำเป็น รวมทั้งดำเนินการบริหารหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทำการศึกษาวิจัย และพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ
- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานและบริหารงาน เพื่อให้เป็นหน่วยงานชั้นนำที่มีประสิทธิภาพสูง มีระบบการทำงานที่รวดเร็ว
- ดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (good governance) และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้บริโภคและสังคมส่วนรวม
- เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร และดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง
- ดำเนินการเพื่อให้มีอำนาจตามกฎหมายอย่างสมบูรณ์และเพียงพอเพื่อคุ้มครองผู้โดยสารและระบบรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน โดยการตรากฎหมายอนุบัญญัติ (by-laws) ที่ต้องออกเพื่ออนุวัติการตามพระราชบัญญัติการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2543
- ดำเนินงานโดยใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ และใช้บุคลากรไทยให้มาก



แผนผัง โครงสร้างการแบ่งส่วนงาน รฟม.

โครงสร้างองค์กรของ รฟม.

การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) เป็นรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ตามพระราชกฤษฎีกา โอนกิจการบริหารและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวงทบวงกรม พ.ศ. 2545 ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2545 รฟม. ได้จัดโครงสร้างภายในองค์กรโดยแบ่งเป็น 3 สำนัก และ 9 ฝ่าย ดังนี้

- 1) สำนักผู้ว่าการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ งานการประชุม งานเลขานุการ งานสารบรรณ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และงานกิจการสัมพันธ์และสารสนเทศ
- 2) สำนักกฎหมาย มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานกฎหมาย งานสัญญา งานคดีและวินัย และงาน นิติกรรม
- 3) สำนักตรวจสอบ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบตรวจสอบภายในองค์กร การตรวจสอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- 4) ฝ่ายวิศวกรรม มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุม และประสานงานก่อสร้าง รวมถึงงานสถาปัตยกรรม ในโครงการของ รฟม. กำกับ ดูแลการทำงานของวิศวกรที่ปรึกษา

5) ฝ่ายวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการทางด้านวิศวกรรม งานวางแผน ดำเนินการโครงการ งานศึกษาวิเคราะห์โครงการ งานศึกษาวิเคราะห์โครงการด้านวิศวกรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเงินและการลงทุน งานด้านสารสนเทศและการวางแผนวิสาหกิจ กำกับ ดูแลการทำงานของวิศวกร ที่ปรึกษา

6) ฝ่ายกรรมสิทธิ์ที่ดิน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการกรรมสิทธิ์ที่ดิน การดูแลรักษาพื้นที่เขตทาง รถไฟฟ้า บริเวณทางขึ้นลงสถานีรถไฟฟ้า ปล่องระบายอากาศ ศูนย์ซ่อมบำรุง และที่ดินอันเป็นกรรมสิทธิ์ขององค์กร

7) ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานวางแผนทรัพยากรบุคคล งานสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์ งานบริหารบุคคล และงานบริหารทั่วไป งานจัดซื้อ งานพัสดุ งานบริหารสำนักงาน งานยานพาหนะ

8) ฝ่ายบัญชีและการเงิน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานบัญชี งานบริหารการเงิน และงานบริหารงบประมาณ

9) ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับ ดูแลการบริหารและอำนวยความสะดวกไฟฟ้าให้เป็นไปตามกำหนดเวลา การใช้และบำรุงรักษาระบบรถไฟฟ้า การให้บริการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและความสะดวกแก่การเดินรถไฟฟ้า การโดยสารรถไฟฟ้า และระบบรถไฟฟ้า

10) ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้สัมปทานกิจการรถไฟฟ้า การดูแลรักษาผลประโยชน์ของสัญญาโครงการระบบรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล การพัฒนาอสังหาริมทรัพย์หรือทรัพย์สินอื่นขององค์กร การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับกิจการขององค์กร การเรียกเก็บ ค่าโดยสาร ค่าตอบแทน ค่าบริการและค่าธรรมเนียมการใช้ทรัพย์สิน การให้บริการและความสะดวกต่างๆ ในการให้สัมปทานกิจการรถไฟฟ้า

11) ฝ่ายรักษาความปลอดภัยและกักขัง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษารวบรวมข้อมูล วางแผน และจัดทำมาตรการ ตลอดจนดำเนินการใดๆ เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยแก่ระบบรถไฟฟ้า คนโดยสาร และบุคคลอื่นที่อยู่ในเขตระบบรถไฟฟ้า รักษาความสงบเรียบร้อยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตระบบรถไฟฟ้า ดำเนินการกักขังและเหตุฉุกเฉินภายในและระบบรถไฟฟ้า

