

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเทศบาลตำบล เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีการดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1.1 ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 15,261 คน

1.2 กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ จำนวน 56 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 25 คน กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่จำนวน 20 คน กลุ่มกำนันและผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 11 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

##### 2.1 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

2.1.1 เฉพาะกลุ่มประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 15,261 คน โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane ดังนี้ (Yamane, 1973 p.725 อ้างใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2540 หน้า 71)

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

$e$  คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error)

เท่ากับร้อยละ 5 (0.05) จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{15,261}{1+15,261(0.05)^2} \\ &= 390 \end{aligned}$$

ดังนั้น จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มประชากรเท่ากับ 390 คน นำมาคิดจำนวนกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามจำนวนหมู่บ้าน โดยการคิดตามสัดส่วนของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังตัวอย่าง

ในหมู่ที่ 1 มีประชากร 736 คน ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้ คือ  
 จากประชากรทั้งหมด 15,261 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 390 คน  
 ถ้ามีประชากร 736 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง  $= \frac{390 \times 736}{15,261}$   
 $= 18.8$  คน

จึงได้กลุ่มตัวอย่าง 19 คน รายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร		รวม (คน)	จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง (คน)
	ชาย	หญิง		
หมู่ที่ 1	343	393	736	19
หมู่ที่ 2	507	539	1,046	27
หมู่ที่ 3	659	678	1,337	34
หมู่ที่ 4	249	269	518	13
หมู่ที่ 5	490	514	1,004	26
หมู่ที่ 6	471	550	1,021	26
หมู่ที่ 7	760	846	1,606	41
หมู่ที่ 8	673	706	1,379	35
หมู่ที่ 9	1,876	3,914	5,790	148
หมู่ที่ 10	245	253	498	13
หมู่ที่ 11	169	169	326	8
<b>รวม</b>	<b>6,430</b>	<b>8,831</b>	<b>15,261</b>	<b>390</b>

### 2.1.2 คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ทั้งหมด

56 คน แบ่งเป็นกลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล เลขานุการนายกององค์การบริหารส่วนตำบล และสมาชิกสภาตำบลจำนวน 25 คน กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 20 คน กำนันและผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 11 คน

2.2 การสุ่มตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - stage sampling) เฉพาะในกลุ่มประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ จาก 11 หมู่บ้าน จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 390 คน โดยการสุ่มตัวอย่างจากบ้านเลขที่ โดยเรียงลำดับบ้านเลขที่จากน้อยไปมาก คำนวณหาช่วงที่จะเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยเอาจำนวนบ้านหารด้วยจำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ดังตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{ในหมู่ที่ 1 มีบ้าน 233 ครั้วเรือน หาช่วงได้} &= \frac{233}{19} \\ &= 12.2 \end{aligned}$$

หาช่วงได้ 12 สุ่มตัวอย่างโดยใช้บ้านเลขที่หลังแรก จากนั้นเว้นไป 12 หลัง เลือกสุ่มหลังที่ 13 เว้นช่วงไปจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ถ้ามีการคลาดเคลื่อนเลือกสุ่มในบ้านเลขที่ถัดไป 1 หมายเลข การเลือกสมาชิกในครอบครัวเพื่อเก็บข้อมูลเลือกจากหัวหน้าครอบครัวหรือสมาชิกในครอบครัวที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ส่วนในกลุ่มคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเลือกศึกษาทั้งหมด

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นเครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสร้างเป็นแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการยกฐานะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ( บุญชม ศรีสะอาด, 2545 หน้า 102) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	5	คะแนน
เห็นด้วย	กำหนดให้	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	กำหนดให้	3	คะแนน

ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1	คะแนน

แปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าคะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 หน้า 103)

ระดับค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	เห็นด้วย
ระดับค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
ระดับค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
ระดับค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ เป็นเทศบาลตำบล สำหรับคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ กำนันและผู้ใหญ่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

## 2.1 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

### การหาความตรง (Validity)

การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่านเป็นผู้พิจารณาการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และนำมาปรับปรุงแก้ไข

### การหาความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิแล้วในตอนที่ 2 นำไปทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มประชาชนจำนวน 30 คน ในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก นำมาค่าความเที่ยงโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient) (ยวดี ภาษาและคณะ, 2543. หน้า 127) ได้ค่าความเชื่อมั่น .77

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.1 ชั้นเตรียมการ

3.1.1 เลือกพื้นที่ในการศึกษา คือ พื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

3.1.2 ทำหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยขอความร่วมมือในการดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

3.1.3 คณะผู้ศึกษาประสานงานกับผู้รับผิดชอบในพื้นที่ ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการศึกษา

### 3.2 ชั้นเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 นำหนังสืออนุมัติเก็บข้อมูลจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ เสนอกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดในการศึกษา

3.2.2 รับสมัครอาสาสมัครในการจัดเก็บข้อมูล โดยรับสมัครจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เนื่องจากมีความคุ้นเคยในพื้นที่

3.2.3 อบรมอาสาสมัครสาธารณสุขในการจัดเก็บข้อมูล

3.2.4 เก็บข้อมูล ในกลุ่มประชาชนเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามโดยผ่านอาสาสมัครสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมในการจัดเก็บข้อมูล ในคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สอบถามโดยการให้ตอบแบบสอบถามและรอรับกลับ

3.2.5 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ก่อนนำไปวิเคราะห์ผล

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์และคำนวณค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติประเภทค่าสถิติที่ต้องการสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1) ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ

2) แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับความคิดเห็น ตามเกณฑ์ค่าคะแนน

3) แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ เป็นเทศบาลตำบล นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของการพรรณนาจัดเป็นหมวดหมู่