สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์	3
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
	ขอบเขตของการวิจัย	3
	แหล่งข้อมูล	4
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
	นิยามศัพท์	6
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
	แนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย	8
	ทฤษฎีนโยบายสาธารณะ	8
	นโยบายมหาวิทยาลัยนเรศวร	15
	ทฤษฎีความคาดหวัง	24
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
3	วิธีการดำเนินการวิจัย	33
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ	33
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

4 ผลการศึกษา.....37

ผลการศึกษาวิเคราะห์ถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่มีต่อชุมชนรอบมหาวิทยาลัยนเรศวร.....37

ผลการศึกษานโยบายของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อชุมชน
ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผ่านกรอบความคิด
ของประชาชนในชุมชนรอบมหาวิทยาลัยนเรศวร.....39

การวิเคราะห์ข้อมูล.....54

เสนอกรอบนโยบายสาธารณะของมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่สอดรับกับความต้องการของประชาชนในชุมชนรอบ
มหาวิทยาลัยนเรศวร.....56

5 บทสรุป.....58

ข้อเสนอแนะ.....60

ข้อเสนอแนะทั่วไป.....60

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....61

บรรณานุกรม.....62

ภาคผนวก.....65

ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์.....66

ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
เพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง.....74

ภาคผนวก ค เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์.....76

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

ภาคผนวก ง หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมโครงการวิจัย
กรณีที่อาสาสมัครผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะ.....78
ภาคผนวก จ ภาพบรรยากาศการสัมภาษณ์.....85

ประวัติผู้วิจัย..... 88

บัญชีภาพ

ภาพ หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....5

2 กรอบความคิดตัวแบบกระบวนการ.....13

3 ทฤษฎีความคาดหวังของ Court L.Bovee.....27

4 กรอบนโยบายสาธารณะที่สอดรับกับความต้องการ
ของประชาชนบริเวณรอบมหาวิทยาลัยนเรศวร.....57

5 - 8 บรรยากาศการสัมภาษณ์.....85