12) ฝ่ายบำรุงรักษา

2. บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

Bangkok Mass Transit System Public Company Limited



โครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร เป็นโครงการที่รัฐให้สัมปทานแก่เอกชน เพื่อสร้างและประกอบการ ระบบขนส่งมวลชน วิ่งบนทางยกระดับ 2 สาย ในกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยบรรเทา ปัญหาการจราจร ในกรุงเทพมหานคร และเพื่อให้ประชาชน มีทางเลือกในการเดินทาง ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งกรุงเทพมหานคร ได้ประกาศเชิญชวน ให้เอกชนยื่นรายละเอียด ข้อเสนอของโครงการ และข้อเสนอของกลุ่มชนายก ได้รับการคัดเลือก ว่ามีความเหมาะสม มากที่สุด กลุ่มชนายก จึงได้ก่อตั้ง บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (BTSC) ขึ้นตามข้อเสนอ เพื่อรับสัมปทาน เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2535 และได้ลงนาม สัญญาสัมปทาน กับกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2535 ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาสัมปทาน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2538 และวันที่ 28 มิถุนายน 2538



รถไฟฟ้า บีทีเอส เป็นรถไฟฟ้าสายแรกของประเทศไทย เปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2542 ใน 2 เส้นทาง คือสายสุขุมวิท ซึ่งได้รับชื่อพระราชทานว่า "รถไฟฟ้าเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา สาย 1" และสายสีลม ซึ่งได้รับชื่อพระราชทานว่า "รถไฟฟ้าเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา สาย 2" ให้บริการทุกวันระหว่าง เวลา 06.00 - 24.00 น. โดยเก็บค่าโดยสารตามระยะการเดินทางจริงของผู้โดยสาร

ระบบรถไฟฟ้า บีทีเอส เป็นระบบขนส่งมวลชนความจุสูงแบบมาตรฐาน ที่ใช้กันแพร่หลายในเมืองใหญ่ทั่วไป ใช้มอเตอร์ไฟฟ้าในการขับเคลื่อน วิ่งบนรางอยู่ยกระดับ แยกทิศทางไป และกลับ โดยมีรางป้อนกระแสไฟฟ้าอยู่ด้านข้าง (Third Rail System) สามารถให้บริการแก่ผู้โดยสาร ได้มากกว่า 1,000 คน ต่อขบวน

ในขณะที่การเดินทางโดยรถยนต์ ต้องใช้รถยนต์จำนวนมากถึง 800 คัน เพื่อขนส่งผู้โดยสารในจำนวนที่เท่ากัน นับได้ว่าการให้บริการของรถไฟฟ้า บีทีเอส เป็นการพลิกโฉมรูปแบบการเดินทาง และเป็นการปฏิวัติมาตรฐานการให้บริการของระบบขนส่งมวลชน

นอกจากการให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ใจกลางกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นศูนย์กลางของธุรกิจการค้า ย่านที่พักอาศัย และแหล่งช้อปปิ้งชั้นนำแล้ว เรายังมีโครงการส่วนต่อขยายเพื่อการขยายพื้นที่สำหรับให้บริการ และเข้าถึงผู้โดยสารได้มากยิ่งขึ้น

เส้นทางรถไฟฟ้า บีทีเอส

เส้นทางรถไฟฟ้าบีทีเอสในปัจจุบันมีด้วยกันทั้งหมด 2 สาย ได้แก่สายสุขุมวิท ระยะทาง 16.8 กิโลเมตร และสายสีลม ระยะทาง 6.5 กิโลเมตร มีสถานีกลางเปลี่ยนขบวนรถระหว่างสายสุขุมวิทและสายสีลม 1 สถานี ที่สยามสแควร์

1. สายสุขุมวิท

แนวเส้นทางเริ่มจากบริเวณหน้าสวนจตุจักรตรงไปทางถนนพหลโยธิน ผ่านสะพานควาย, สนามเป้า, แล้วเลี้ยวอ้อมอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ, ผ่านถนนเพชรบุรี, แล้วเลี้ยวซ้ายเข้าสู่ถนนพระราม1บริเวณหน้าสยามดิสคัฟเวอรี ผ่านหน้าศูนย์การค้าสยามเซ็นเตอร์, แยกราชประสงค์, เซ็นทรัลชิดลม, หน้าโรงเรียนมาร์เตเดอวีวิทยาลัย, เข้าสู่ถนนเพลินจิต และถนนสุขุมวิท ผ่านสวนเบญจสิริ, ดิเอ็มโพเรียม, รัชดาทอง, สถานีขนส่งสายตะวันออก(เอกมัย), ไปสิ้นสุดที่สถานีอ่อนนุชบริเวณปากทางเข้าซอยสุขุมวิท77(อ่อนนุช) มีสถานีทั้งสิ้น 17 สถานี รวมระยะทาง 16.8 กิโลเมตร

