

## สารบัญ

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 1 บทนำ .....  | 1    |
| ความเป็นมาของปัญหา.....                               | 1    |
| จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....                           | 5    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                                | 5    |
| วิธีการศึกษาการวิจัย.....                             | 6    |
| กรอบแนวคิด.....                                       | 7    |
| นิยามคำศัพท์.....                                     | 8    |
| ผลที่คาดว่าจะได้รับ .....                             | 9    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                | 10   |
| แนวคิดเรื่องการจัดการความรู้ .....                    | 10   |
| การนวดแผนไทย.....                                     | 47   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                           | 70   |
| การจัดการความรู้กับการนวดแผนไทยของหน่วยงานภาครัฐ..... | 79   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                            | 85   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....         | 85   |
| การเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....                           | 86   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                             | 86   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                              | 87   |
| การนำเสนอข้อมูล .....                                 | 87   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                          | 88   |
| ข้อมูลชุดที่ 1 .....                                  | 88   |
| ข้อมูลชุดที่ 2 .....                                  | 107  |
| ผลการวิเคราะห์ตามจุดมุ่งหมายที่ 1.....                | 119  |
| ผลการวิเคราะห์ตามจุดมุ่งหมายที่ 2.....                | 123  |

## สารบัญ (ต่อ)

| บทที่                               | หน้า |
|-------------------------------------|------|
| 5 บทสรุป .....                      | 128  |
| วิธีการศึกษา .....                  | 128  |
| กลุ่มเป้าหมาย .....                 | 128  |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล .....        | 129  |
| สรุปผลการวิจัย .....                | 129  |
| ข้อเสนอแนะ .....                    | 132  |
| บรรณานุกรม .....                    | 134  |
| ภาคผนวก .....                       | 140  |
| ภาคผนวก ก นามานุกรม .....           | 141  |
| ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 ..... | 145  |
| แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 .....           | 148  |
| ภาคผนวก ค ประวัติผู้วิจัย.....      | 151  |

## บัญชีภาพ

| ภาพ   | หน้า |
|---|------|
| 1. พีระมิดของความรู้ในระดับต่าง ๆ .....   | 10   |
| 2. Iceberg .....  | 12   |
| 3. การสร้างความรู้ (Knowledge Spiral หรือ SECI Model).....  | 13   |
| 4. มุมมองของ Dave Snowden เกี่ยวกับความรู้.....   | 15   |
| 5. วงจรความรู้ .....  | 23   |
| 6. ช่องว่างของความรู้ Srinivas .....  | 24   |
| 7. โมเดลปลาทุ .....   | 31   |
| 8. การแบ่งยุคต่าง ๆ ของการจัดการความรู้.....  | 33   |
| 9. ขอบข่ายของการจัดการความรู้ .....   | 35   |
| 10. เสาหลักของการจัดการความรู้ .....  | 37   |
| 11. SECI MODEL .....  | 38   |
| 12. กรอบความคิดการจัดการความรู้ ของ D. Leonard-Barton .....   | 40   |
| 13. กรอบความคิดการจัดการความรู้ ของ Carla O'Dell .....  | 41   |
| 14. กรอบความคิดการจัดการความรู้ ของ Arthur Anderson and American Productivity<br>and Quality Center (APQC)..... | 43   |
| 15. กรอบความคิดการจัดการความรู้ด้านการเพิ่มผลผลิต .....   | 44   |
| 16. วงจรการจัดการความรู้ ของ บริษัท Xerox Corporation .....   | 45   |
| 17. วงจรการเรียนรู้ .....   | 47   |
| 18. ความเชื่อมโยงกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี<br>พ.ศ. 2546 .....        | 79   |