

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่ง เป็นเขตเทศบาล มี 2 ตำบล และนอกเขตเทศบาล 13 ตำบล ซึ่งผู้ศึกษามี ข้อมูลในเขตเทศบาล เป็นสถิติประชากร ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2547 ทั้งสิ้น 20,098 คน แบ่งเป็นชาย 9,630 คน แบ่งเป็นหญิง 10,468 คน และนอกเขตเทศบาล เป็นสถิติจำนวนประชากร ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2547 ซึ่งมีประชากรทั้งสิ้น 104,635 คน แบ่งเป็น ชาย 51,635 คน แบ่งเป็นหญิง 53,004 คน รวมทั้งสิ้น 124,737 คน

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยครั้งนี้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบจากตารางกำหนดกลุ่ม ตัวอย่างของทาโร ยามาเน (ดร.พิชิต ฤทธิ์จำรูญ, 2544, หน้า 140) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน

3. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนตามสัดส่วน จำนวนประชากรในแต่ละตำบล ซึ่งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา แบ่งเป็นเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพะเยา และนอกเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพะเยา ซึ่งในเขตเทศบาลเมืองพะเยา แบ่งเป็น 2 ตำบล และนอกเขตเทศบาลเมืองพะเยา แบ่งเป็น 13 ตำบล โดยจะเลือกสุ่มตัวอย่าง ซึ่งมี รายละเอียดดังนี้

ตาราง 2 แสดงในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2547

ตำบล	ประชากรชาย	ประชากรหญิง	รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ตำบลเวียง	5,575	6,172	11,748	38
ตำบลแม่ต้า	4,055	4,295	8,350	27

ตาราง 2 แสดงนอกเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ณ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2547 (ต่อ)

ตำบล	ประชากรชาย	ประชากรหญิง	รวม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
แม่นาเรือ	4,659	4,745	9,404	30
บ้านต๋น	4,636	2,693	5,329	17
บ้านต้า	3,653	3,826	7,488	24
บ้านต๋อม	7,525	7,843	15,370	49
แม่ปืม	4,679	4,784	9,463	30
แม่กา	5,647	5,975	11,622	37
บ้านใหม่	2,503	2,564	5,067	16
จำป่าหวาย	4,299	4,376	8,675	28
ท่าวังทอง	6,985	6,685	13,670	44
แม่ใส	3,201	3,436	6,637	21
บ้านสาาง	2,262	2,333	4,595	15
ท่าจำปี	2,058	2,130	4,188	14
สันป่าม่วง	1,256	1,605	3,131	10
รวม	51,635	53,004	104,639	335

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งใช้ในการสอบถามความคาดหวังของประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา และข้อมูลที่เกิดขึ้นนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้ทำวิจัยจะเก็บข้อมูลของประชากรอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ซึ่ง แบ่งเขตการเก็บข้อมูลเป็น 2 เขต คือเขตเทศบาลเมืองพะเยา ซึ่งมี 2 ตำบลและนอกเขตเทศบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ซึ่งแบ่งเป็น 13 ตำบล

ในส่วนของในเขตเทศบาลเมืองพะเยาใช้การแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ (Interview)

สำหรับนอกเขตเทศบาลเมืองพะเยา จะใช้การแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามตำบลต่าง ๆ จำนวน 13 ตำบล และเมื่อได้ข้อมูลมาแล้ว ผู้ศึกษาจะใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

รายละเอียดในแบบสอบถาม จะประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของบุคคลประชากร จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ภูมิฐานะ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา จำนวน 18 ข้อ โดยแบบสอบถามให้เลือกคำตอบตรงกับความคาดหวังของผู้ตอบ จากคำตอบที่เรียงลำดับความคาดหวัง หรือความคิดเห็นจากบวกเป็นลบ (Likert Scales) กล่าวคือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3ทัศนคติของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา จำนวน 19 ข้อ โดยแบบสอบถามให้เลือกคำตอบตรงกับทัศนคติของผู้ตอบ จากคำตอบที่เรียงลำดับทัศนคติ หรือความคิดเห็นจากบวกเป็นลบ (Likert Scales) กล่าวคือ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับ สิ่งที่มาวิทยาลัยนเรศวร ควรเร่งดำเนินการ และควรปรับปรุงแก้ไขในด้านต่าง ๆ

ลักษณะคำถามใช้ Likert Scales จัดแบ่งระดับความคาดหวัง และระดับทัศนคติ ออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งนางสาวนงลักษณ์ ย่างสุก (2545 : หน้า 12) ได้ให้รายละเอียดไว้ดังนี้

ระดับความคาดหวังและ ทัศนคติ	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับความคาดหวัง และระดับทัศนคติ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับความคาดหวังหรือระดับทัศนคติ เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังหรือระดับทัศนคติ เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังหรือระดับทัศนคติ ไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังหรือระดับทัศนคติ ไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับความคาดหวังหรือระดับทัศนคติ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับสถิติที่ใช้ทำงานวิจัยครั้งนี้ เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ จะนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการดังนี้

1. วิธีการศึกษา ทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยมีตัวเลขเป็นข้อมูลในการใช้อ้างอิงสำหรับการวิเคราะห์
2. การวิเคราะห์ทางสถิติจะใช้ข้อมูลจากแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ เช่น การใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์