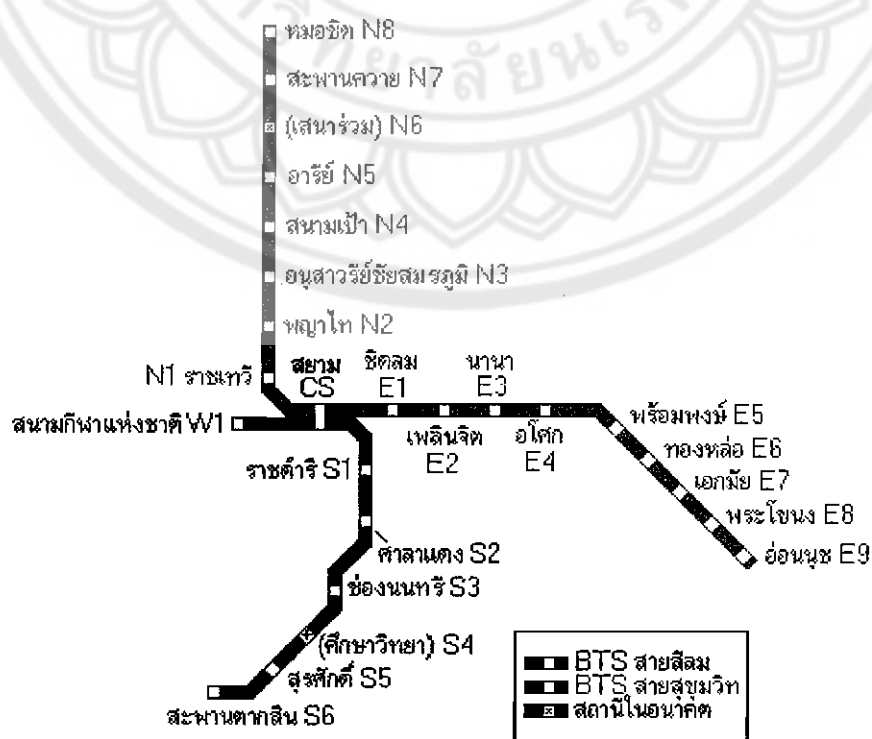
2. สายสีลม

แนวเส้นทางเริ่มจากบริเวณหน้าสนามกีฬาสุวภาลัย ถนนพระราม1 ผ่านหน้าสยามดิสคัฟเวอรี, ศูนย์การค้าสยามเซ็นเตอร์, แล้วเลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนราชดำริที่แยกราชประสงค์, ผ่านพระพรหมณ์เฮอร์วอลล์, โรงแรมเพนนินซูลา, สวนลุมพินี, แล้วเลี้ยวเข้าสู่ถนนสีลมบริเวณหน้าโรงแรมดุสิตธานี, ผ่านย่านพัฒนพงษ์, อาคารCP Tower, แล้วเลี้ยวเข้าสู่ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ ผ่านอาคารEmpire Tower จากนั้นเลี้ยวขวาเข้าสู่ถนนสาทร ผ่านตึกเอเชีย, โรงพยาบาลเซนต์หลุย, หอการค้าจีน, ไปสิ้นสุดที่สถานีสะพานตากสินบริเวณเชิงสะพานตากสิน ติดกับแม่น้ำเจ้าพระยา สามารถเดินไปยังท่าหน้าสาทรได้ มีสถานีทั้งสิ้น 7 สถานี รวมระยะทาง 6.5 กิโลเมตร



ที่มา : บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) www.bts.co.th

อัตราค่าโดยสาร



วิธีหาค่า : หาดำแหน่งสถานีจุดเริ่มต้นในแนว "จาก" และหาสถานีปลายทางในแนว "ถึง" โดยที่ตัวเลขแสดงราคา จะเป็นจุดตัดกันระหว่างสถานีต้นทางและปลายทาง

