

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การเลือกรูปแบบการเดินทางระหว่างรถโดยสารปรับอากาศและรถไฟฟ้าภายในเขตกรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ ร้อยละ 93 เปลี่ยนจากการใช้บริการรถโดยสารปรับอากาศแล้วหันไปใช้บริการรถไฟฟ้า เนื่องจากการเพิ่มระยะเวลาในการเดินทางของรถโดยสารปรับอากาศที่สมมุติขึ้นจากเดิม 40 นาที แต่ก็ยังมีผู้ใช้บริการอีกร้อยละ 17 ที่ยังคงเลือกใช้บริการของรถโดยสารปรับอากาศ และการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการเดินทางของรถโดยสารปรับอากาศจากเดิมอีก 20 บาททำให้ผู้ใช้บริการร้อยละ 94 หันไปใช้บริการรถไฟฟ้าแทน แต่ก็ยังมีผู้ใช้บริการร้อยละ 16 ที่ใช้บริการรถโดยสารปรับอากาศอยู่เช่นเดิม ถึงแม้ผลการสำรวจจะพบว่าการเลือกใช้บริการรถไฟฟ้ามากกว่ารถโดยสารปรับอากาศแต่ไม่ได้หมายความว่าผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครจะเลือกใช้รถไฟฟ้ามากกว่ารถโดยสารปรับอากาศ เนื่องจาก

- บริเวณที่สำรวจคือสถานีรถไฟฟ้า ดังนั้นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ใช้บริการรถไฟฟ้าอยู่แล้วไม่ว่าจะเพิ่มระยะเวลาหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการก็เลือกใช้บริการรถไฟฟ้าอยู่ดี
- เป็นการสำรวจเพื่อจุดประสงค์ที่ว่าหากเพิ่มอุปสรรคในการเดินทางของรถโดยสารปรับอากาศคือระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ช่วงของระยะเวลาหรือค่าใช้จ่ายช่วงใดมีผลต่อการเปลี่ยนรูปแบบการเดินทางมากที่สุด ทำให้ผลการสำรวจมีการเลือกใช้บริการรถไฟฟ้ามากกว่ารถโดยสารปรับอากาศ เนื่องจากอุปสรรคในการเดินทางของรถโดยสารปรับอากาศ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าผู้ใช้บริการจะหันไปเลือกใช้บริการรถไฟฟ้ามากกว่ารถโดยสารปรับอากาศ แต่ก็เนื่องมาจากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น อันที่จริงหากไม่มีการเพิ่มอุปสรรคในการเดินทางของรถโดยสารปรับอากาศและสำรวจบริเวณอื่นที่ไม่ใช่ สถานีรถไฟฟ้า การเลือกใช้บริการรถโดยสารปรับอากาศจะมากกว่ารถไฟฟ้าแน่นอน เพราะในกรุงเทพมหานครมีปริมาณการให้บริการ เส้นทางเดินรถ และความสามารถในการเข้าถึงทุกเขตพื้นที่ของรถโดยสารปรับอากาศมีมากกว่ารถไฟฟ้า

รูปแบบการเดินทางมายังสถานีรถไฟฟ้าที่เป็นสถานีต้นทางของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 25 เลือกการเดินทางโดยรถโดยสารปรับอากาศเนื่องจากพื้นที่ของการให้บริการของสถานีต้นทางไม่สามารถเข้าถึงทุกเขตพื้นที่ และจำนวนสถานีรถไฟฟ้ายังมีให้บริการไม่มากพอที่จะรองรับผู้ใช้บริการที่อยู่ไกลเขตเมืองออกไปมากๆ การเดินทางโดยรถโดยสารปรับอากาศจึงเป็นทางเลือกที่เหมาะสมต่อการเดินทางระยะไกลมาใช้บริการสถานีต้นทางในราคาที่ประหยัดและสะดวก ดังนั้นผู้ใช้บริการจึงนิยมเลือกรูปแบบการ

เดินทางโดยรถโดยสารปรับอากาศมากที่สุด ส่วนสถานีเชื่อมต่อ นั้น ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 36 เดินทางมายังสถานีเชื่อมต่อ เนื่องจากพื้นที่การให้บริการของสถานีเชื่อมต่ออยู่ในเขตเมือง ระยะห่างระหว่างจุดเดินทางระหว่างสถานีต้นทางน้อย ดังนั้นการเดินทางจึงเป็นทางเลือกที่ผู้บริภการนิยมมากที่สุด

ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการเดินทางจากทุกช่วงการเดินทางทำให้ทราบว่ระยะเวลาเฉลี่ยสำหรับการเดินทางโดยเลือกใช้บริการรถไฟฟ้า (Travel Time) คือ 49 นาที ซึ่งช่วงเวลาที่ใช้ในการรอรถไฟฟ้านั้นน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 10 ของการเดินทางทั้งหมด ทำให้การเดินทางโดยเลือกใช้บริการรถไฟฟ้าเร็วกว่ารูปแบบการเดินทางอื่นบนท้องถนนเนื่องจากปัญหาการติดที่่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ โดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วนที่ส่งผลให้ ช่วงเวลาที่รอรถและเดินทางนั้นมีมาก

ค่าใช้จ่ายที่ใช้สำหรับการเดินทางจากจุดต้นทางถึงจุดปลายทางโดยเลือกใช้รถไฟฟ้า(Travel Cost) คือ 42 บาท ช่วงที่ใช้บริการรถไฟฟ้ามีค่าใช้จ่ายมากที่สุดถึงร้อยละ 53 ของการเดินทางทั้งหมด เนื่องจากความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของรถไฟฟ้าที่เหนือกว่ารูปแบบการเดินทางอื่น ส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายค่อนข้างมาก แต่ก็ถือว่าคุ้มค่าต่อการเดินทางที่รวดเร็วไม่ต้องเผชิญกับสภาวะรถติดเป็นรูปแบบการเดินทางอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยแบ่งเบา ปัญหาการจราจรติดขัดเพราะช่วยลดปริมาณผู้คนที่เดินทางบนท้อง