ตัวอย่าง : ต้องการขึ้นรถไฟฟ้าจากสถานีนาา ไปยังสถานี สะพานตากสิน ซึ่งตัวย่อของสถานีนาาคือ E3 และสถานีสะพานตากสินคือ S6 (สัญลักษณ์ตัวย่อจากแผนที่) ดังนั้นค่าโดยสารคือ 35 บาท

ถึง	N8	N7	N6	N5	N4	N3	N2	N1	CS	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	W1	S1	S2	S3	S4	S5	S6
จาก																									
N8		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	40	40	40	40	35	35	35	40	40	40	40
N7	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	40	40	40	30	30	35	35	40	40	40
N6	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	40	40	30	30	30	35	35	40	40
N5	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	40	25	25	30	30	35	35	40
N4	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	25	25	25	30	30	35	35
N3	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	20	20	25	25	30	30	35
N2	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	20	20	20	25	25	30	30
N1	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	15	15	20	20	25	25	30
CS	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	10	10	15	20	20	25	25
E1	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	15	15	20	20	25	25	30
E2	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	20	20	20	25	25	30	30
E3	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	20	20	25	25	30	30	
E4	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	25	30	30	35	35	
E5	40	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40
E6	40	40	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	20	30	30	30	35	35	40	40
E7	40	40	40	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	15	30	30	35	35	40	40	40
E8	40	40	40	40	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		10	35	35	35	40	40	40	40
E9	40	40	40	40	40	40	40	35	35	30	30	25	25	20	20	15	10		35	35	40	40	40	40	40
W1	35	30	30	25	25	20	20	15	10	15	20	20	25	25	30	30	35	35		15	20	20	25	25	30
S1	35	30	30	25	25	20	20	15	10	15	20	20	25	25	30	30	35	35	15		10	15	20	20	25
S2	35	35	30	30	25	25	20	20	15	20	20	25	25	30	30	35	35	40	20	10		10	15	20	20
S3	40	35	35	30	30	25	25	20	20	20	25	25	30	30	35	35	40	40	20	15	10		10	15	20
S4	40	40	35	35	30	30	25	25	20	25	25	30	30	35	35	40	40	40	25	20	15	10		10	15
S5	40	40	40	35	35	30	30	25	25	25	30	30	35	35	40	40	40	40	25	20	20	15	10		10
S6	40	40	40	40	35	35	30	30	25	30	30	35	35	40	40	40	40	40	30	25	20	20	15	10	

สถานที่ใกล้เคียงกับสถานีรถไฟฟ้า BTS

เส้นทาง-ขนส่ง		สวนสาธารณะ		โรงพยาบาล	
สถานีขนส่งสายตะวันออก(เอกมัย)	E7	สวนจตุจักร	N8	เปาโล เมโมเรียล	N7
สถานีรถไฟกรุงเทพ(หัวลำโพง)	W1	สวนลุมพินี	S2	ศูนย์การแพทย์บำรุงราษฎร์	E3+
สถานีขนส่งสายเหนือ - อีสาน(หมอชิต2)	N8	สวนหลวง ร.9	E9+	กรุงเทพคริสเตียน	S2
		สวนสัตว์ดุสิต	N3+		S2
		สวนสิริกิติ์	E5		
		สวนสันติภาพ	N3		
สถานที่สำคัญ		ตลาด - ศูนย์การค้า			
ศาลพระพรหมเอราวัณ	E1,S1	อินริทพลาซ่า	S1	พัฒนาพงษ์	S2
ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	E4+	เซ็นทรัล ชิดลม	E1	ประตูน้ำ	E1+
บ้านคำเที่ยง	E4	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	N8+	โรบินสันสีลม/สีลมคอมเพล็กซ์	S2
อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	N3	ตลาดนัดจตุจักร	N8	โรบินสันบางรัก	S6
วังมัจฉาภิบาลสถาน(หัวหมาก)	E8+	ดิเอ็มโพเรียม ร็อบบี้เซ็นเตอร์	E5	สยามดิสคัฟเวอรี/สยามเซ็นเตอร์	CS
ถนนกีฬาแห่งชาติ	W1	เมสซิ่ง พลาซ่า	E1	เวลเทรดเซ็นเตอร์	E1
บ้านจิม ทอมป์สัน	W1	มาบุญครอง(MBK)	W1		
+ ต้องเดินทางต่อไปอีกโดยรถประจำทางหรือเดิน					

ที่มา : <http://www.welcomehai.com/Transportation/Skytrain.htm>

3. บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

Bangkok Metro Public Company Limited

ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายแรกของประเทศไทย

บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2541 โดยมีกลุ่มบริษัท ช. การช่าง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เพื่อเข้าร่วมประมูลสัมปทานโครงการระบบขนส่งมวลชนด้วยรถไฟฟ้าใต้ดินสายแรกของประเทศไทย ในฐานะผู้ออกแบบ ผลิต จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ และใช้งานอุปกรณ์งานระบบ เพื่อดำเนินการและบำรุงรักษาระบบรถไฟฟ้า โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2543 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2543 ตามลำดับให้เป็นผู้ได้รับสัมปทานแต่เพียงผู้เดียว

บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด ถือเป็นผู้ให้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินสายแรกของประเทศไทย โดยได้รับความเชื่อมั่นให้เป็นผู้รับสัมปทานการให้บริการเดินรถ โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคลจากการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2543 ในการจัดเก็บรายได้ค่าโดยสารรวมทั้งการดำเนินกิจกรรม และการพัฒนาเชิงพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงการโฆษณา และการให้เช่าพื้นที่ในโครงการโดยมีอายุสัมปทานเป็นระยะเวลา 25 ปี และได้จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน เมื่อ วันที่ 11 พฤษภาคม 2547

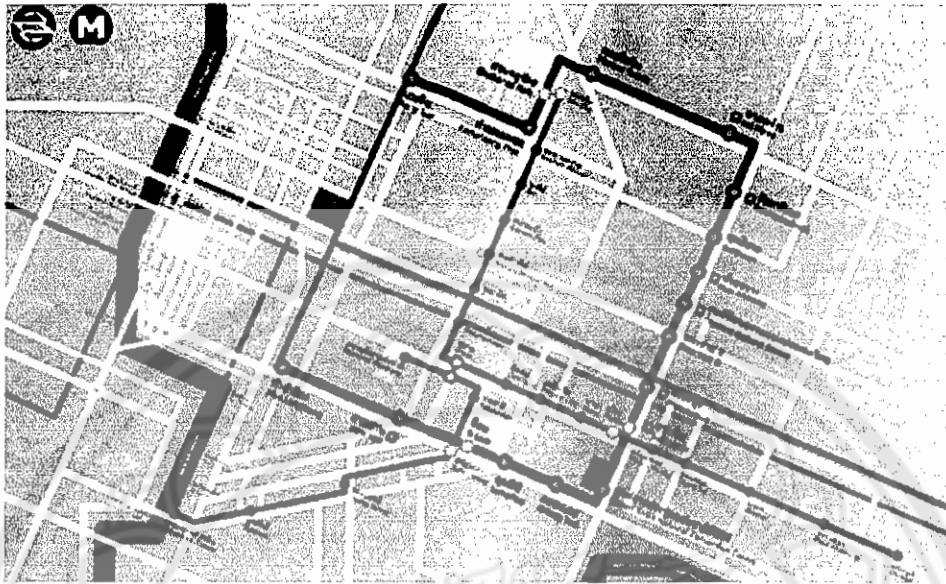
บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มุ่งหวังจะพัฒนาบริการสาธารณะูปโภค พื้นฐานของประเทศไทยให้ดีขึ้น และเชื่อมั่นว่าการเดินทางโดยรถไฟฟ้าใต้ดินจะเป็นรูปแบบการเดินทางในอนาคต ซึ่งช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนเมือง และช่วยประหยัดการใช้ทรัพยากรของชาติ

รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล คือโครงการรถไฟฟ้าใต้ดินสายแรกของประเทศไทย ริเริ่มขึ้นเพื่อบรรเทาปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ ที่ได้สะสมต่อเนื่องมาจากการขยายตัวของเมือง และจำนวนประชากรที่มากขึ้นในกรุงเทพฯ เป็นระยะเวลาดำเนินงานนับสิบปี

โครงการนี้เกิดขึ้นโดยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยมี การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) เป็นเจ้าของโครงการและผู้ให้สัมปทาน มีหน้าที่จัดสร้างโครงสร้างพื้นฐาน และมอบสัมปทานการเดินรถให้แก่เอกชน คือ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BMCL เป็นผู้ให้บริการการเดินรถ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม เฉลิมรัชมงคล อันมีความหมายว่า งานเฉลิมฉลองความเป็นมงคลแห่งความเป็นพระราชฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2542 และได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดการเดินรถ โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2547

แผนที่เส้นทาง



การบริการ

รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล มีเส้นทางเดินรถรวมระยะทาง 20 กิโลเมตรเป็นโครงการได้ดินตลอดสาย มีสถานีทั้งหมด 18 สถานี เริ่มต้นจากบริเวณหน้าสถานี รถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง) ไปทางทิศตะวันออกตามแนว ถนนพระราม ที่ 4 ผ่านสามย่าน สวนลุมพินี จนกระทั่งตัดกับ ถนนรัชดาภิเษก เลี้ยวซ้าย ไปทางทิศเหนือตามแนวถนนรัชดาภิเษก ผ่านหน้าศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ แยกอโศก แยกพระรามที่ 9 แยกห้วยขวาง แยกรัชดา – ลาดพร้าว เลี้ยวซ้ายไปตาม ถนนลาดพร้าว จนถึงปากทางห้าแยก ลาดพร้าว เลี้ยวซ้ายเข้าถนนพหลโยธิน ผ่านหน้าสวนจตุจักร ตรงไปสิ้นสุดที่บริเวณ สถานีรถไฟบางซื่อ สถานีเป็นสถานีได้ดินทั้งหมด 18 สถานี ระยะห่างระหว่างสถานี โดยเฉลี่ย 1 กม.

เวลาให้บริการ

- ทุกวันไม่มีวันหยุด ตั้งแต่เวลา 06.00 – 24.00 น.
- ความถี่
 - ชั่วโมงเร่งด่วนเวลา 06.00 – 09.00 น. และ 16.30 – 19.30 น. ความถี่ไม่เกิน 5 นาทีต่อขบวน
 - ชั่วโมงปกติ ความถี่ไม่เกิน 10 นาทีต่อขบวน
- จำนวนรถไฟฟ้าวิ่งบริการสูงสุด 18 ขบวน สำรอง 1 ขบวน

อัตราค่าโดยสาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 - 2 กรกฎาคม 2553 BMCL จะทำการปรับอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าใหม่ แบ่งตามประเภทบัตรโดยสาร คือ บัตรโดยสารแบบเติมเงินและเหรียญโดยสาร ดังนี้

1. อัตราค่าโดยสารสำหรับเหรียญโดยสาร

- บุคคลทั่วไป เริ่มต้น 16 บาท สูงสุด 41 บาท
- เด็ก/ผู้สูงอายุ เริ่มต้น 8 บาท สูงสุด 21 บาท

2. อัตราค่าโดยสารสำหรับบัตรโดยสารแบบเติมเงิน

- บุคคลทั่วไป เริ่มต้น 14 บาท สูงสุด 37 บาท
- นักเรียน นักศึกษา เริ่มต้น 13 บาท สูงสุด 33 บาท
- เด็ก/ผู้สูงอายุ เริ่มต้น 8 บาท สูงสุด 21 บาท

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติม

1) สำหรับเด็กที่มีอายุไม่เกิน 14 ปี และ/หรือ ไม่เกินวันเกิดอายุครบ 14 ปี และมีช่วงความสูงไม่เกิน 90 ซม. ได้รับการยกเว้นค่าโดยสาร

2) ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และ/หรือตั้งแต่วันเกิดอายุครบ 60 ปี จะได้รับสิทธิลดหย่อนค่าโดยสารเช่นเดียวกับผู้สูงอายุ

สำหรับนักเรียน นักศึกษา อายุไม่เกิน 23 ปี และ/หรือไม่เกินวันเกิดอายุครบ 23 ปี ในสังกัดสถาบันการศึกษา ขอสงวนสิทธิ์ให้ใช้ร่วมกับบัตรนักเรียน/นักศึกษาและบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นที่แสดงอายุได้ กรณีที่ไม่สามารถแสดงบัตรนักเรียน/นักศึกษาและบัตรประชาชน หรือบัตรอื่นที่แสดงอายุได้ หรือใช้บัตรโดยสารผิดประเภท BMCL ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้โดยสารในอัตราไม่เกิน 20 เท่าของอัตราค่าโดยสารสูงสุดที่ BMCL เรียกเก็บ ณ เวลานั้นๆ

เหรียญโดยสาร												
จำนวนสถานี	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12-17
บุคคลทั่วไป	16	18	20	23	25	27	29	32	34	36	38	41
เด็ก/ผู้สูงอายุ	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	21
บัตรเติมเงิน												
จำนวนสถานี	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12-17
บุคคลทั่วไปและบัตรโดยสารธุรกิจ	14	16	18	21	23	24	26	29	31	32	34	37
นักเรียน นักศึกษา	13	14	16	18	20	22	23	26	27	29	30	33
เด็ก/ผู้สูงอายุ	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18	19	21